BLUECANVAS

ARTIVIA

블루캔버스(아티비아)
앱 사용가이드

앱 사용법 영상으로 보기

ELFACTORY

BLUECANVAS

ARTIVIA

<목 차>

1. 회원가입

2. 디바이스 등록

- 블루캔버스 등록방법
- 아티비아 등록방법

3. 컬랙션 생성 및 지정하기

- 컬랙션 생성 및 지정하기
- 컬렉션 편집 및 관리(추가/삭제/순서변경)
- 컬렉션 내 콘텐츠 관리

4. 콘텐츠 업로드

- 기본 업로드
- 사진편집해서 업로드
- 다른 컬렉션에서 불러오기
- 홈페이지에서 콘텐츠 업로드

5. 작품 업로드

- (무료)작품 업로드
- (유료)작품 구매하기
- (유료)작품 업로드

6. 디바이스 기능

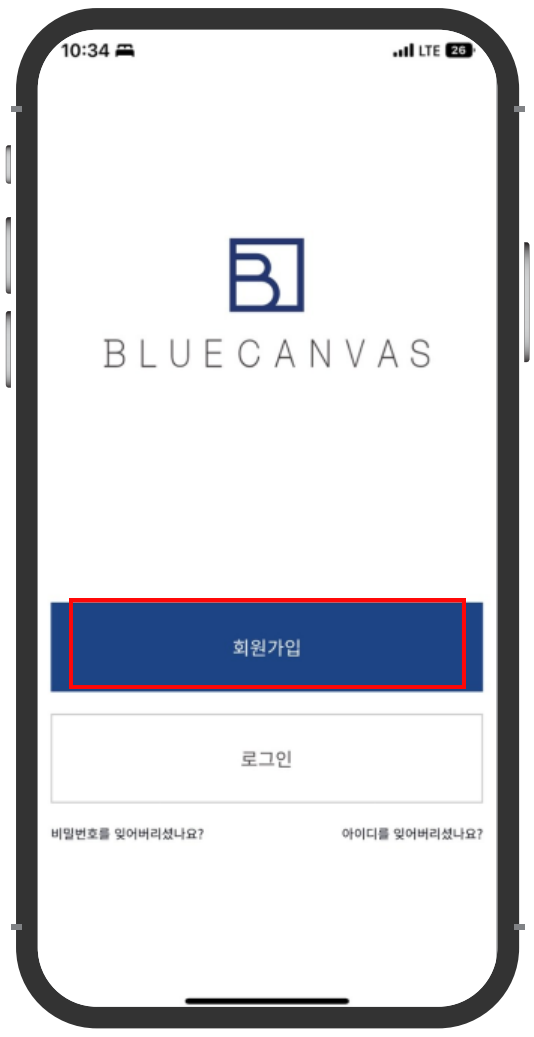
- 프레젠테이션 모드
- 컬렉션 지정하기
- 전원 ON/OFF 및 재시작
- 디바이스이름 변경하기
- 네트워크 재설정(블루캔버스/아티비아)
- 블루투스스피커 연결하기
- 밝기조절하기
- 작동시간설정하기
- 그림배치(화면 채우기)
- 매트설정 하기
- 위젯설정하기
- 화면 회전하기
- 디바이스 초기화

ELFACTORY

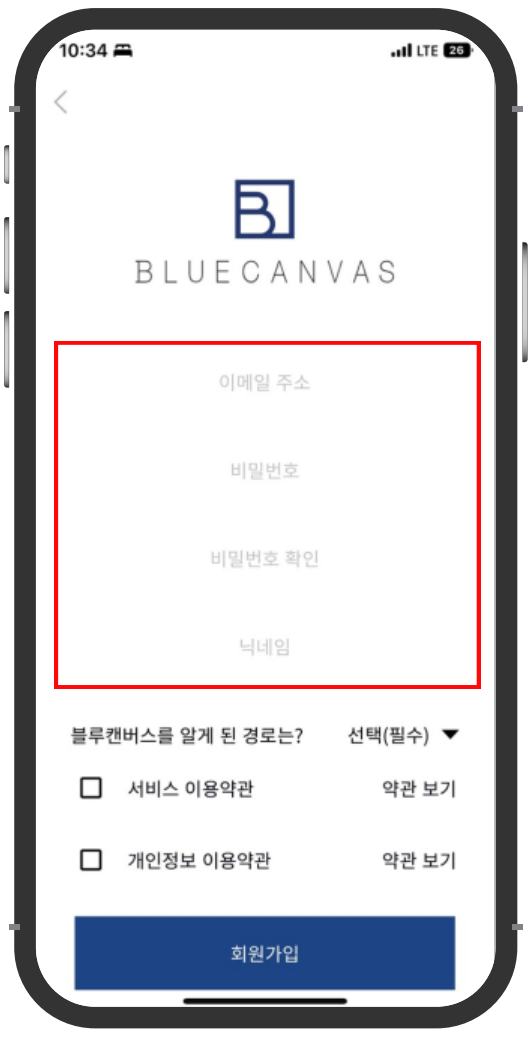
01. 회원가입하기

ELFACTORY

홈페이지 : www.bluecanvas.com
플레이스토어나 앱스토어에서 '블루캔버스' 검색 후 앱을 설치해 주세요.
아티비아도 블루캔버스 동일한 앱을 사용합니다.



① 회원가입 클릭



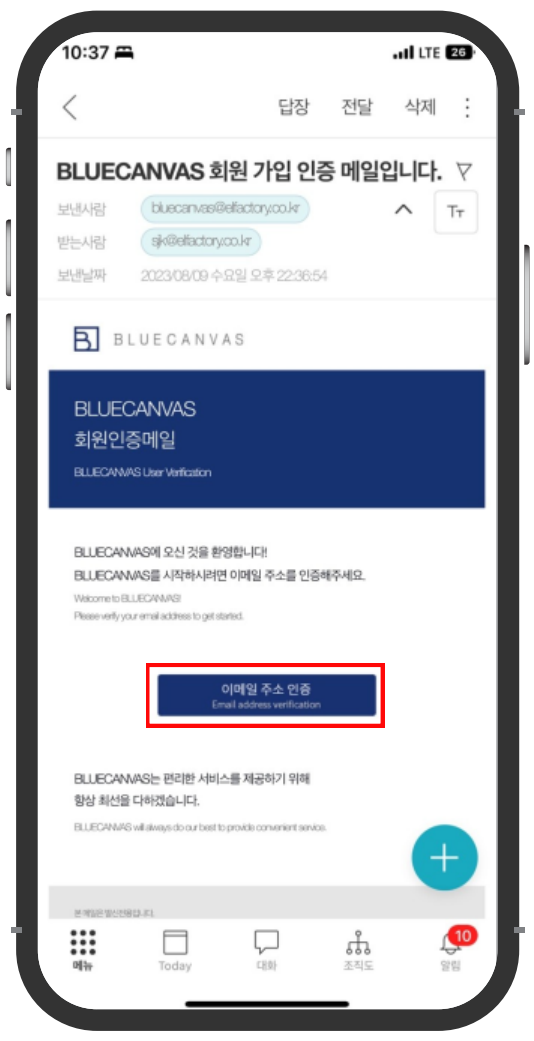
② 빈칸 작성



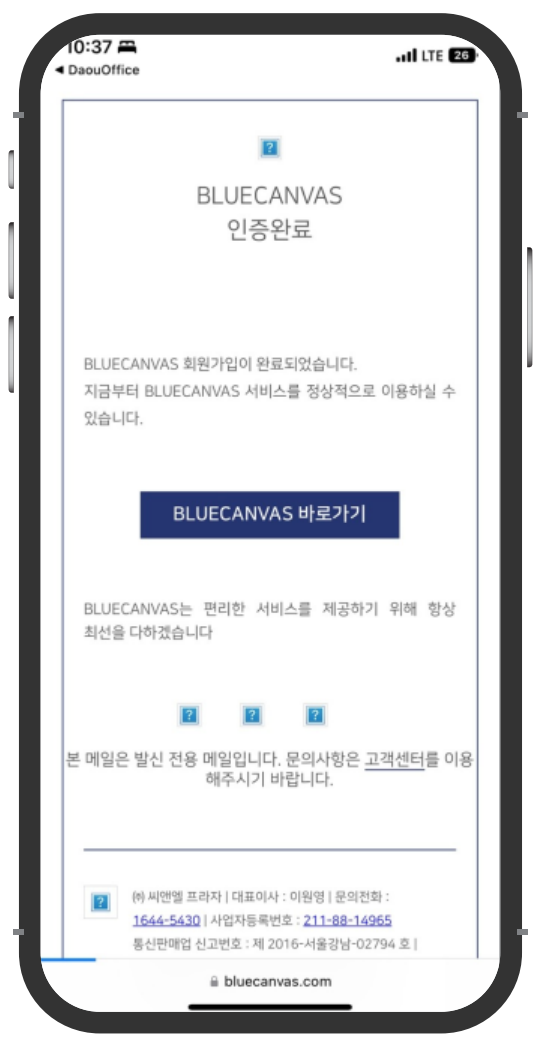
③ 가입 경로 체크



④ 이메일 확인



⑤ 이메일 인증버튼 클릭



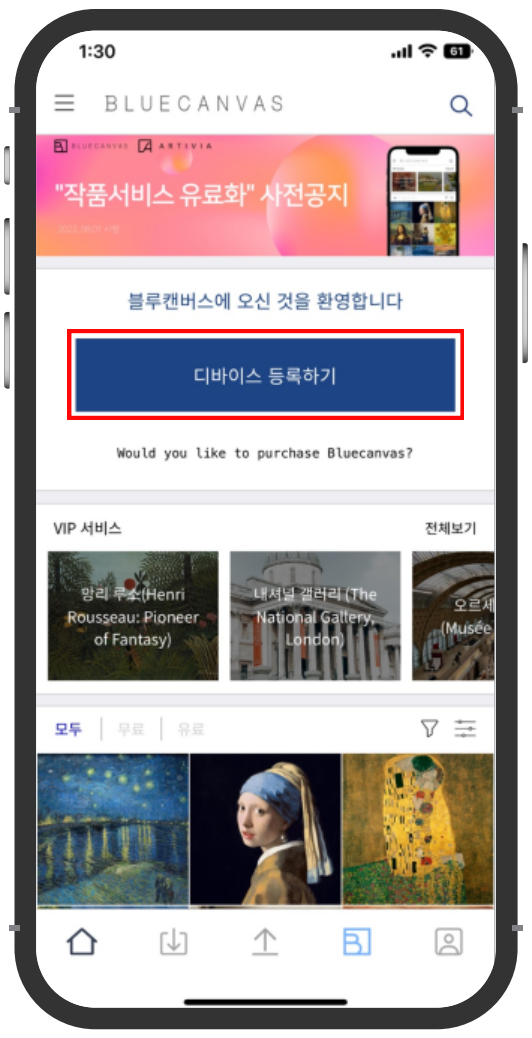
⑥ 이메일 인증 완료

블루캔버스와 아티비아는계정당 최대 5대의 제품을 연동할수있습니다.
더 많은 디바이스 연동을 위해서는 고객센터나 영업담당자에게 문의해주세요.
※ 카카오톡 : "엘팩토리" 에 문의해주세요

02. 디바이스등록하기(블루캔버스)

ELFACTORY

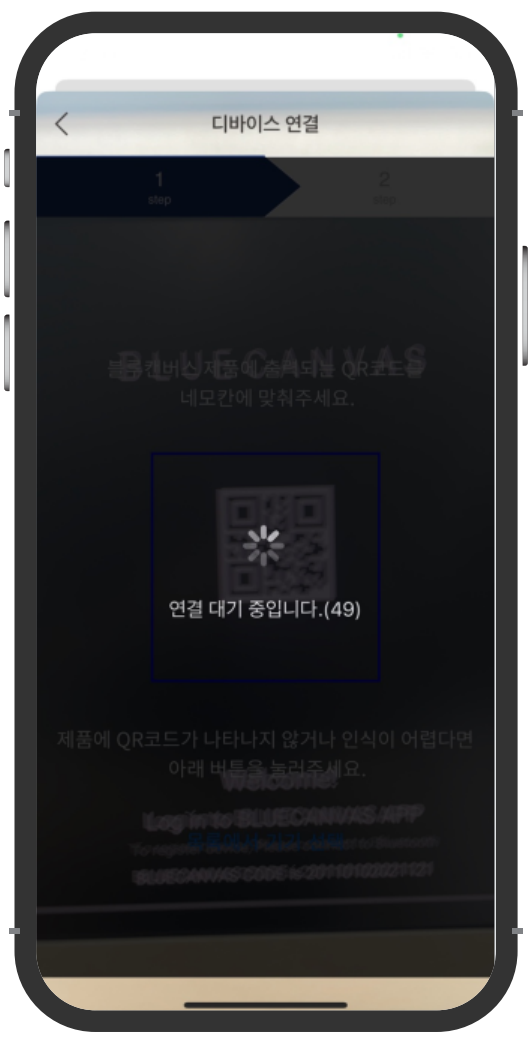
1. 스마트폰의 블루투스는 ON 상태를 유지해주세요.
   (앱이 아닌 모바일에서 직접 블루투스로 제품에 연결하지 말아주세요)
2. 설치장소에 와이파이(Wifi)가 없을 경우 스마트폰의 핫스팟을 이용해주세요.
3. 처음 제품을 등록 하실 때에는 안드로이드폰이 훨씬 원활합니다.
   (아이폰으로 첫 등록을 시도할 때 다소 시간이 소요됩니다.)



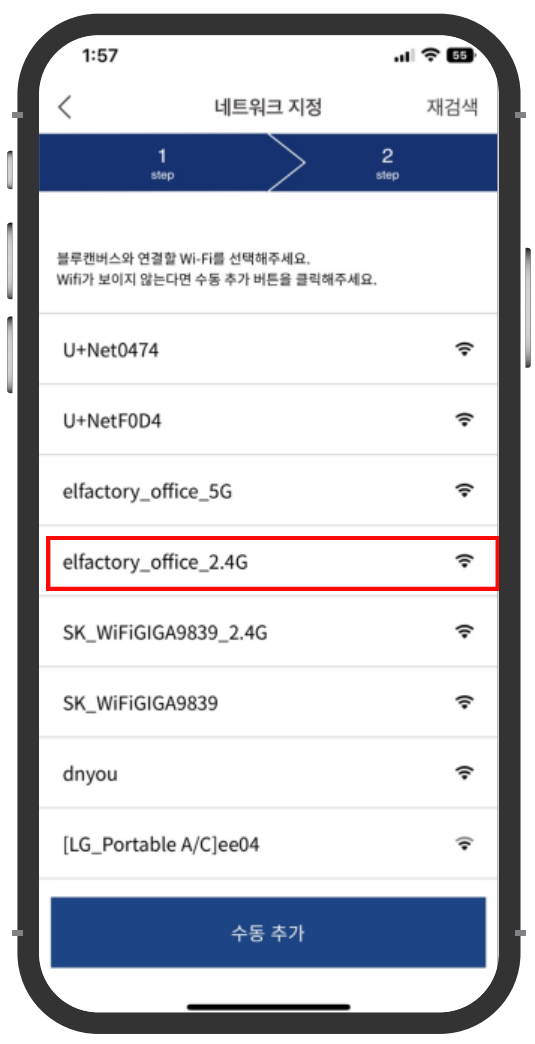
① "디바이스 등록" 클릭



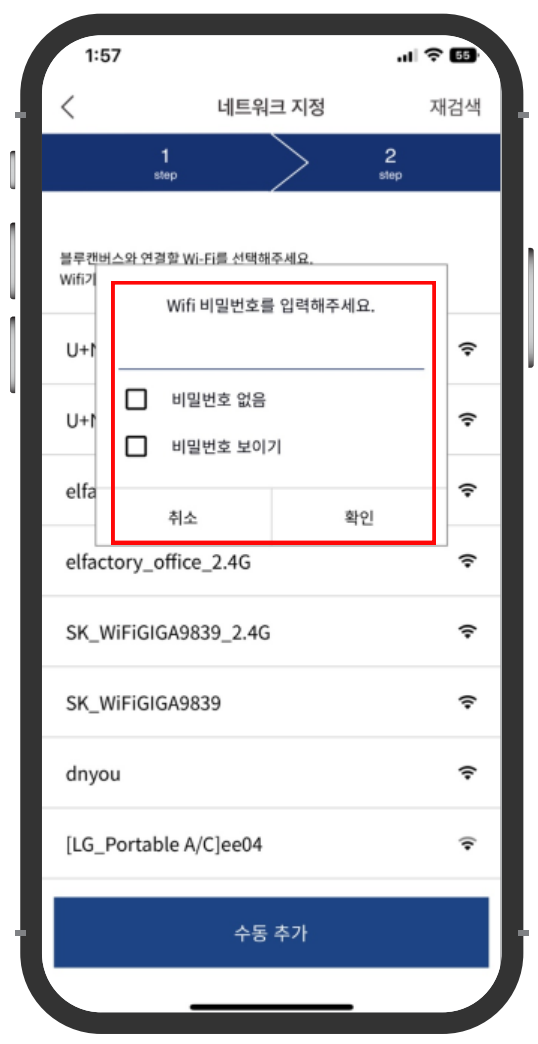
② 모든 권한 허용



③ 제품 QR코드 스캔



④ 연결할 네트워크 선택



⑤ 비밀번호 입력



⑥ "등록완료"클릭

< 주의사항>



와이파이 정보 사전확인

무료 와이파이 중 팝업이 떠서 연결하기 버튼을 눌러주는 경우 사용이 불가합니다.
보안이 있는 네트워크(SSID별도기입)는 고객센터에 문의해주세요
네트워크 연결에 계속 실패할 경우 핫스팟으로 연결하여 정상작동 여부 확인
스마트폰이나 PC등 다른 디바이스를 연결해서
점검을 진행해주세요.
※ 카카오톡 : "엘팩토리" 에 문의해주세요

02. 디바이스등록하기(아티비아)

ELFACTORY

1. 블루캔버스 앱을 설치하시고 미리 회원가입을 진행해주세요
2. 아티비아는 화면 터치를 통해서 디바이스 등록이 가능합니다.
2. **설치장소에 와이파이(Wifi)가 없을 경우 스마트폰의 핫스팟을 이용해주세요.**



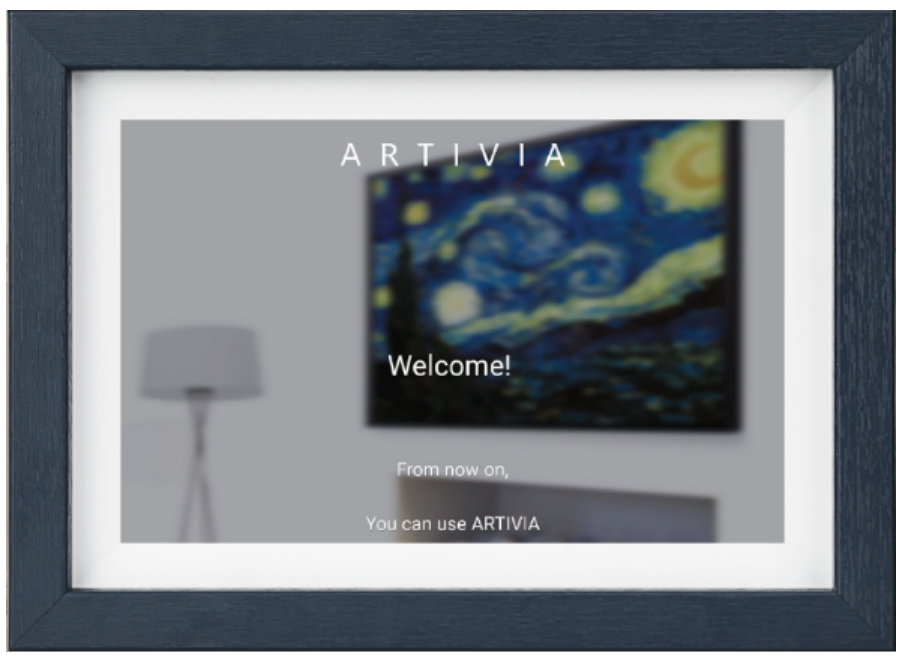
① "연결할 Wifi" 클릭



② WIFI 정보 입력하기



③ 계정정보 입력하기



④ 디바이스 등록 완료

< 주의사항>



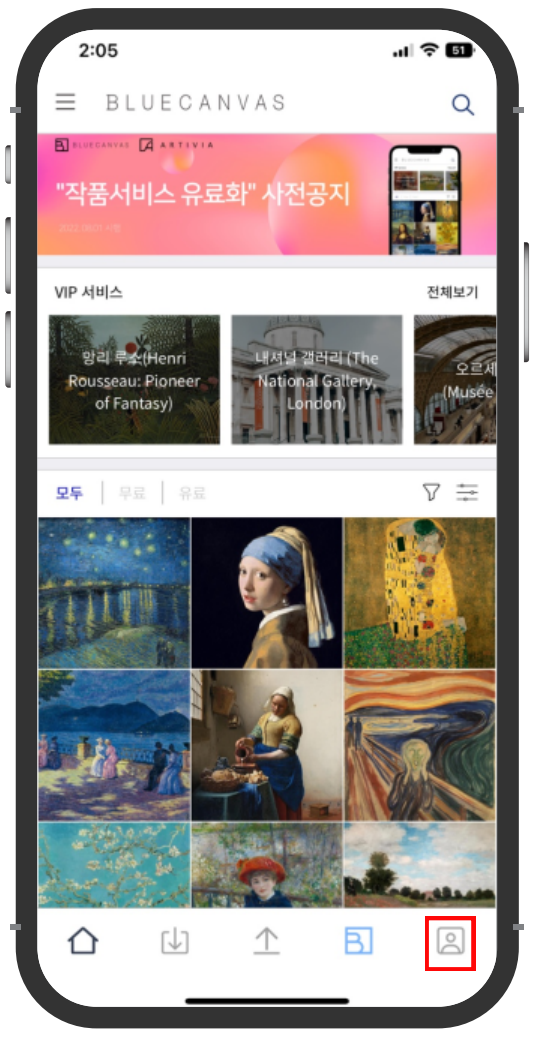
와이파이 정보 사전확인

무료 와이파이 중 팝업이 떠서 연결하기 버튼을 눌러주는 경우 사용이 불가합니다.
보안이 있는 네트워크(SSID별도기입)는 고객센터에 문의해주세요
네트워크 연결에 계속 실패할 경우 핫스팟으로 연결하여 정상작동 여부 확인
스마트폰이나 PC등 다른 디바이스를 연결해서
점검을 진행해주세요.
※ 카카오톡 : "엘팩토리" 에 문의해주세요

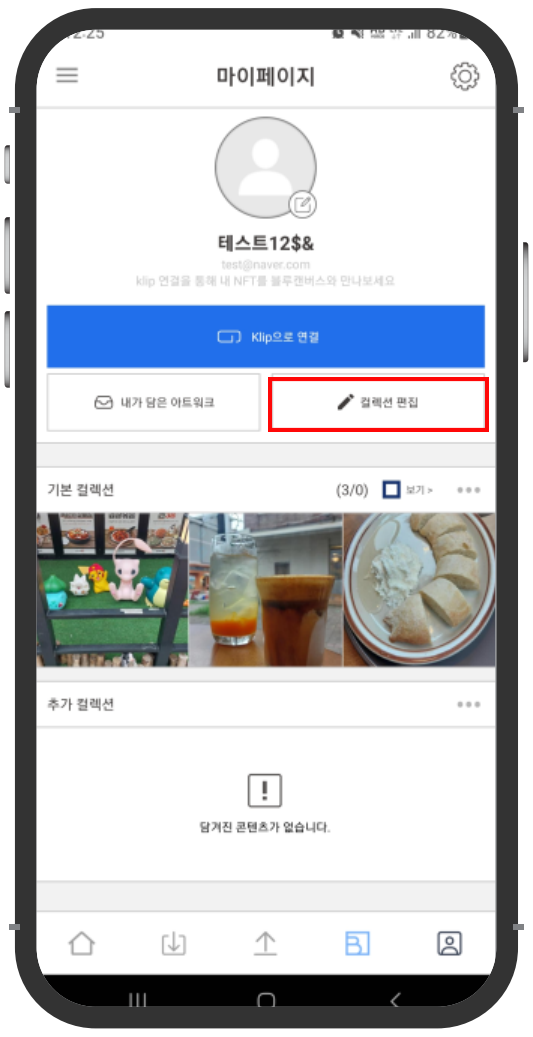
03. 컬렉션 생성 및 지정하기

ELFACTORY

1. 컬렉션은 사진앨범을 정리 할 때 "폴더" 와 같은 개념입니다.
2. 제품은 한번에 한개의 컬렉션만 재생가능합니다.
3. 컬렉션당 사진 200장 또는 영상 2G까지 저장이 가능합니다.



① 하단 최우측 MY 클릭



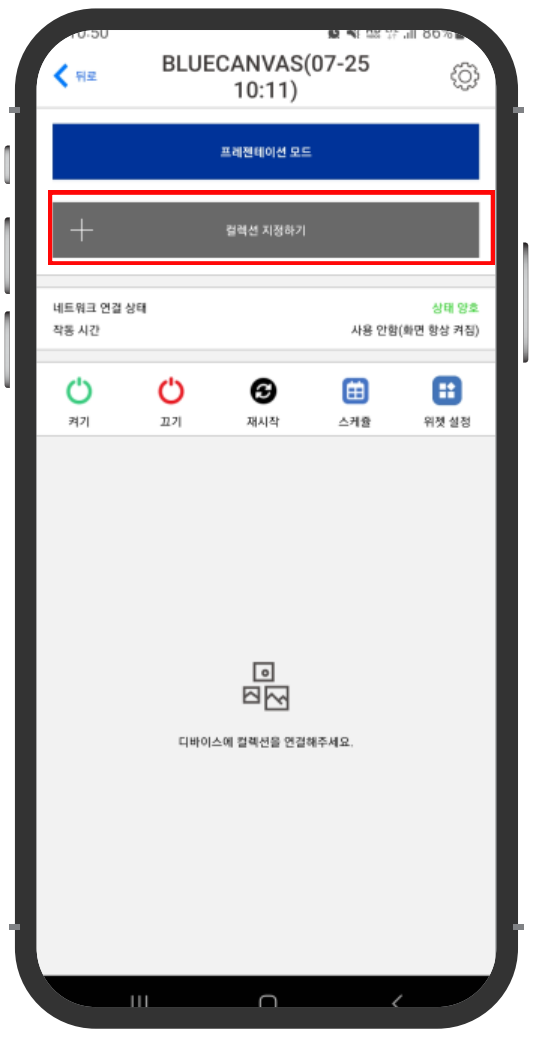
② 컬렉션 편집 클릭



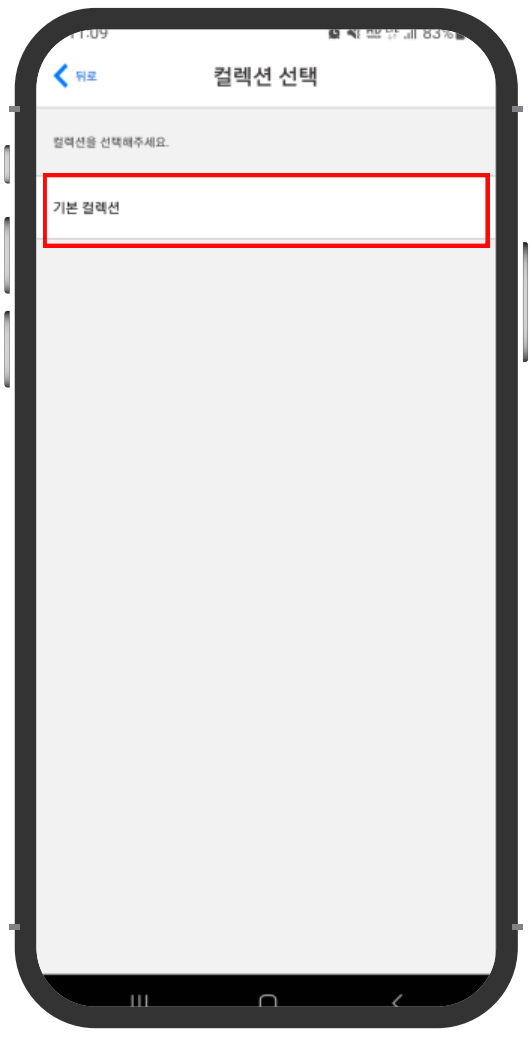
③ 컬렉션 추가 클릭
(이름넣어주기)



④ 하단 4번째 클릭 후
본인 해당 디바이스 클릭



⑤ 컬렉션 지정하기 클릭



⑥ 재생할 컬렉션 선택

<사용팁>

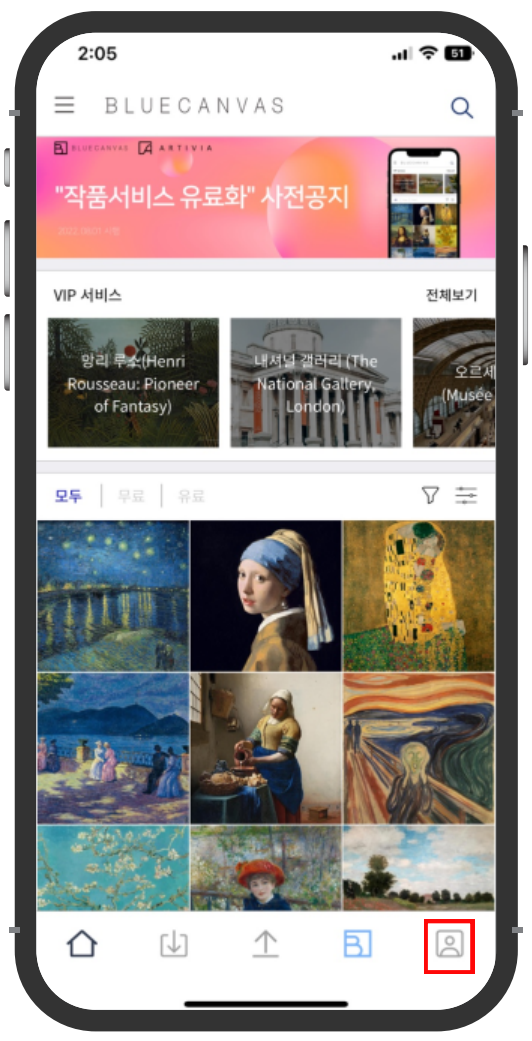
여러대의 제품을 사용하는 경우 제품명과 컬렉션명을 매칭하면 관리가 용이합니다.

ex) [제품명] 로비 49인치 2번제품 = [컬랙션명] 로비 49인치 2번 컬랙션

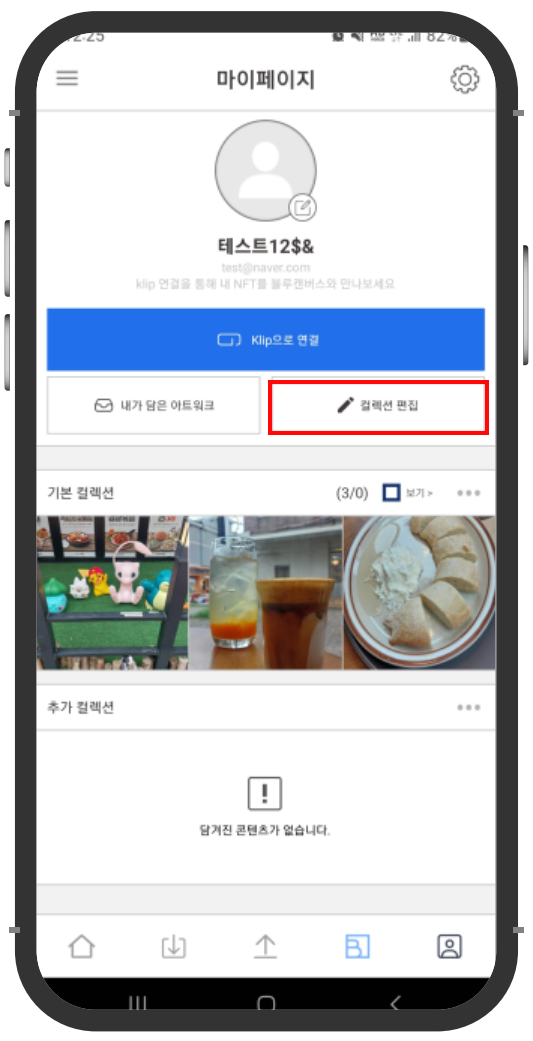
03-1. 컬렉션 편집 및 관리

ELFACTORY

1. 컬렉션 추가하기 : 새로운 컬랙션을 생성관리하는 기능입니다.
2. 컬렉션 순서변경하기 : 관리차원에서 순서 변경하기
3. 컬렉션 삭제하기 : 불필요한 컬렉션 삭제하기



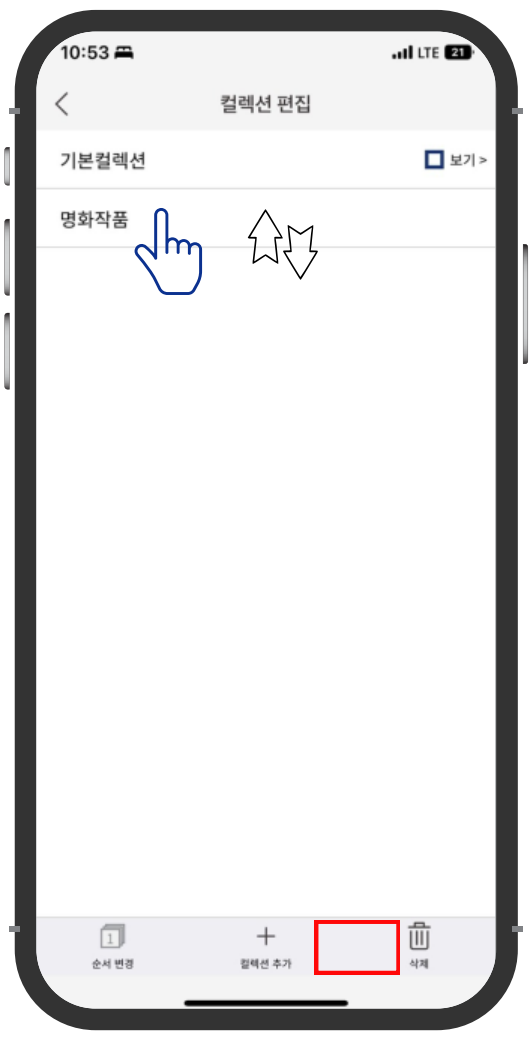
① 하단 최우측 클릭



② 컬렉션 편집 클릭



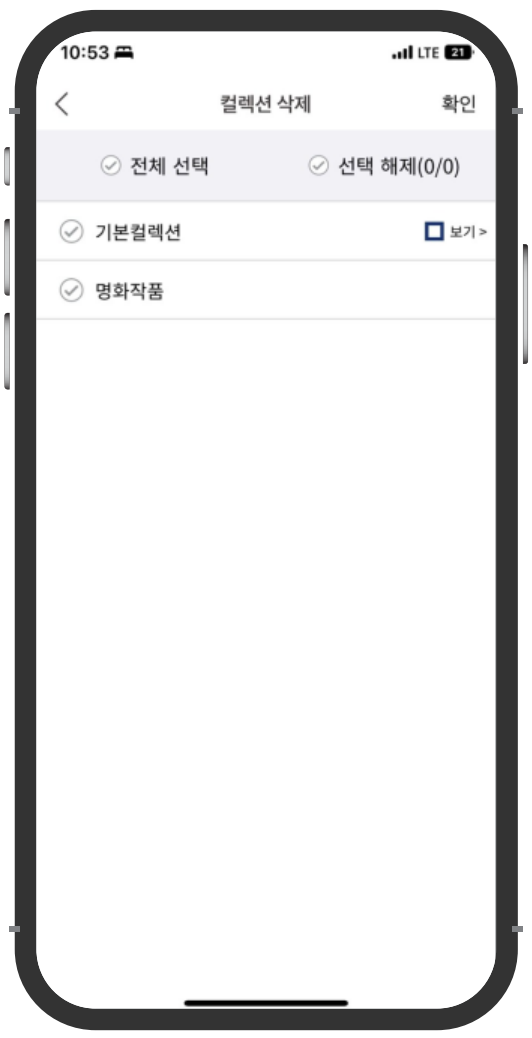
③ 순서변경/추가/삭제



④ 순서변경하기
"꾹 누른상태로 순서조정"



④ 컬렉션 추가하기
"이름넣고 확인버튼"

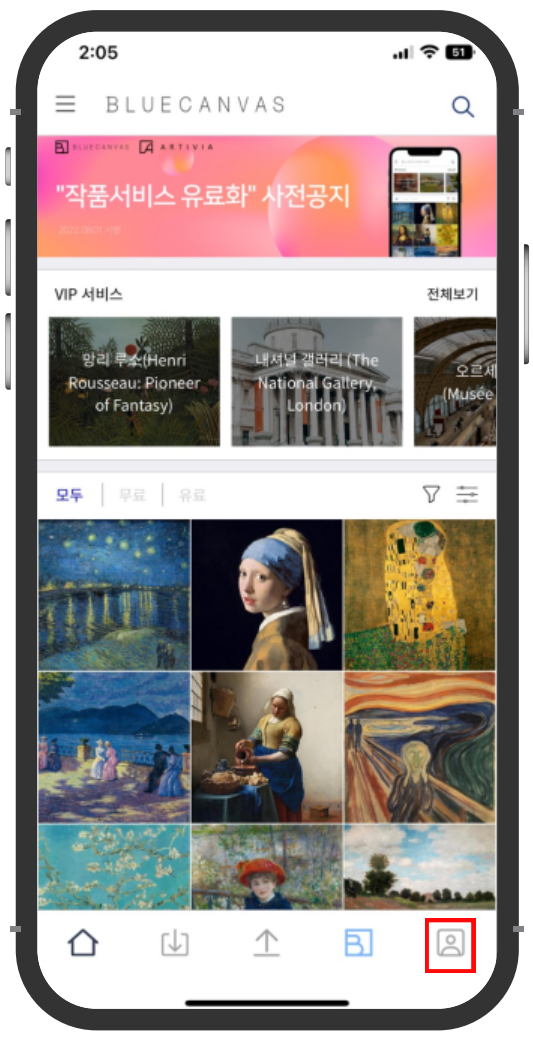


④ 컬랙션 삭제하기
"선택하고 확인버튼"

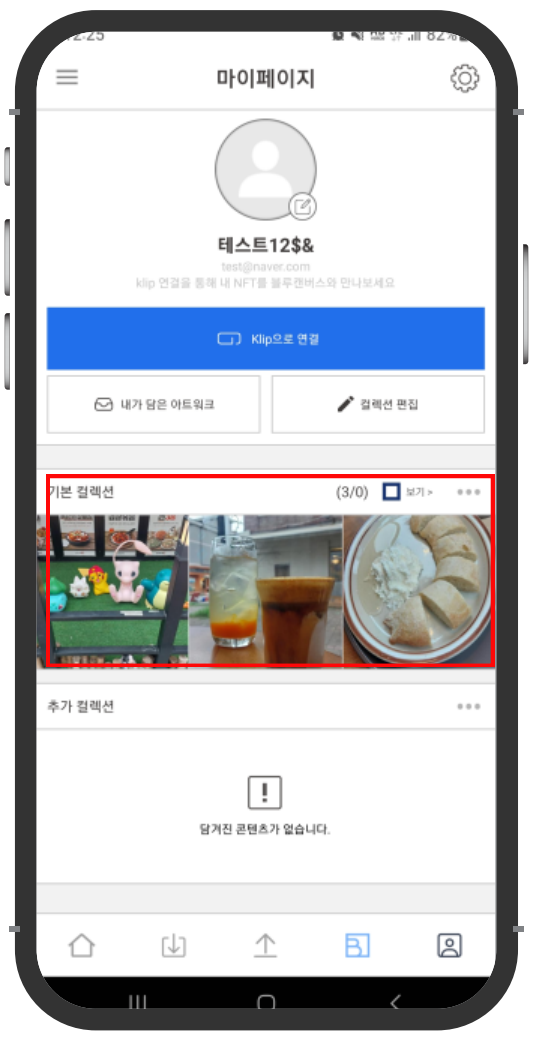
03-2. 컬렉션에 담긴 콘텐츠 관리

ELFACTORY

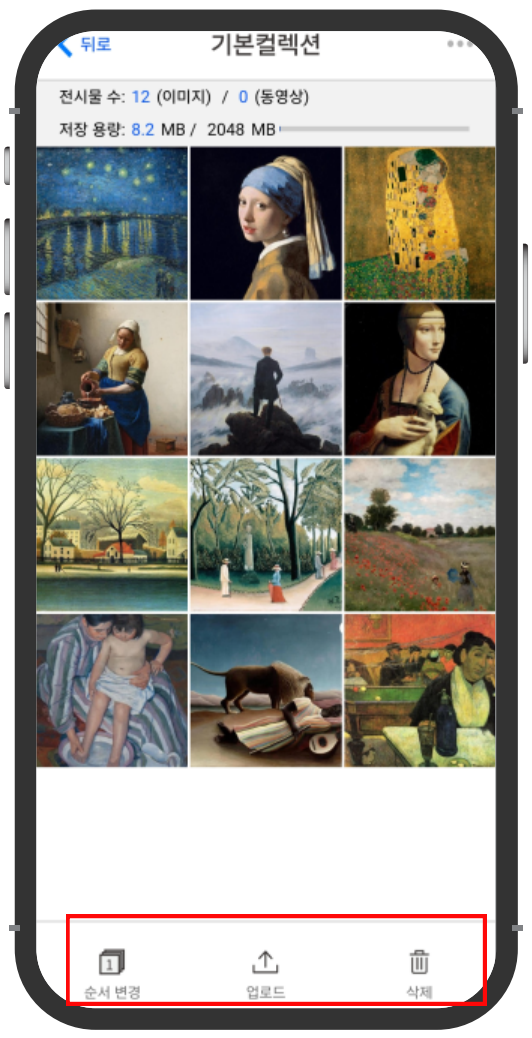
1. 컬렉션은 사진앨범을 정리 할 때 "폴더" 와 같은 개념입니다.
2. 제품은 한번에 한개의 컬렉션만 재생가능합니다.
3. 컬렉션당 사진 200장 또는 영상 2G까지 저장이 가능합니다.



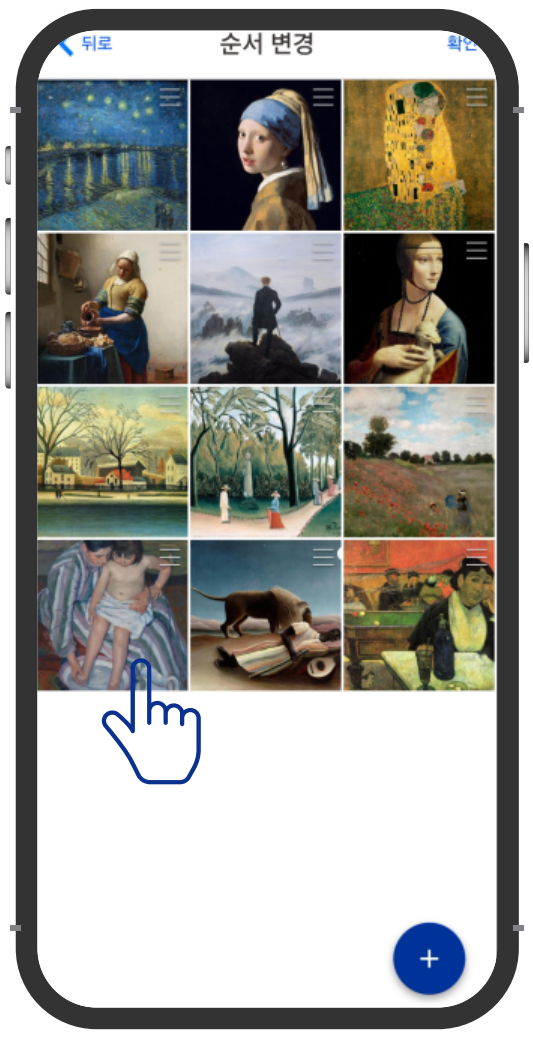
① 하단 최우측 MY 클릭



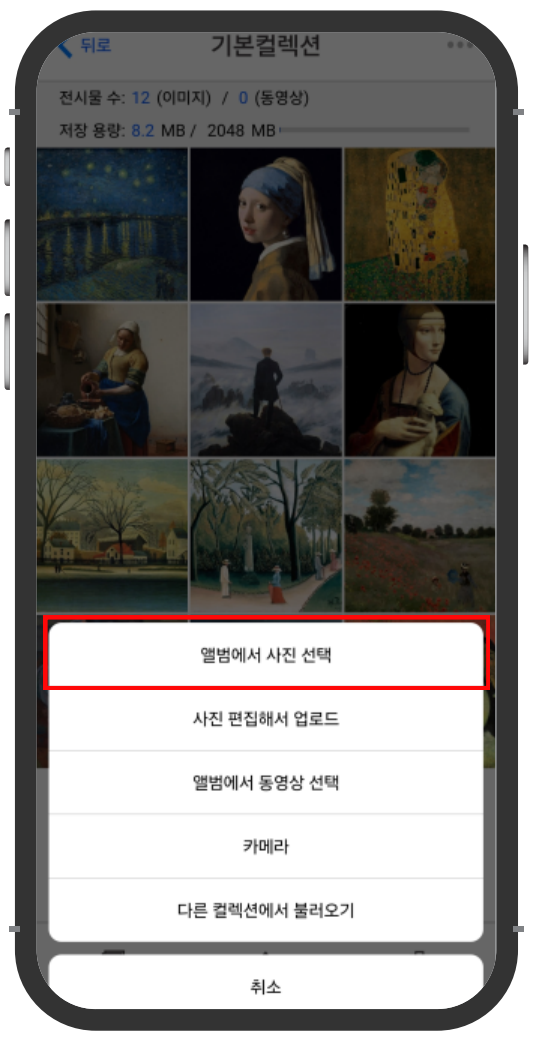
② 컬렉션 클릭



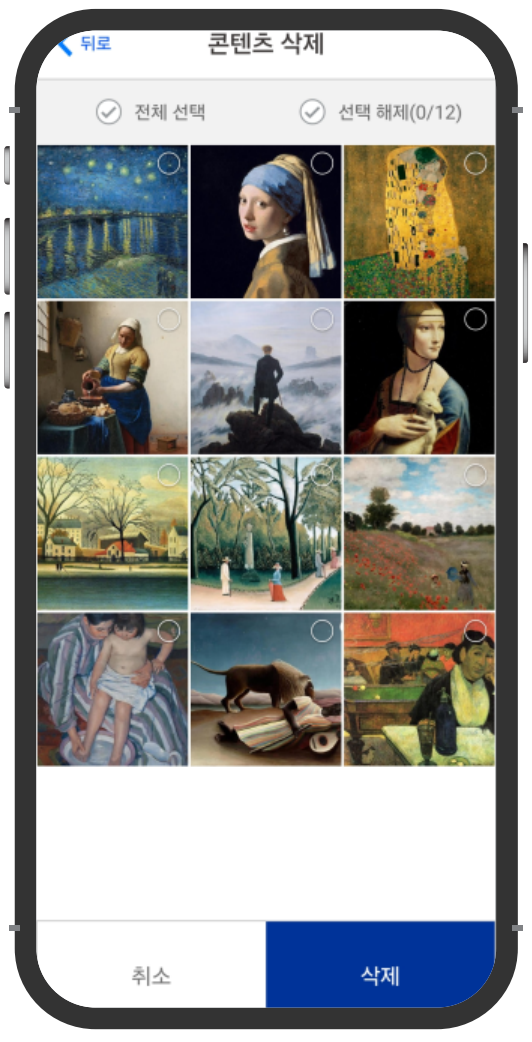
③ 순서변경/업로드/삭제



④ 콘텐츠 순서변경
"꾹 누른상태로 순서조정"



④ 콘텐츠 업로드하기
"콘텐츠 선택/업로드"

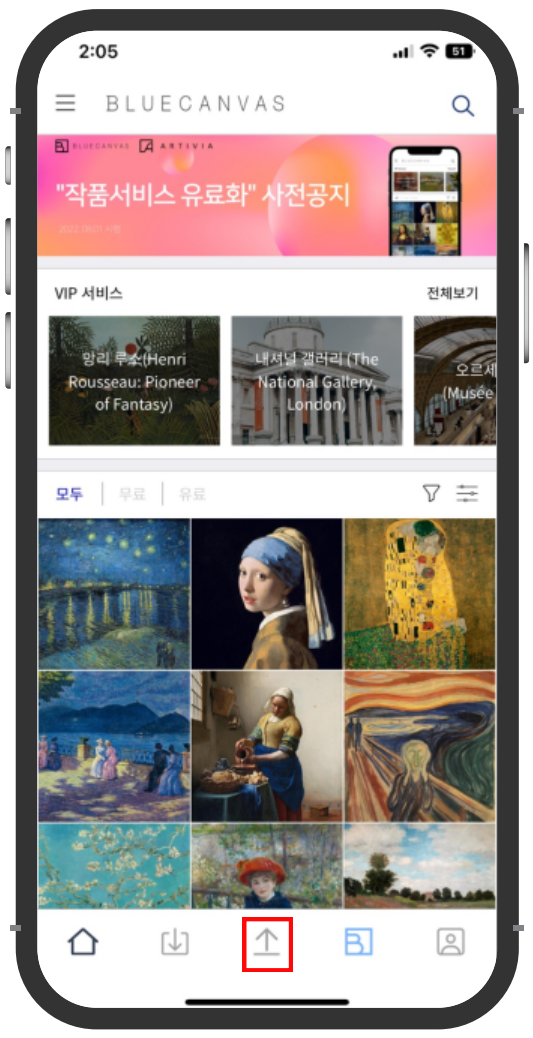


④ 콘텐츠 삭제하기
"선택하고 확인버튼"

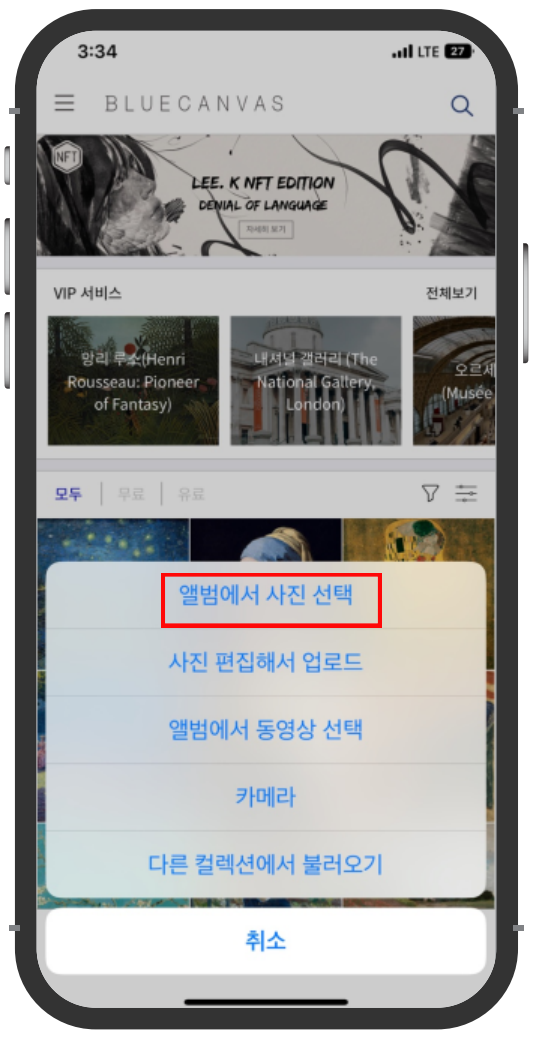
04. 콘텐츠 업로드(이미지/영상)

ELFACTORY

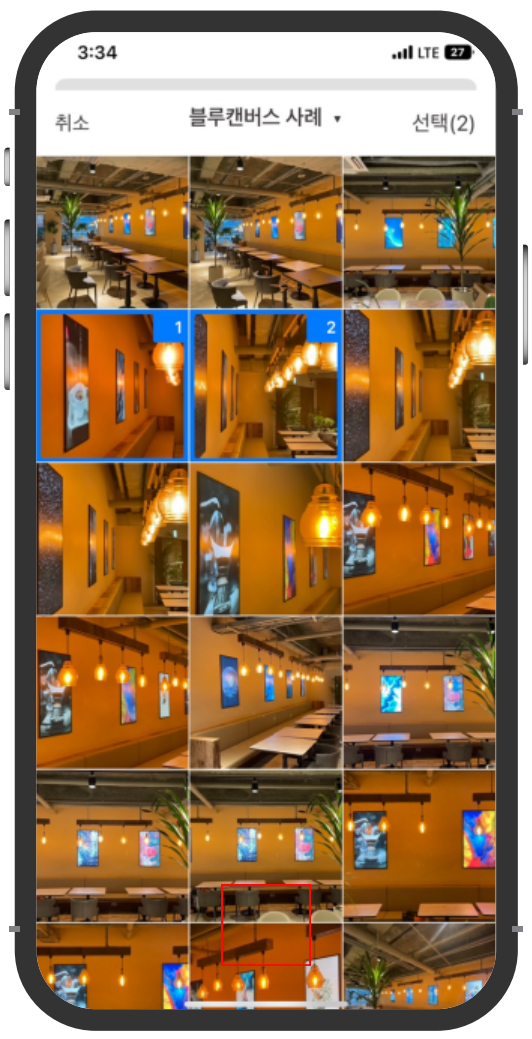
1. 콘텐츠 업로드는 모바일 앱과 PC의 웹계정에서 모두 이용가능합니다.
2. 앨범에서 사진선택하기 : 스마트폰 갤러리에 있는 콘텐츠 업로드
3. 사진편집해서 업로드 : 제품 화면에 맞게 비율 조정가능
4. 앨범에서 동영상 선택 : 동영상 파일 업로드 가능(H265인코딩 초당 30F이하, 800mb이하)



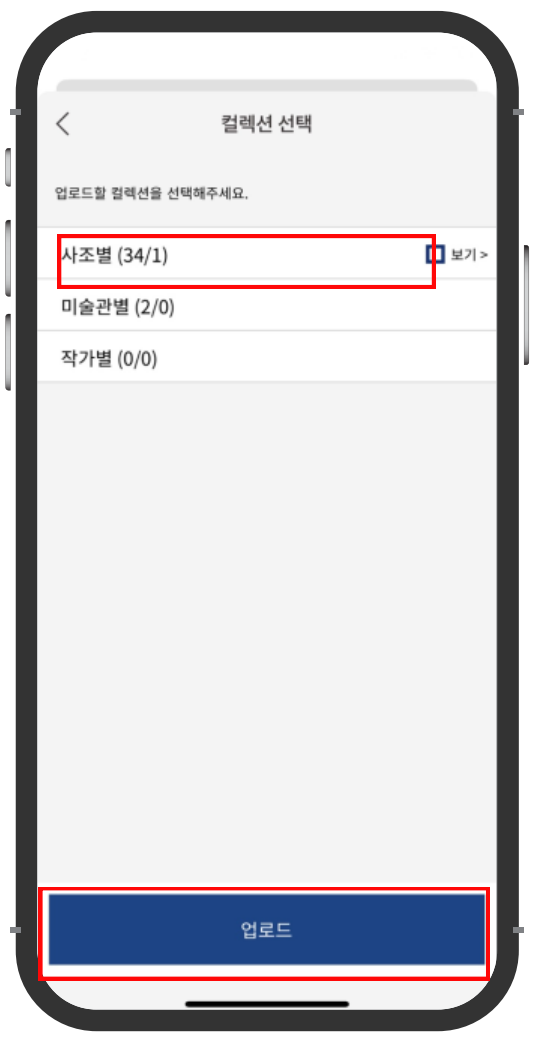
① 하단 중앙 업로드 클릭



② 앨범에서 사진
or 동영상 선택



③ 앨범에서 사진선택
(한번에 20장 이내)



④ 업로드할 컬랙션 선택 후
업로드 버튼 클릭



⑤ 하단부 게이지가 올라가면 업로드 완료

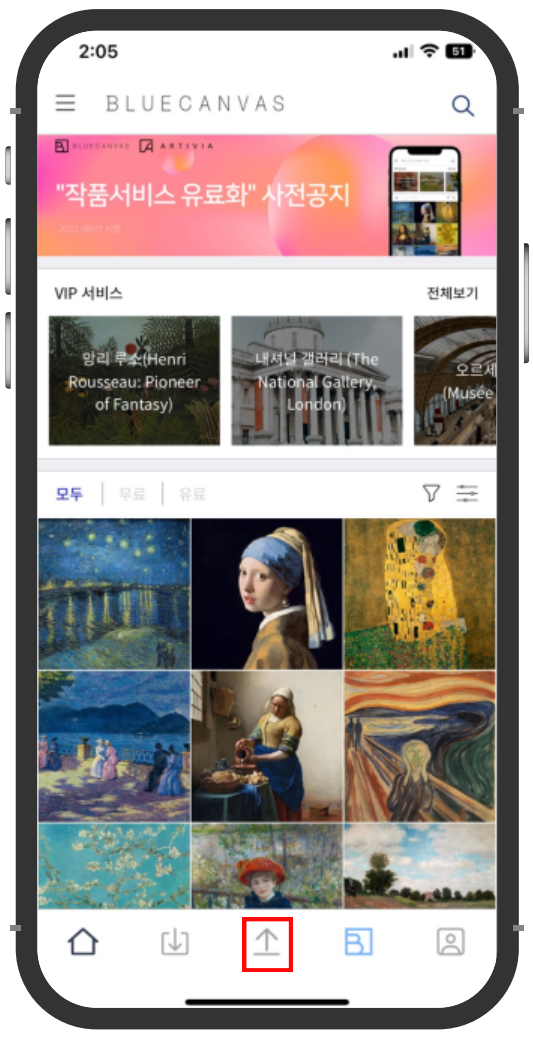
콘텐츠 업로드가 안될 경우 네트워크 연결상태를 먼저 확인해주시고

업로드한 컬렉션이 디바이스에서 재생하는 컬렉션으로 지정되어 있는지 확인해주세요

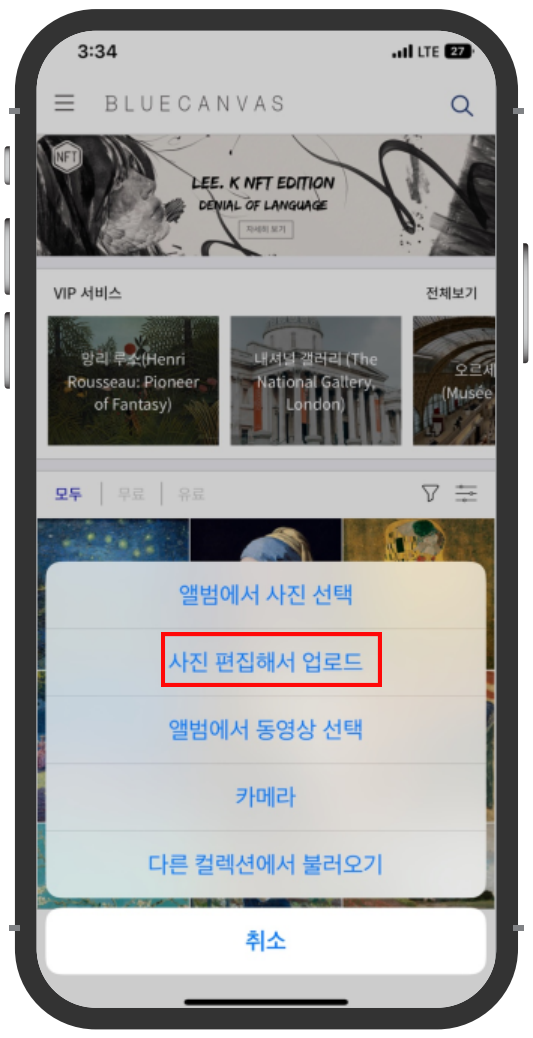
04-1. 사진 편집해서 업로드하기

ELFACTORY

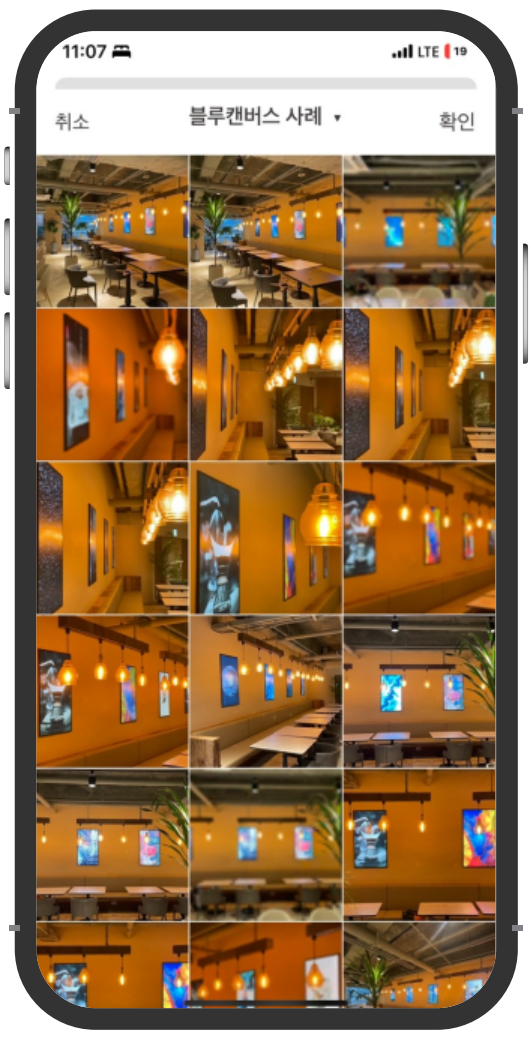
1. 제품 비율에 맞게 편집해서 업로드하는 기능입니다.
2. 26.5인치는 1:1 비율, 49인치는 가로(16:9), 세로(9:16)에 맞게 편집가능
3. 편집해서 업로드 할 경우 한번에 한장씩 업로드 됩니다.



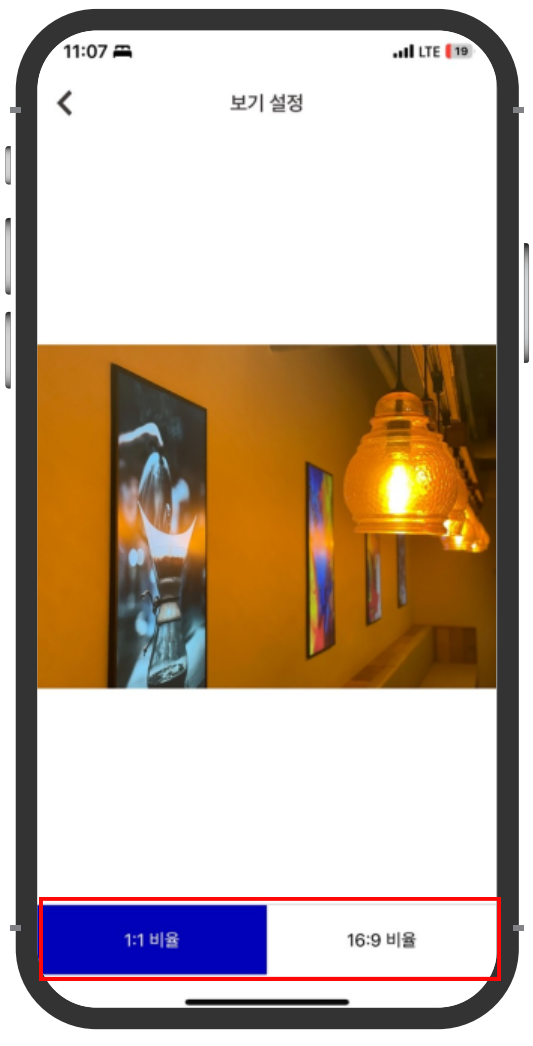
① 하단 중앙 업로드 클릭



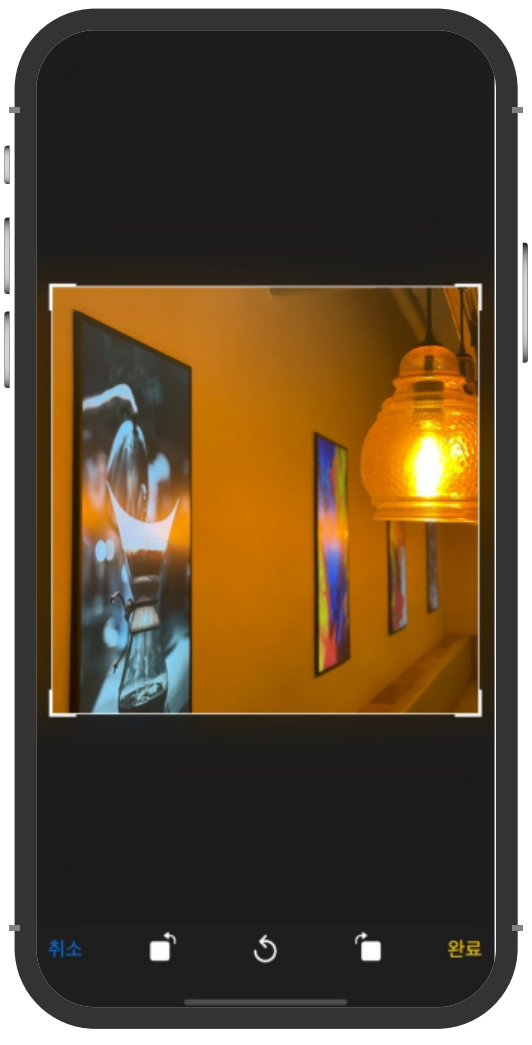
② 사진 편집해서 업로드 클릭



③ 앨범에서 사진1장 선택



④ 제품에 맞는 비율 선택



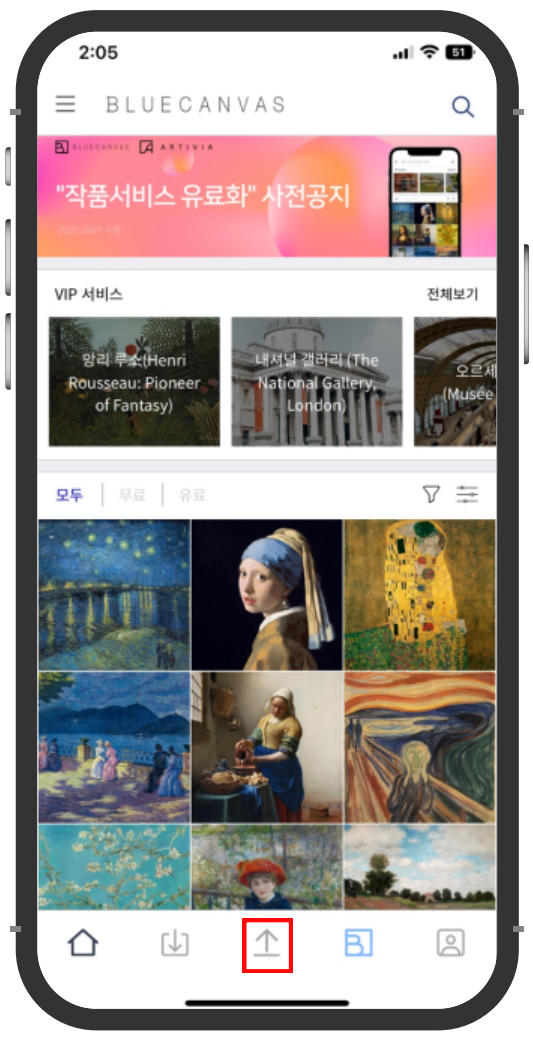
⑤ 화면에 맞게 조정

04-2. 다른컬렉션에서 불러오기

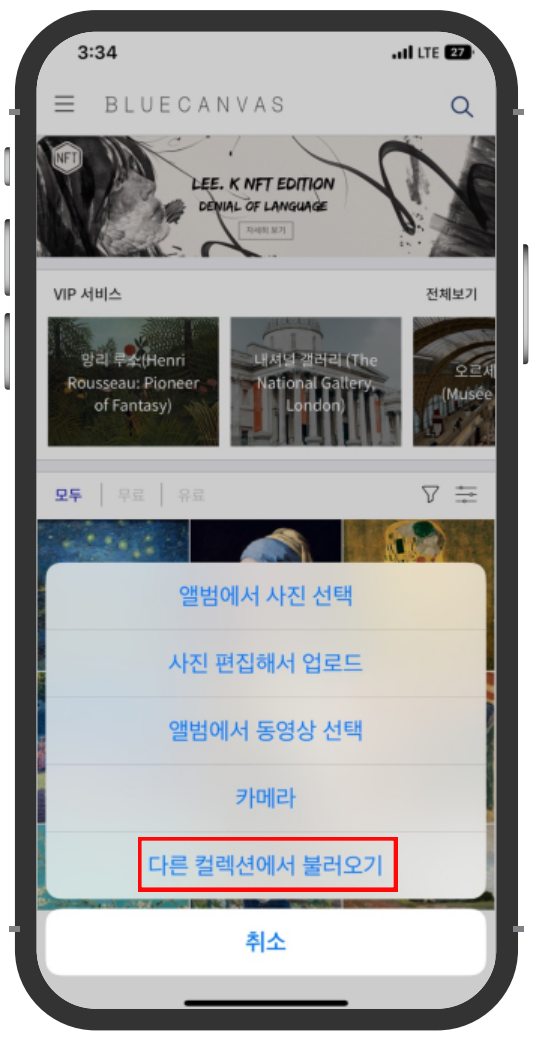
ELFACTORY

1. 다른 컬렉션에 저장된 콘텐츠를 불러오는 기능입니다.(복사넣기방식)

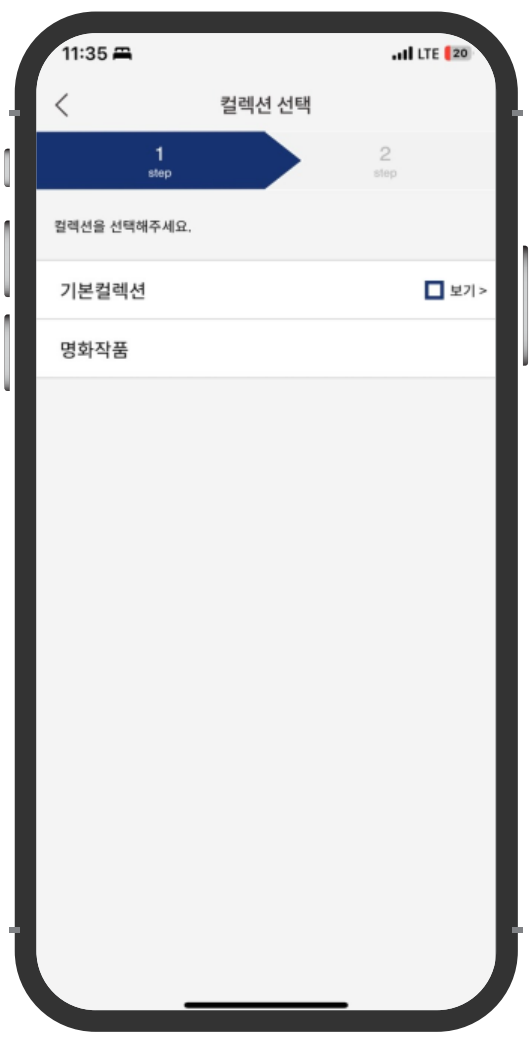
2. 불러올 컬렉션에서 콘텐츠를 선택하고 업로드 할 컬렉션을 지정해주세요



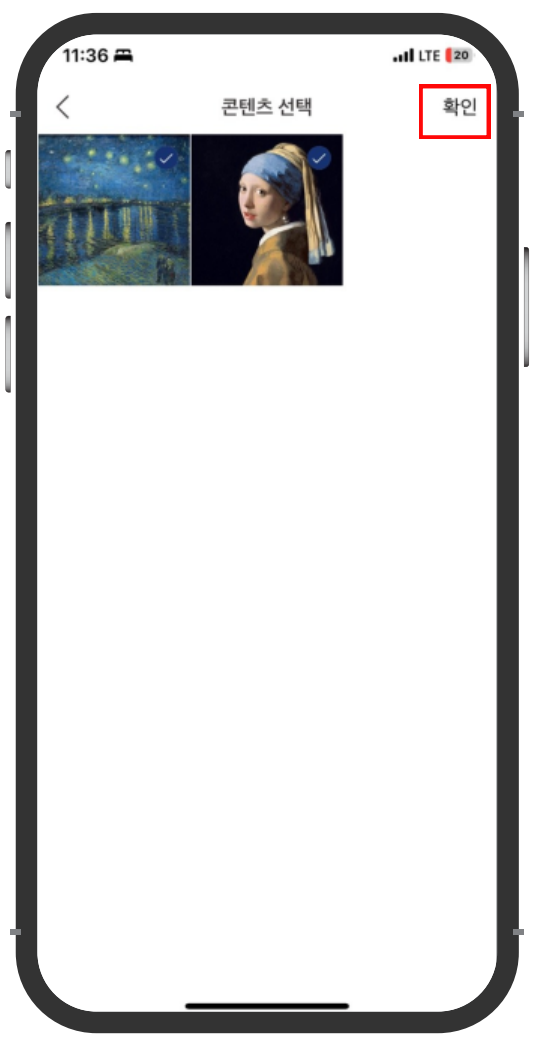
① 하단 중앙 업로드 클릭



② 다른 컬렉션에서
불러오기 클릭



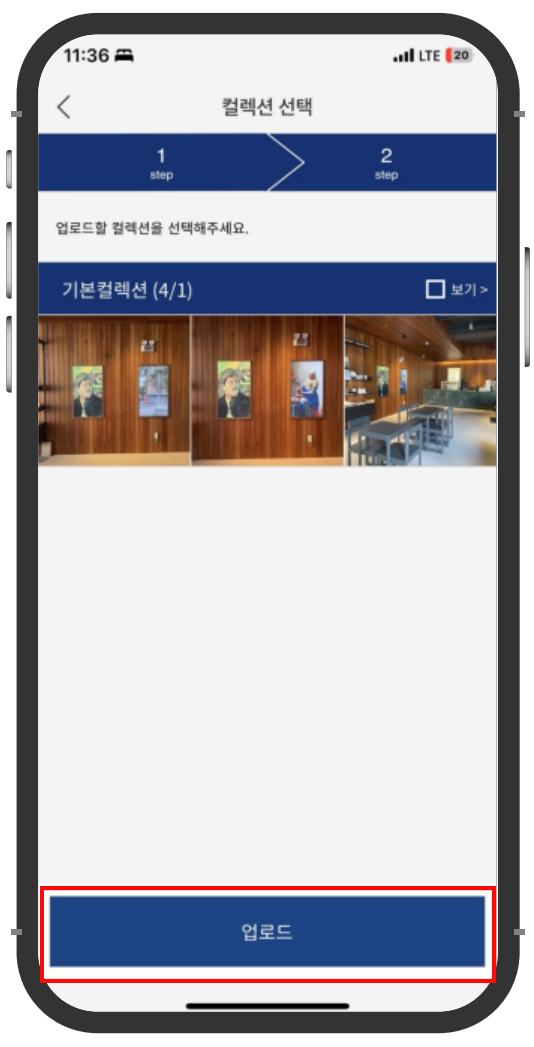
③ 불러올 컬렉션 클릭



④ 콘텐츠 선택 후
우측 상단 확인 클릭



⑤ 업로드 할 컬렉션 클릭

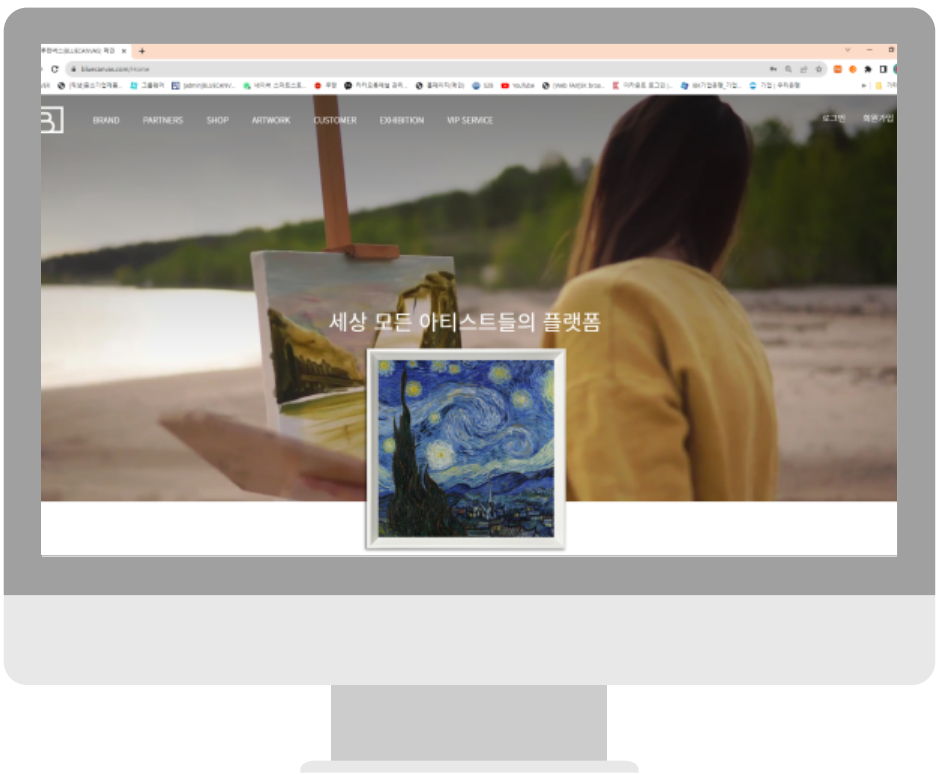


⑤ 하단부 업로드 버튼 클릭

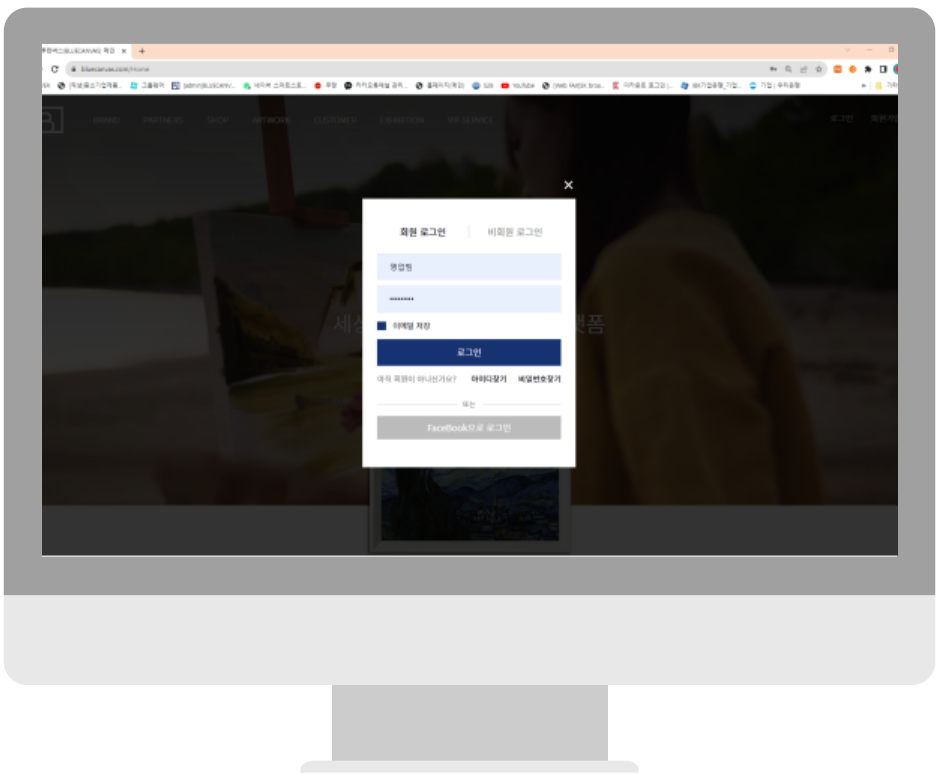
04-3. 홈페이지에서 콘텐츠 업로드

ELFACTORY

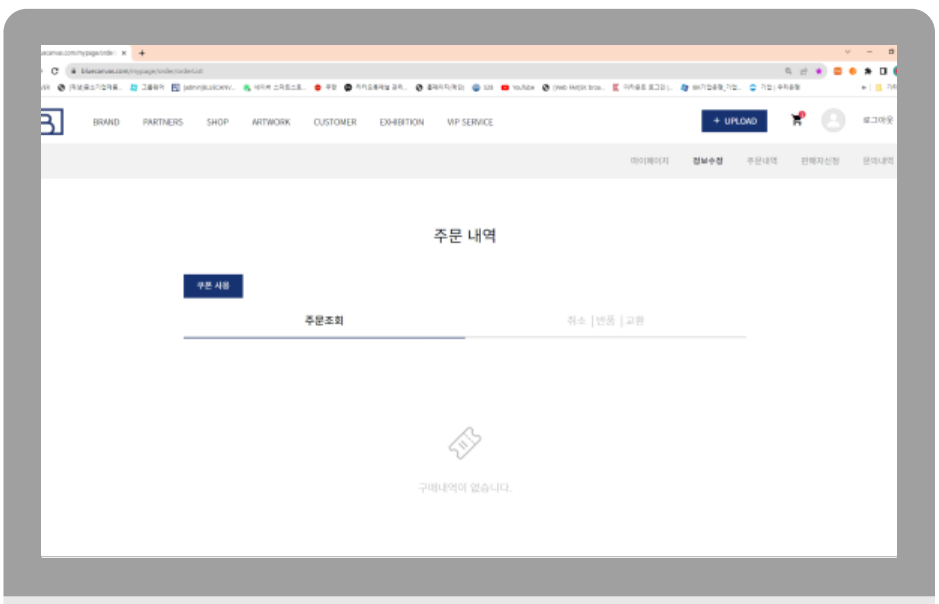
1. 콘텐츠 업로드는 모바일 앱과 PC의 웹계정에서 모두 이용가능합니다.
2. PC에서는 콘텐츠와 컬렉션 관리(업로드/순서변경/삭제) 기능만 제공하고 있습니다.



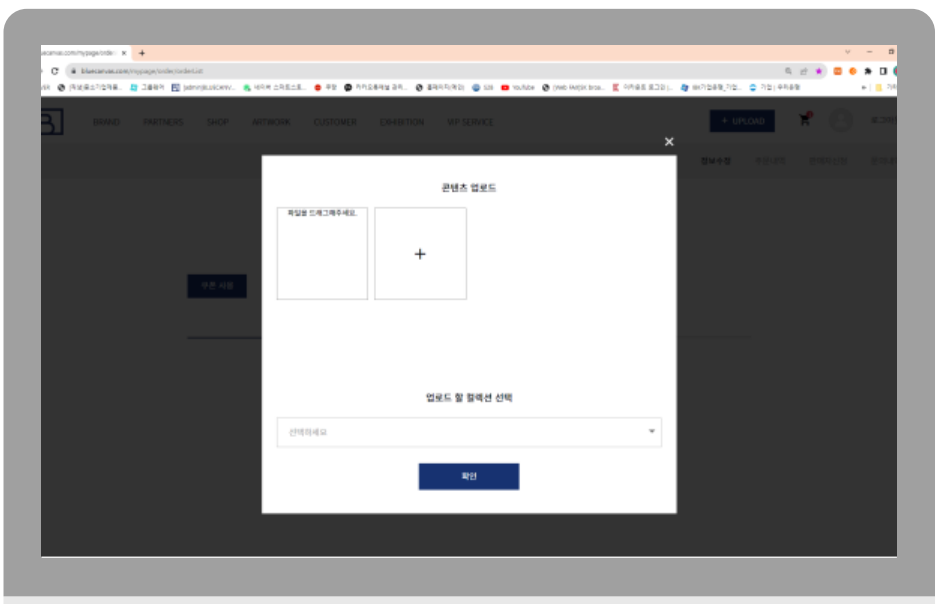
① 블루캔버스 홈페이지 접속



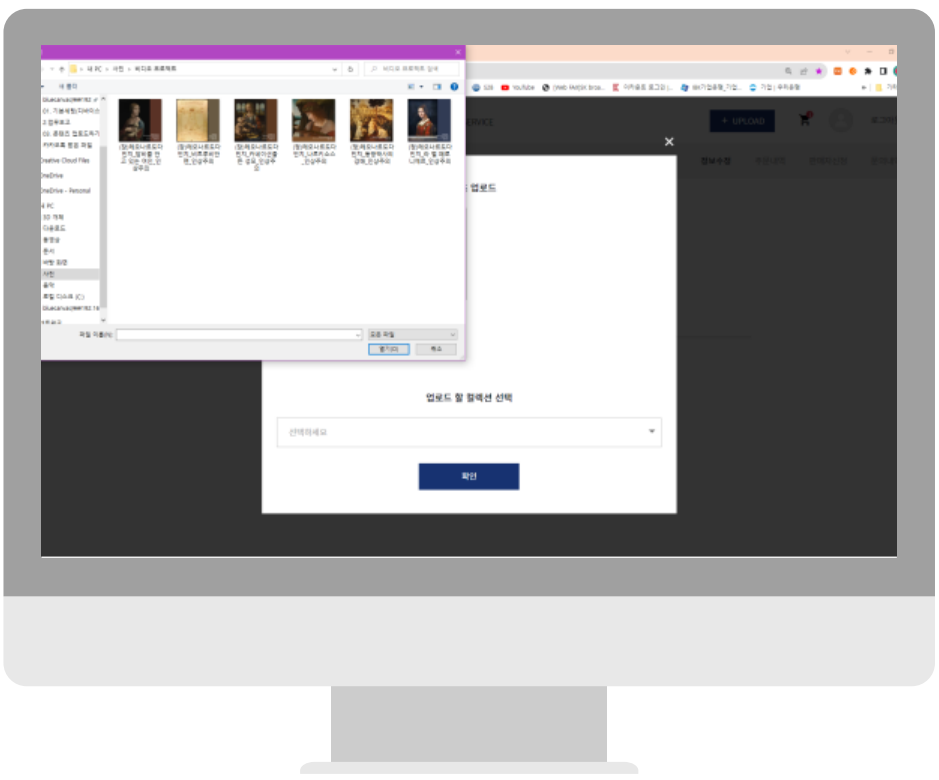
② 계정 로그인



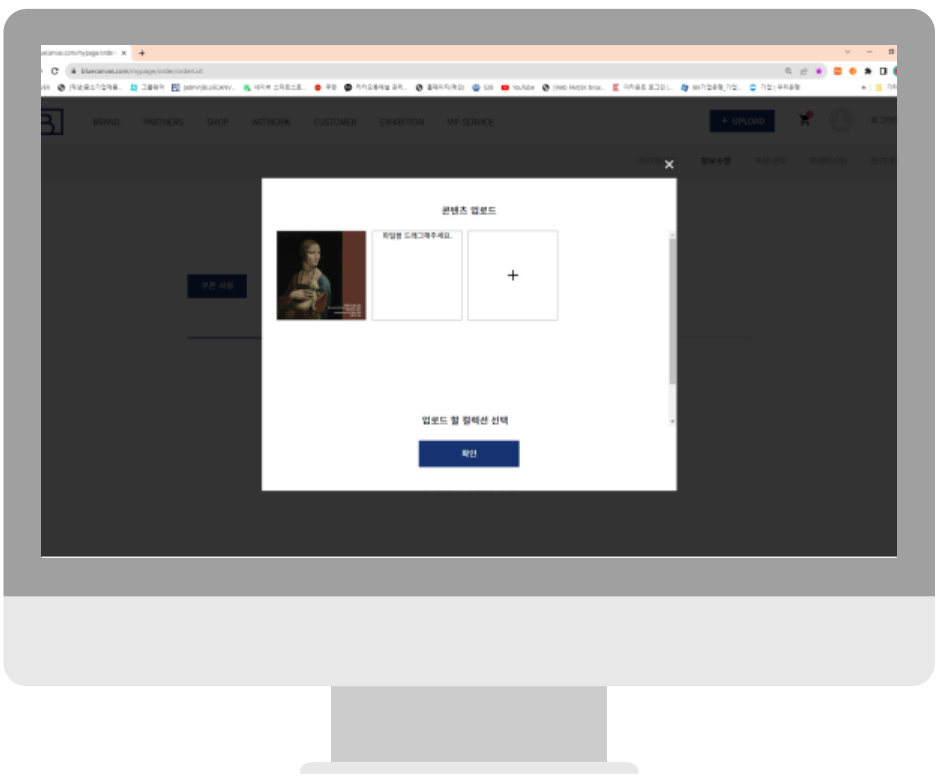
③ 업로드 버튼 클릭



④(드래그 방식)
콘텐츠 선택 후 박스로 끌어서 넣기



④(불러오기 방식)
+버튼 클릭하여 사진 선택

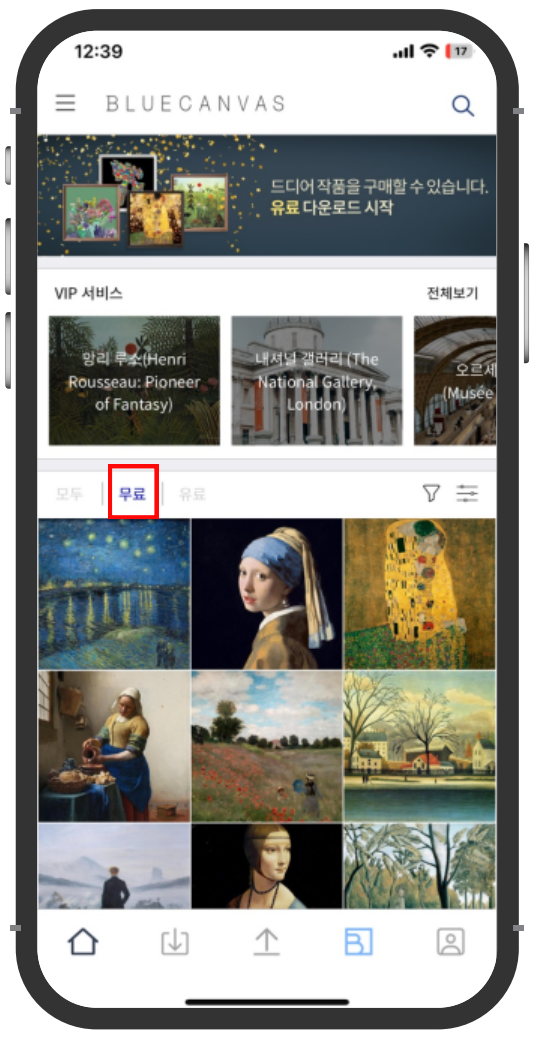


⑤ "확인" 버튼 클릭

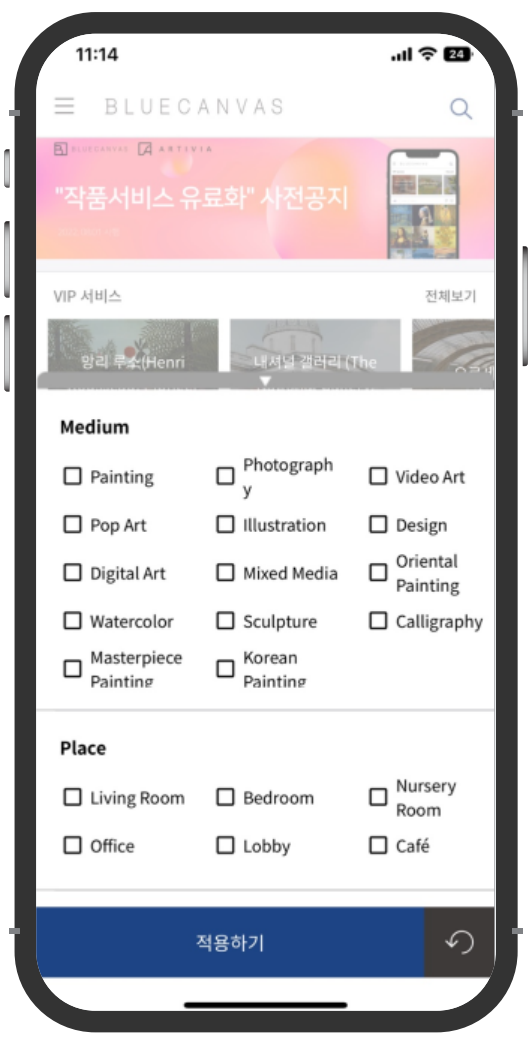
05. (무료)작품 업로드 하기

ELFACTORY

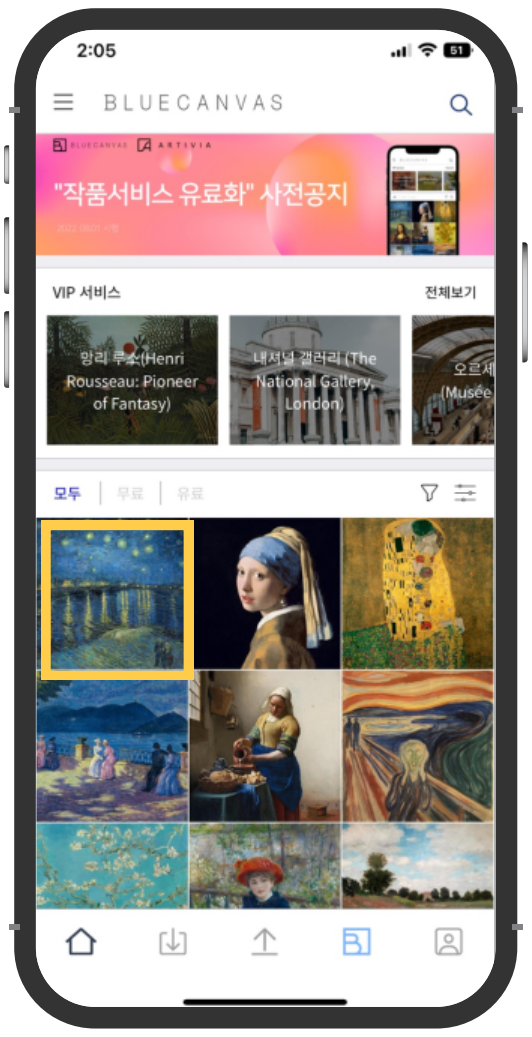
1. 무료 작품은 12점내에서 자유롭게 이용 가능합니다.
2. 유료작품은 홈페이지에서 결제 후 이용 가능합니다.
3. 작품 필터링 기능과 상세정보를 제공하고 있습니다.



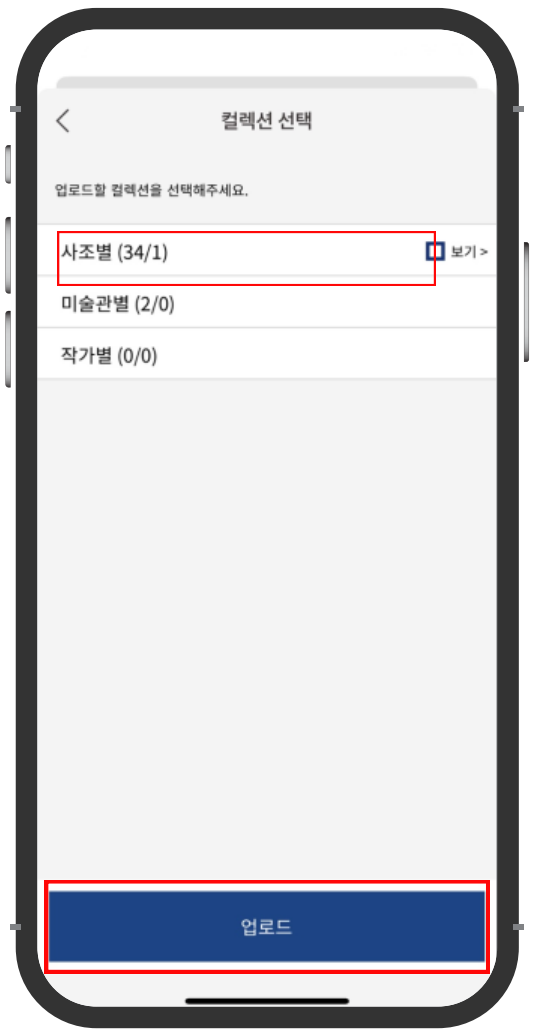
① 무료 작품 클릭



② 작품 필터링 가능



③ 작품 선택



④ 컬렉션 선택 후 "업로드"

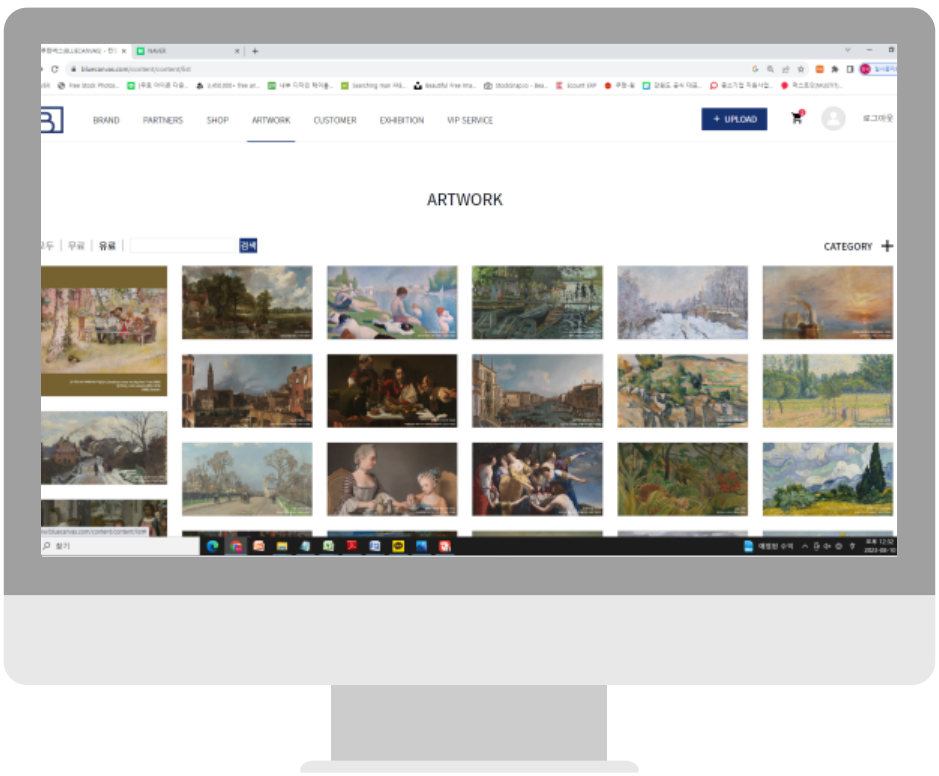


⑤ 하단부 게이지가 채워지면
업로드 완료

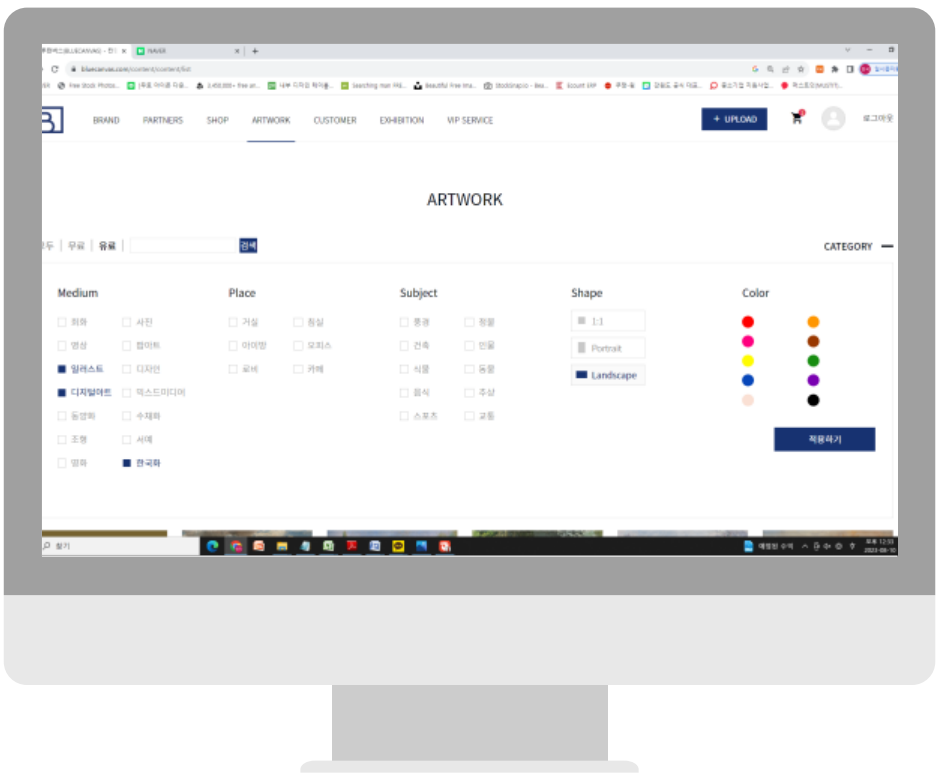
06. (유료)작품 구매하기

ELFACTORY

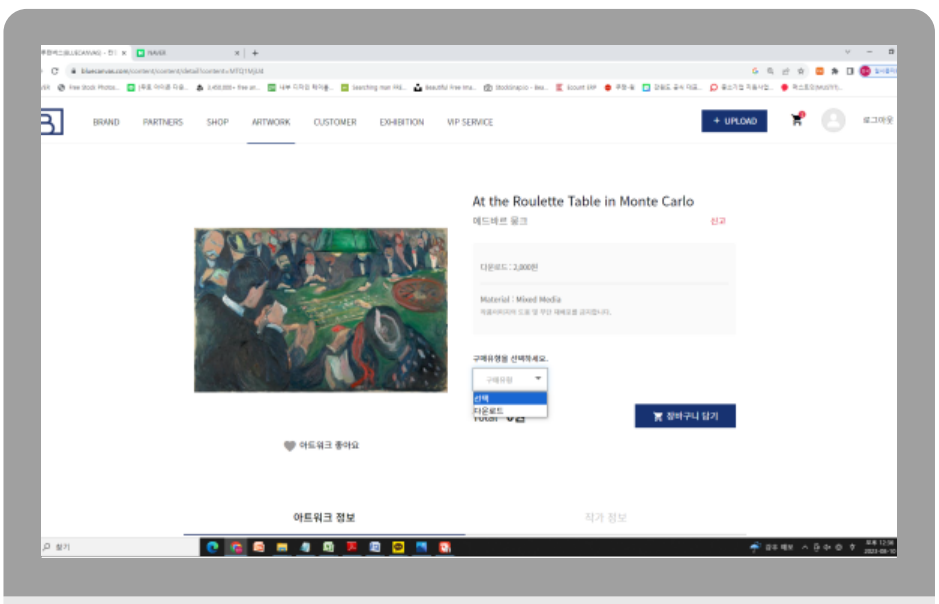
1. 유료작품은 홈페이지에서만 구매가능합니다.
2. 유료작품은 "내가 담은 콘텐츠 목록"에 저장되며, 컬랙션으로 불러와서 이용 가능합니다.
3. 유료작품은 구매당시 회원계정에만 귀속되며 파일로 다운로드는 불가합니다.



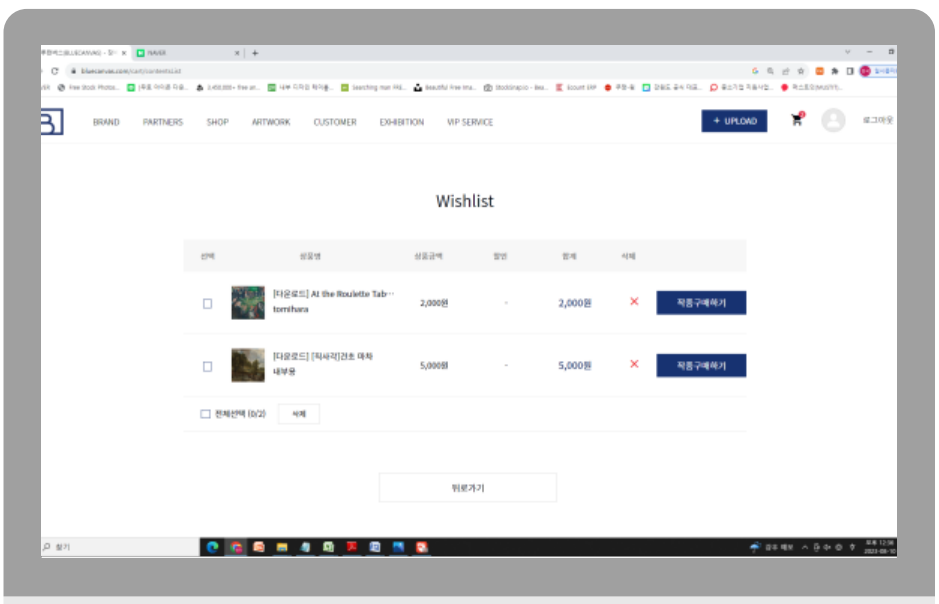
① 블루캔버스 홈페이지 아트워크 클릭



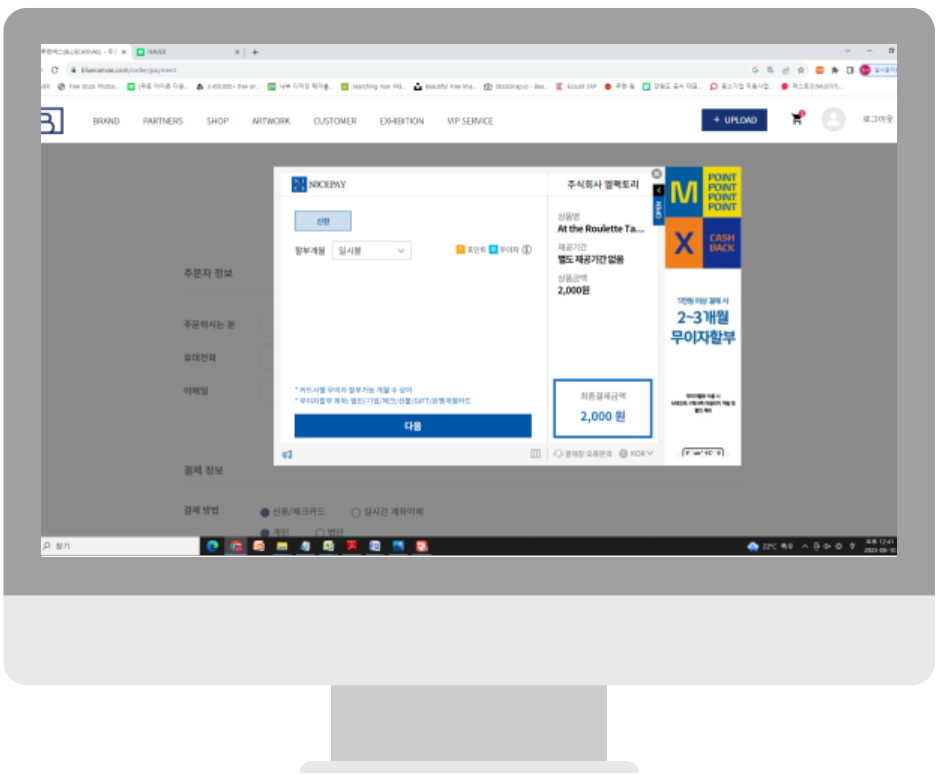
② 작품 필터링 확인



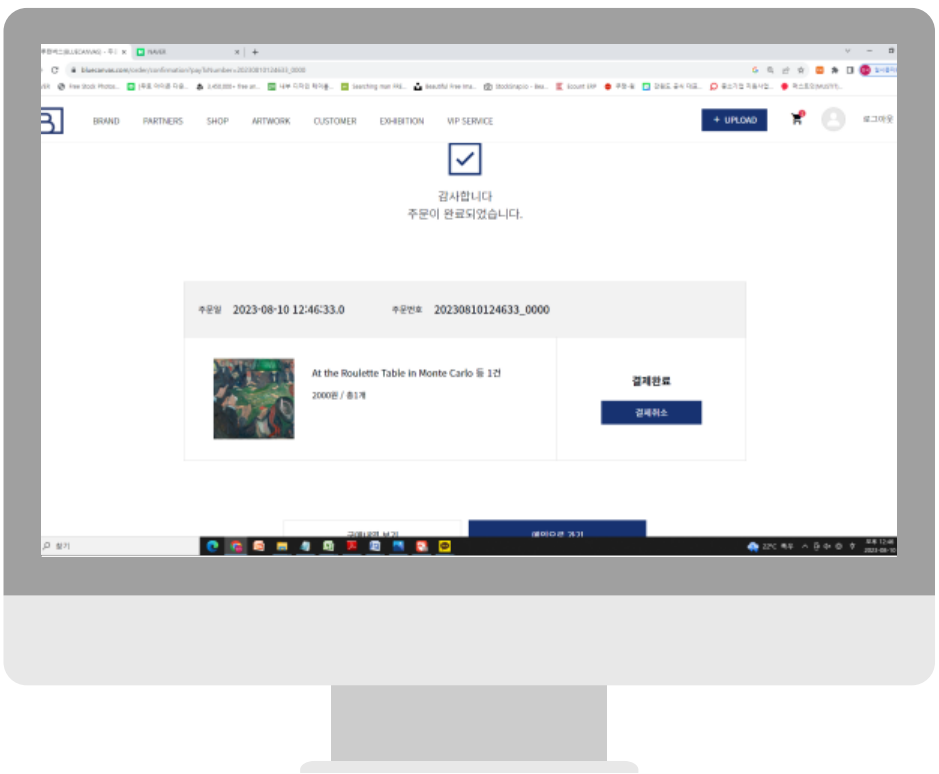
③ 작품선택 / 다운로드 및 장바구니 담기 선택



④ 장바구니에서 결제하기



⑤ 결제 진행

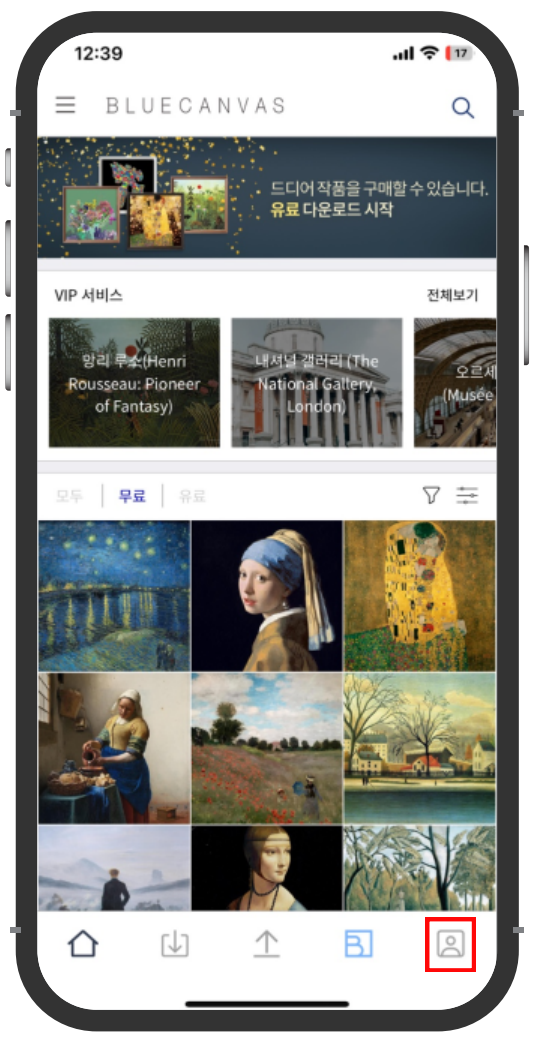


⑥ 결제 완료

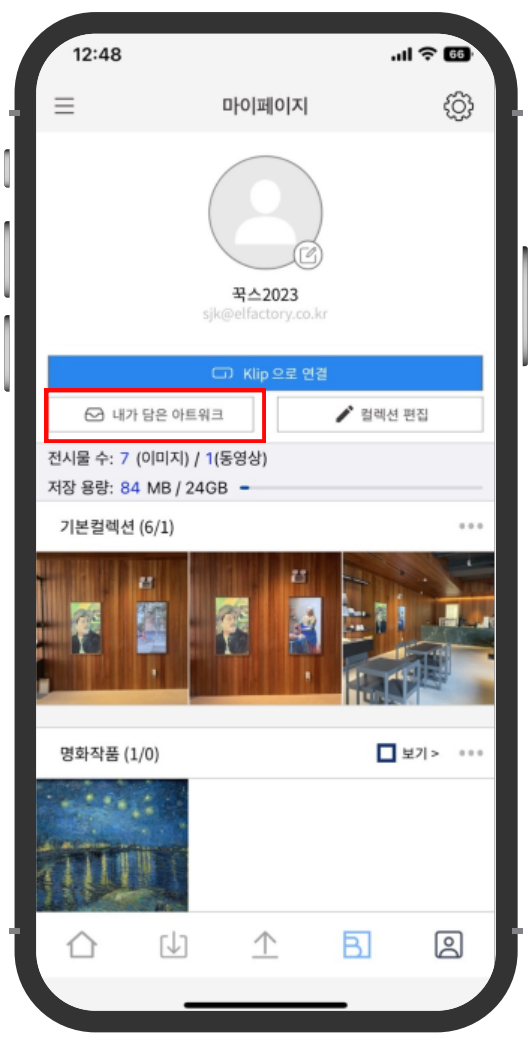
07. (유료)작품 업로드하기

ELFACTORY

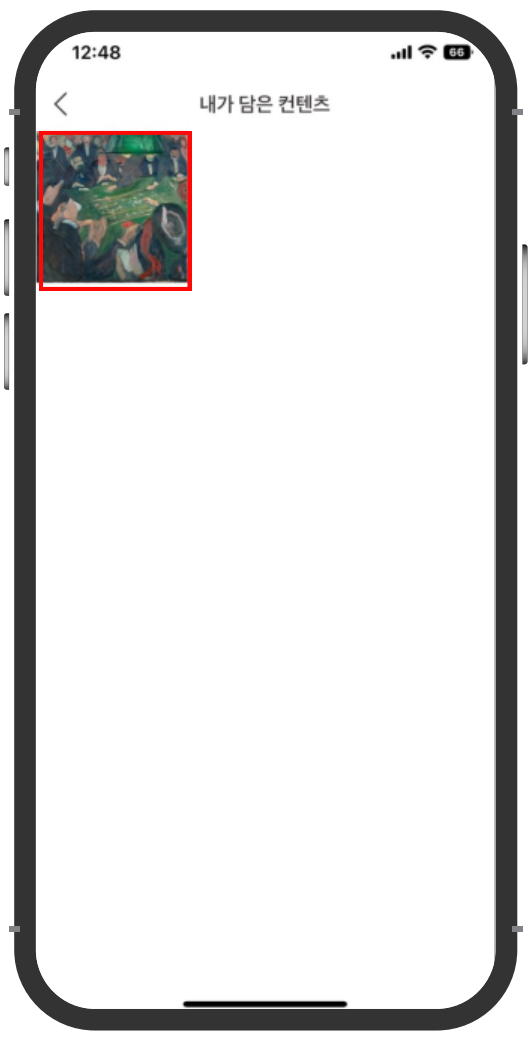
1. 유료작품은 홈페이지에서만 구매가능합니다.
2. 유료작품은 "내가 담은 콘텐츠 목록"에 저장되며, 컬랙션으로 불러와서 이용 가능합니다.
3. 유료작품은 구매당시 회원계정에만 귀속되며 파일로 다운로드는 불가합니다.



① 마이페이지 클릭



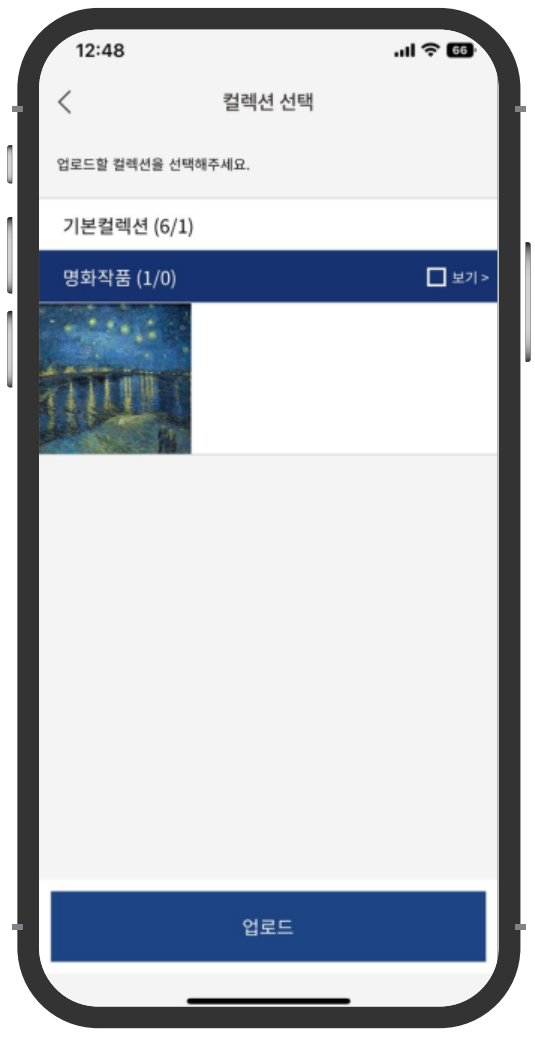
② 내가 담은 아트워크 클릭



③ 구매작품확인 및 작품 선택



④ 내 컬렉션에 담기 클릭

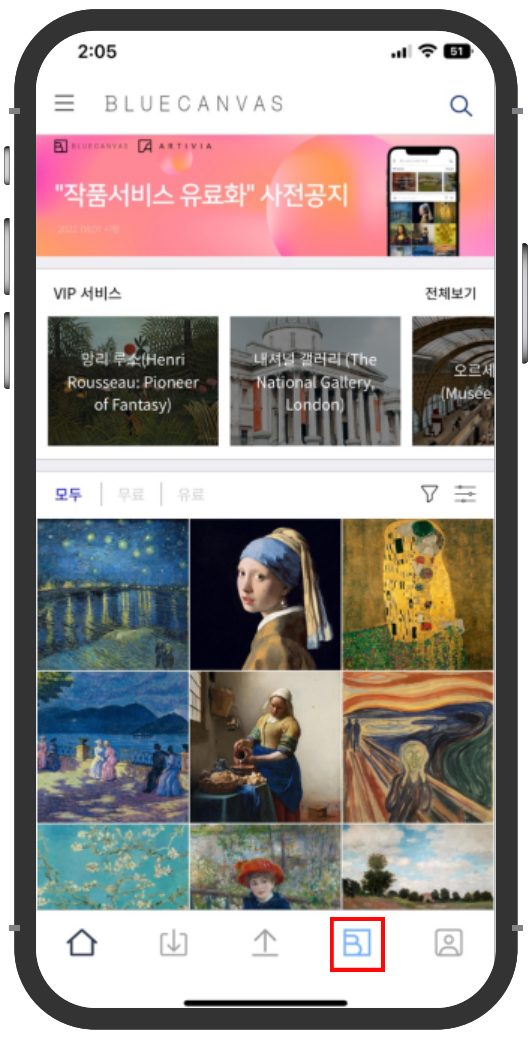


⑤ 컬렉션 선택 및 업로드

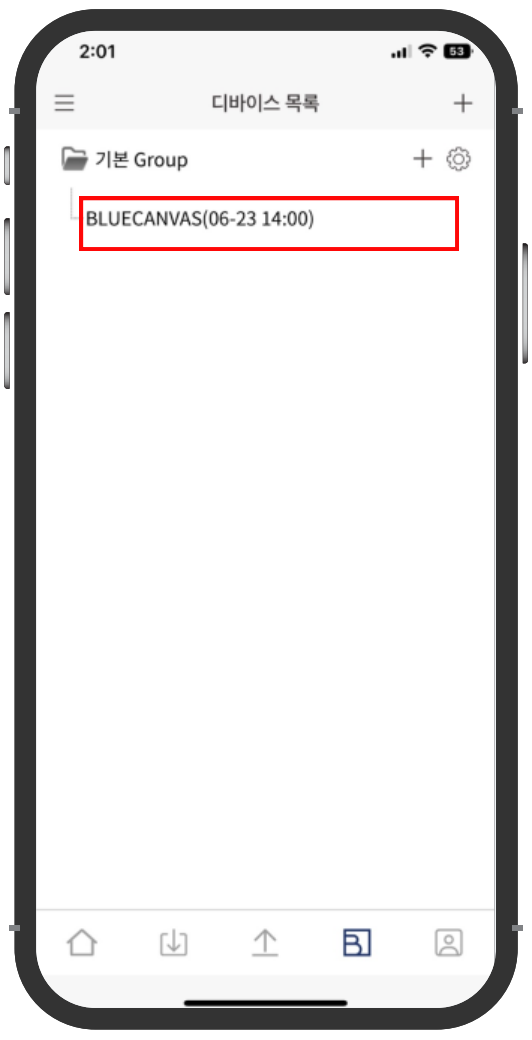
[기능] 프레젠테이션 모드

ELFACTORY

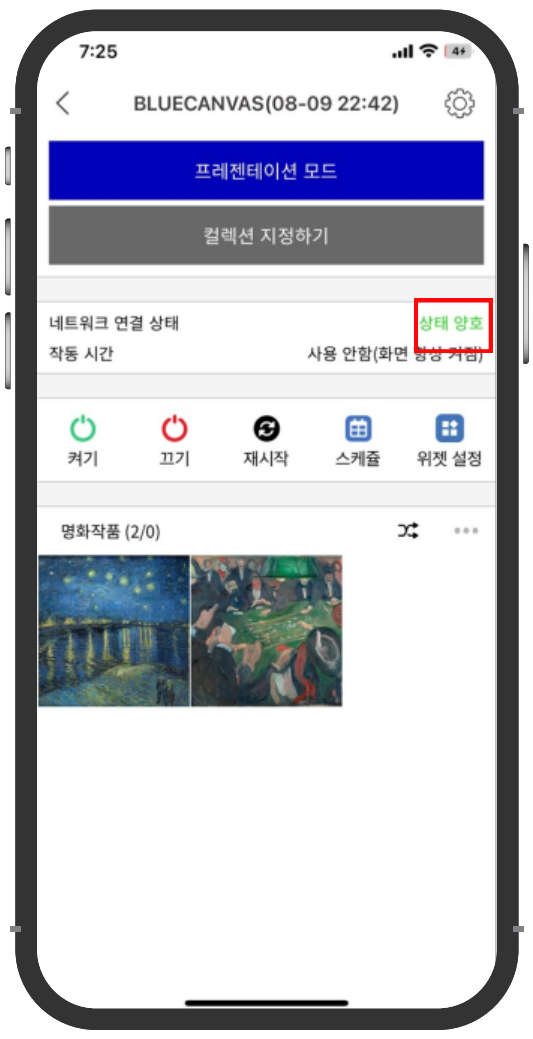
1. 재생중인 컬렉션에서 원하는 콘텐츠로 넘겨보는 기능입니다.
2. 네트워크 상태에 따라서 속도차이가 발생할수 있습니다.
3. 너무 빠르게 넘길경우 제품과의 속도차이로 오류가 발생 될 수 있습니다.



① 하단 우측 클릭



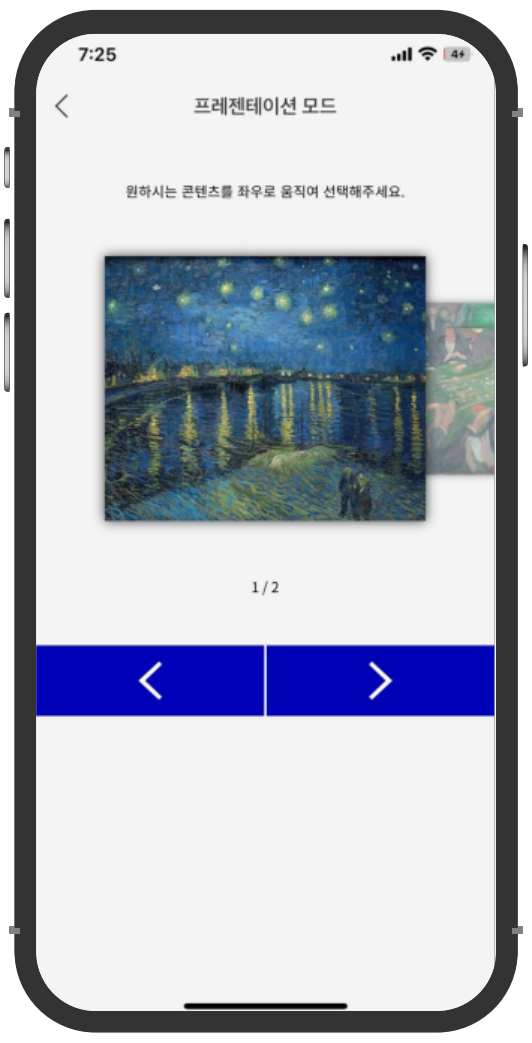
②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인



④ 프레젠테이션 모드 클릭

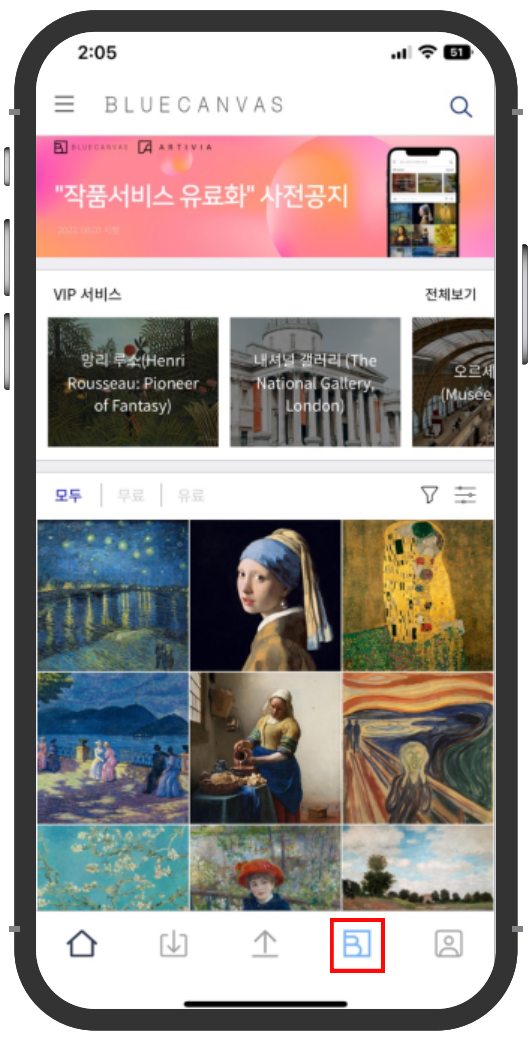


⑤ "<",">" 버튼으로
작품 넘겨보기

[기능] 컬렉션 지정하기

ELFACTORY

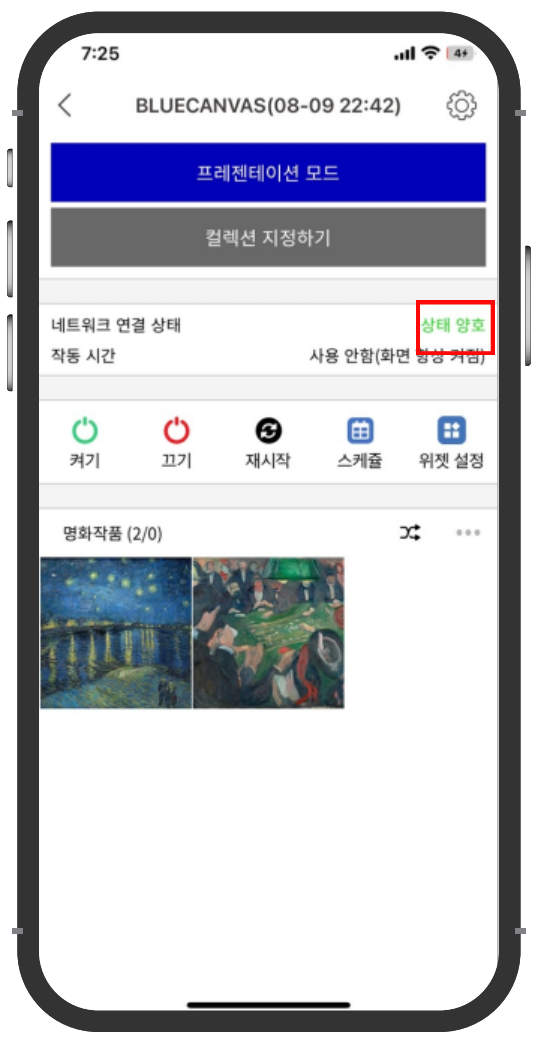
1. 블루캔버스와 아티비아는 한번에 한개의 컬렉션만 재생가능합니다.
2. 제품을 처음 연결하거나, 재생중인 컬렉션에서 다른 컬렉션으로 변경할때 사용됩니다.



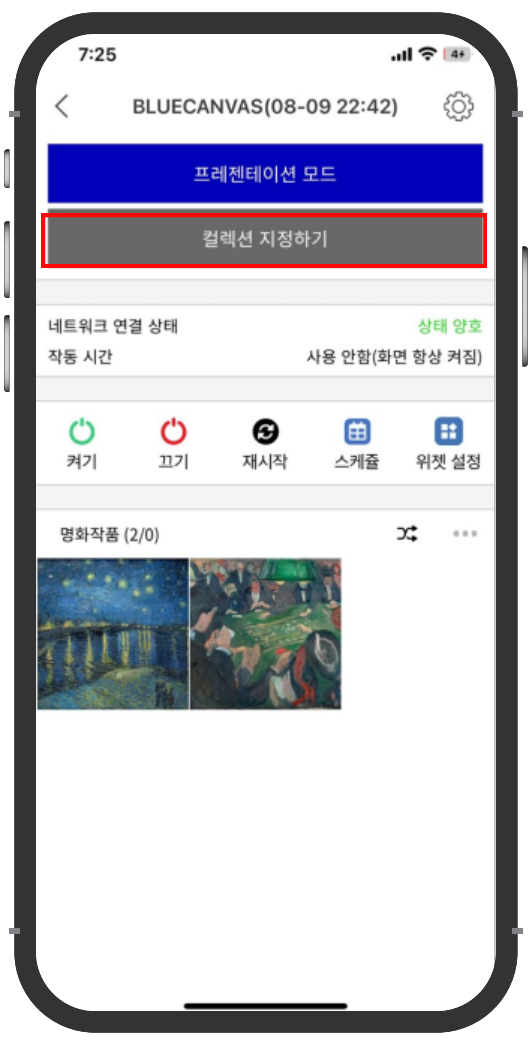
① 하단 우측 클릭



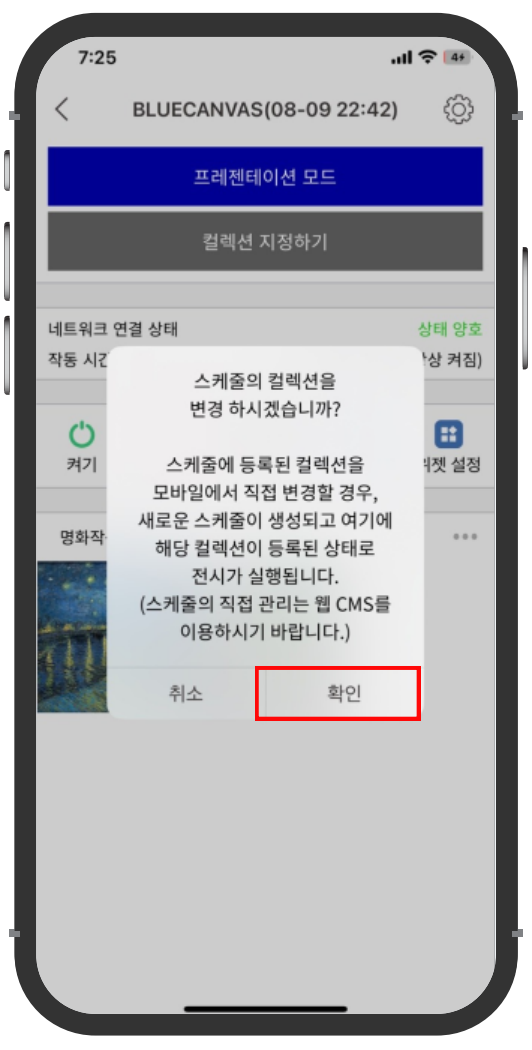
②연결된 디바이스 선택



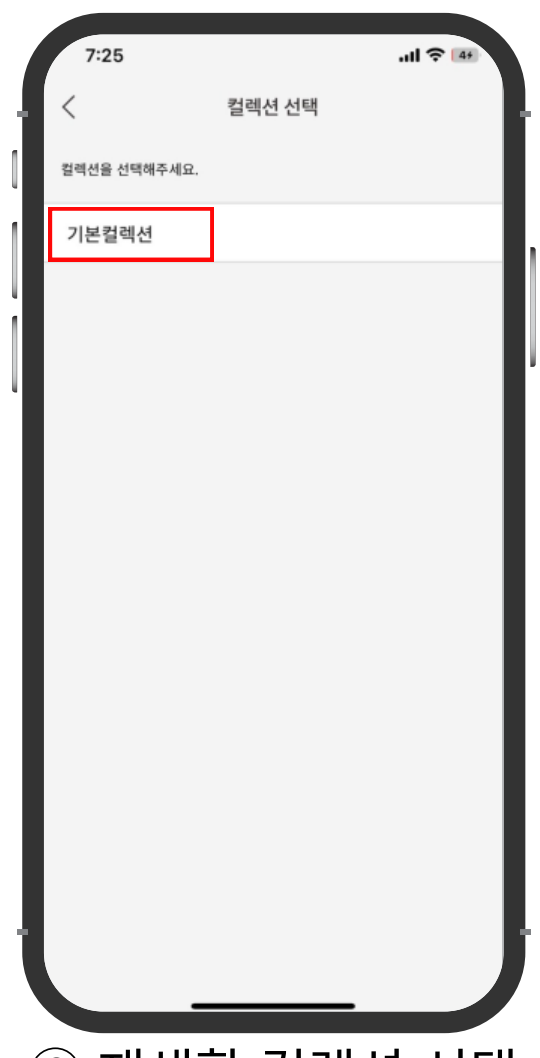
③ "네트워크"양호 확인



④ 컬렉션 지정하기 클릭



⑤ 확인 클릭

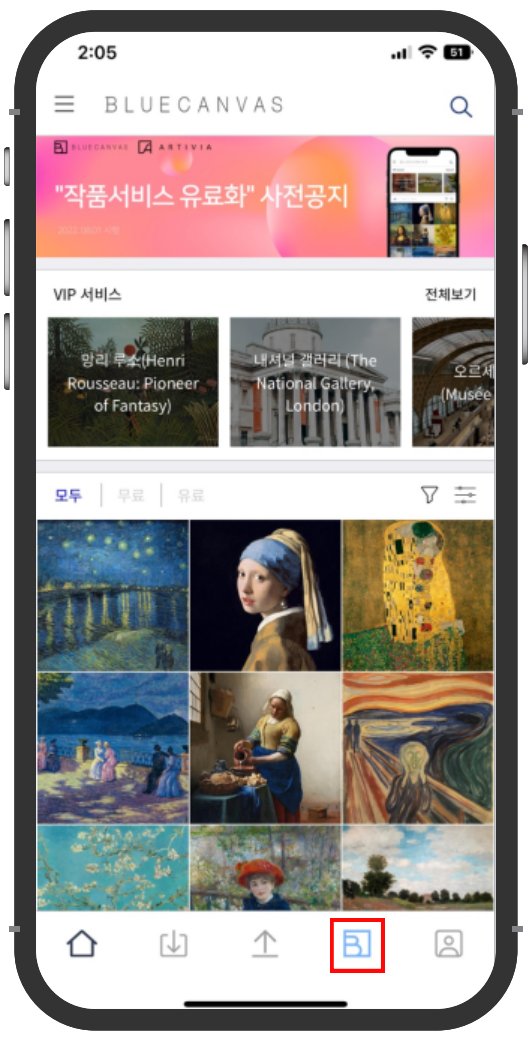


⑥ 재생할 컬렉션 선택

[기능] 전원 ON/OFF 및 재시작

ELFACTORY

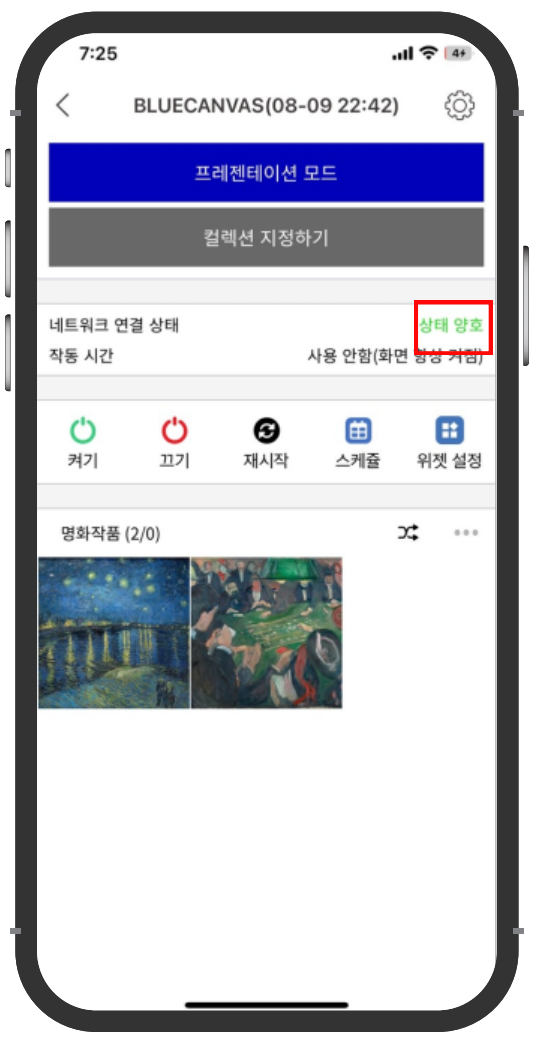
1. 리모컨처럼 제품을 끄거나 켜는 기능을 제공하고 있습니다.
2. 네트워크 상태가 원활한 경우 이용가능합니다.
3. 네트워크 상태에 따라서 반응속도 차이가 있을 수 있습니다.



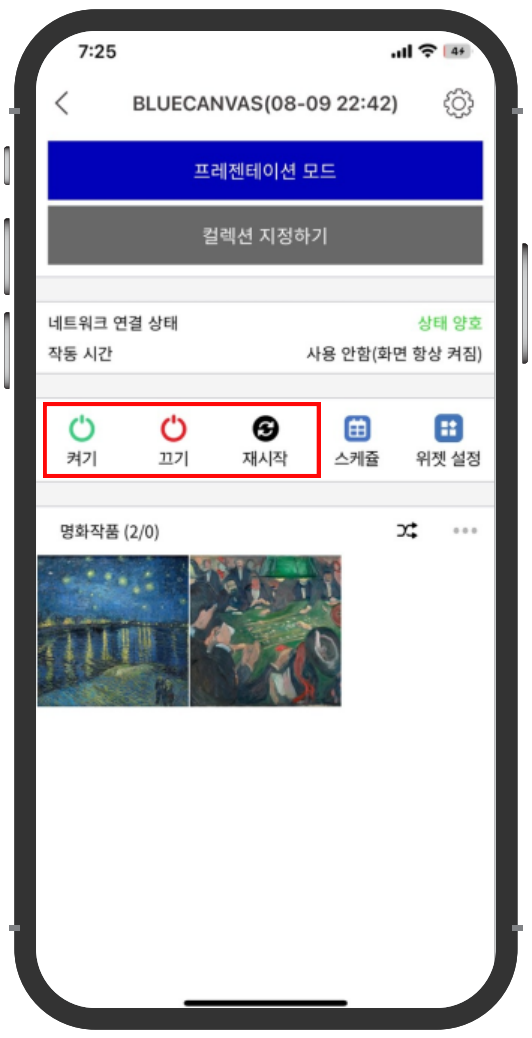
① 하단 우측 클릭



②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인



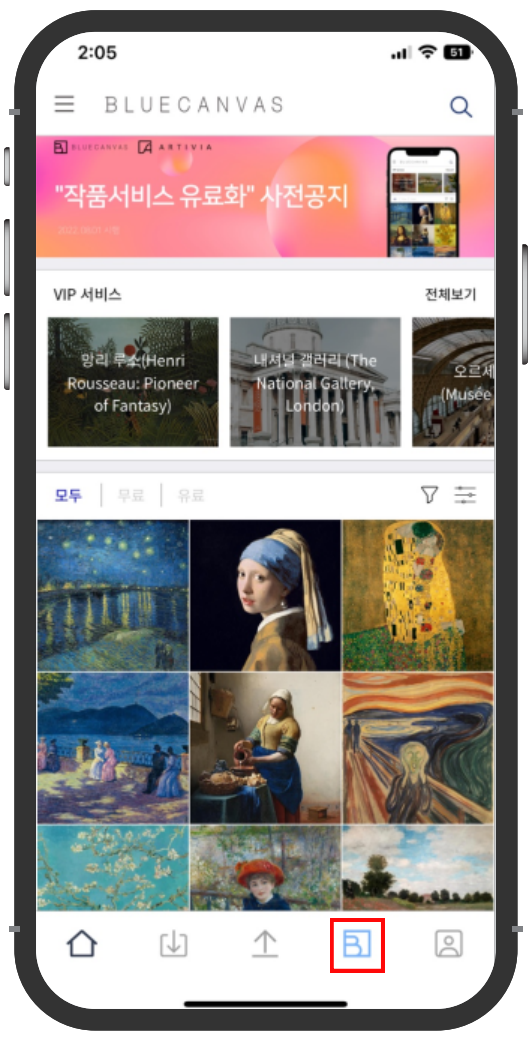
④ 사용하려는 기능 클릭

[기능] 디바이스 이름 변경하기

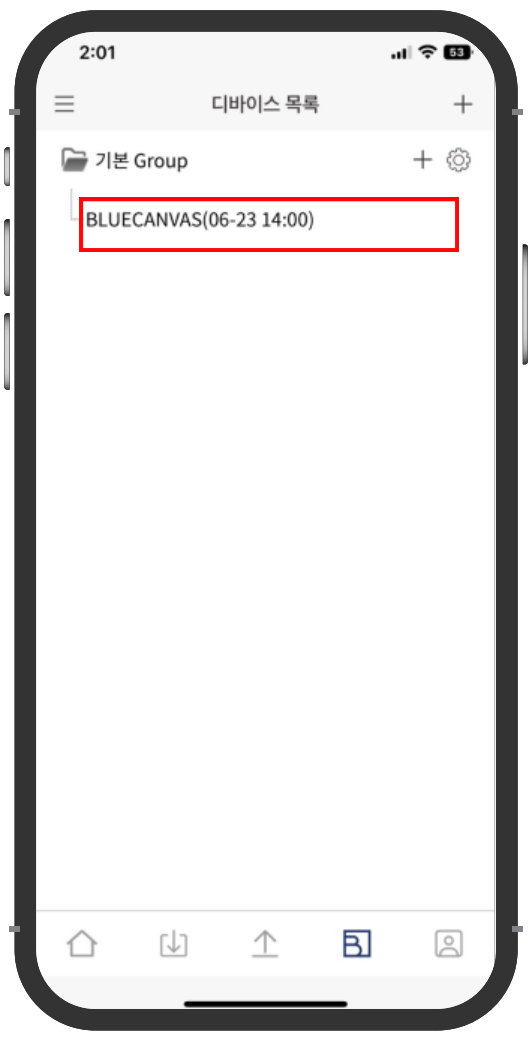
ELFACTORY

1. 여러대의 제품을 사용하는 경우 반드시 사용부탁드립니다.
2. 효율적인 관리가 가능하도록 제품별로 이름을 만들어주세요

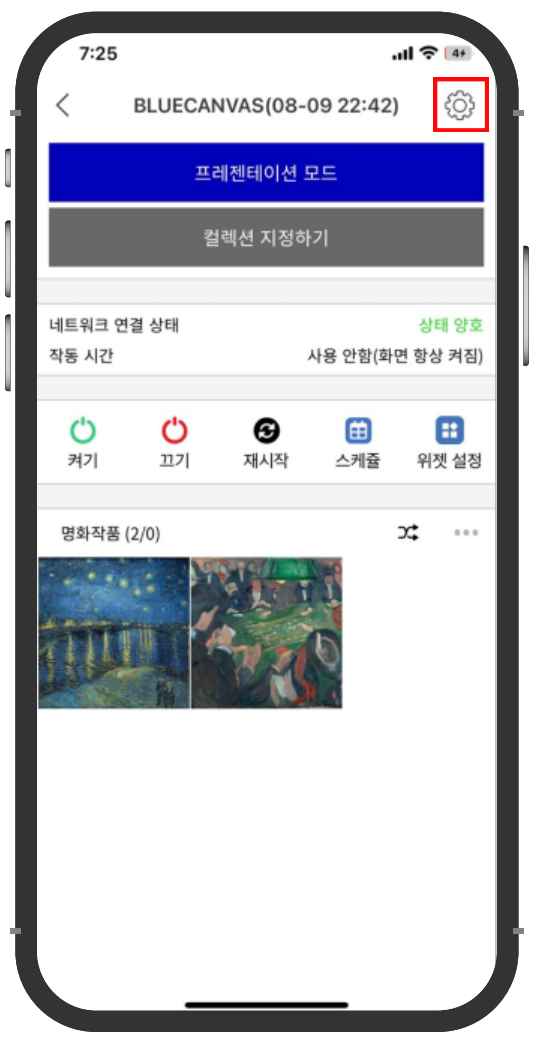
   ex) 복도_265인치_2번 / 장소, 모델명, 순서 등으로 기입하면 좋습니다.



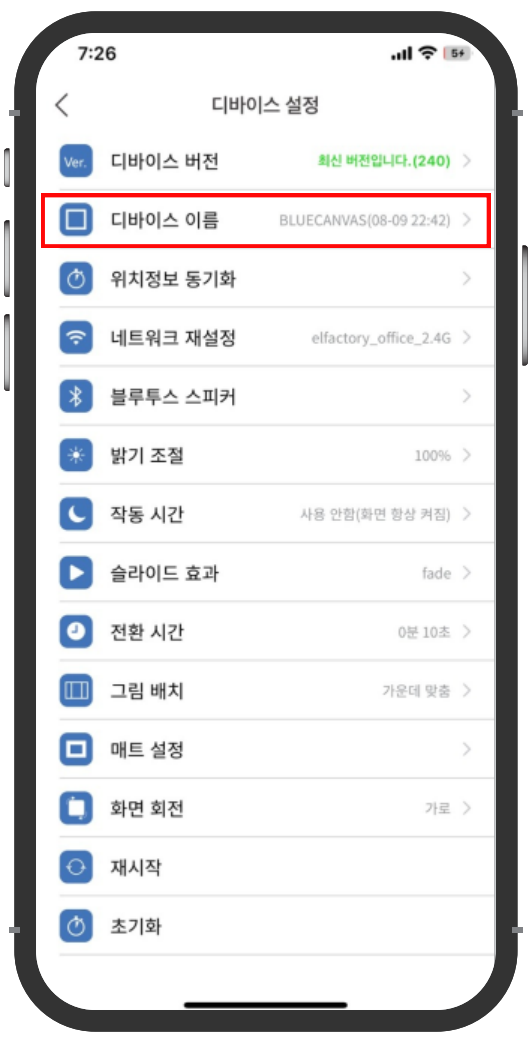
① 하단 우측 클릭



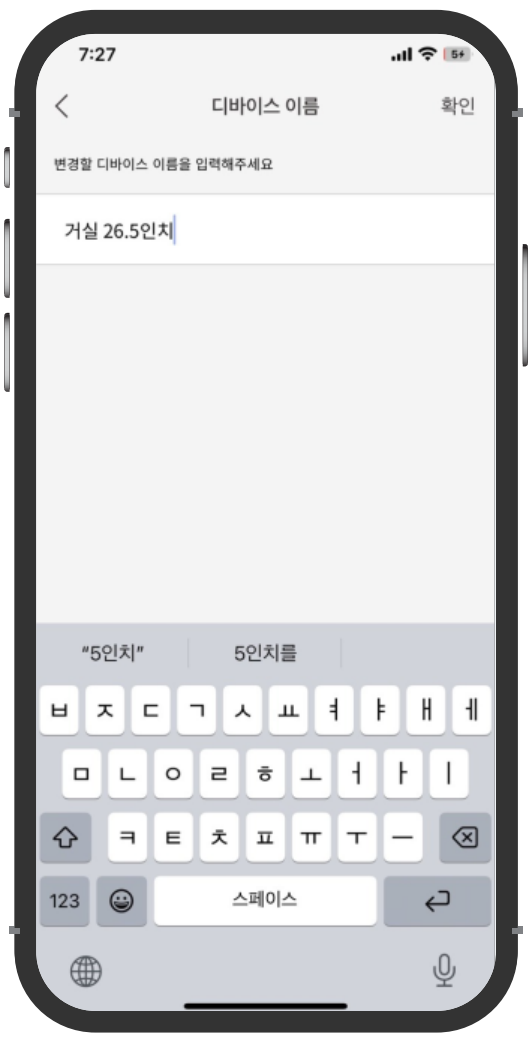
②연결된 디바이스 선택



③ 우측 상단 톱니바퀴 클릭



④ 디바이스 이름 클릭

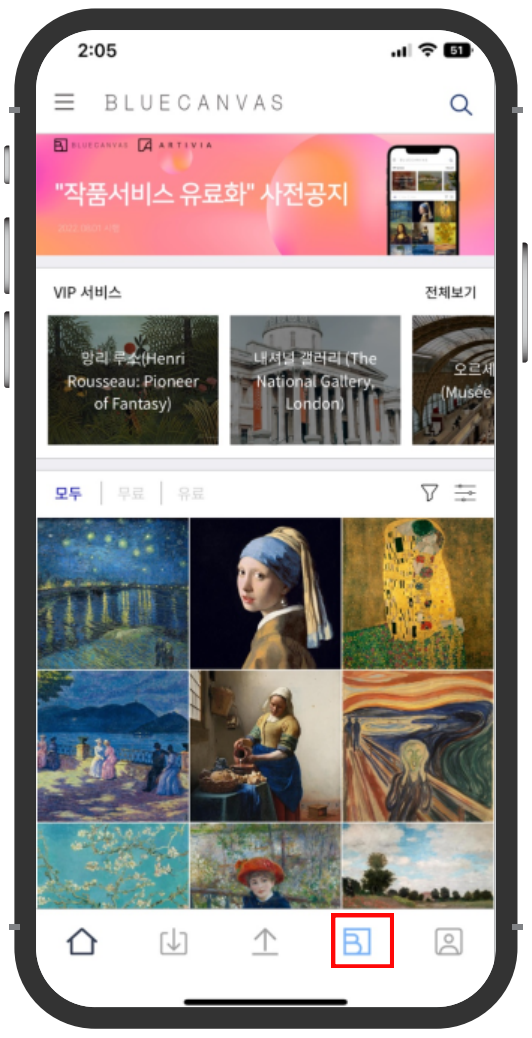


⑤ 원하는 이름으로 변경

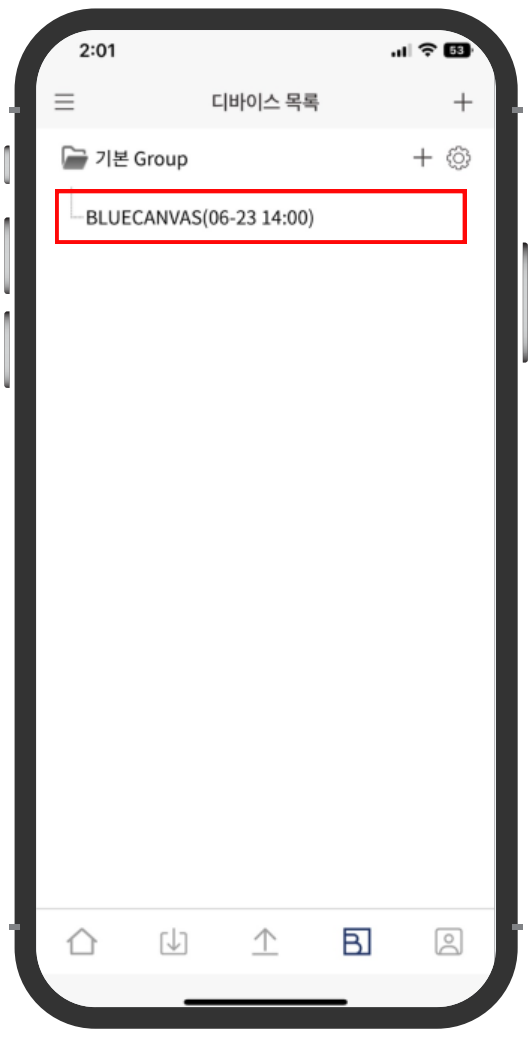
[기능] 네트워크 재설정하기(블루캔버스)

ELFACTORY

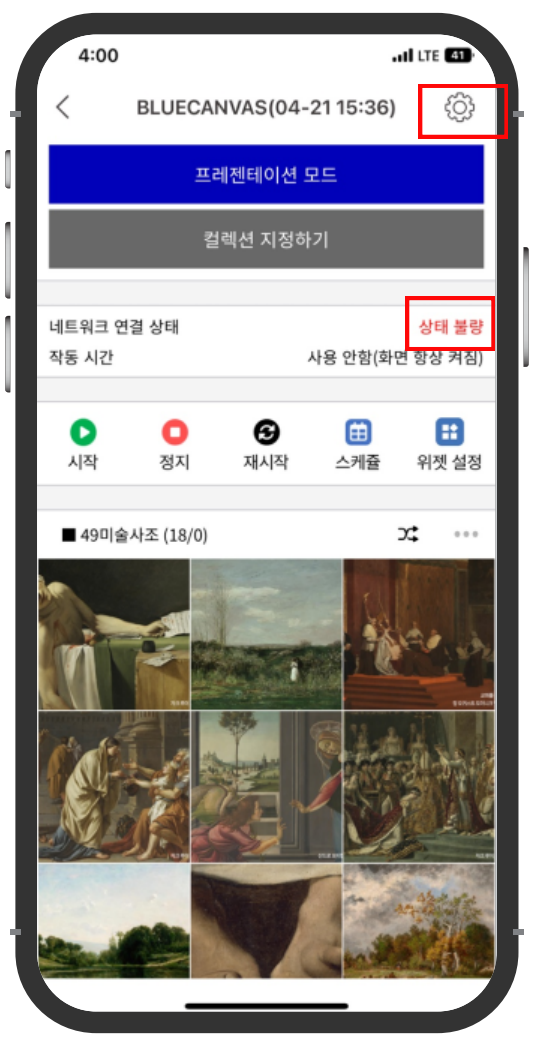
1. 제품이 정상작동되지 않을 경우(네트워크 상태 "불량"인경우)
2. 네트워크 환경이 바뀐 경우 : 장소나 통신정보가 바뀐 경우
3. 네트워크 연결이 안될 경우 모바일 핫스팟을 연결하여 정상작동여부를 확인해주세요



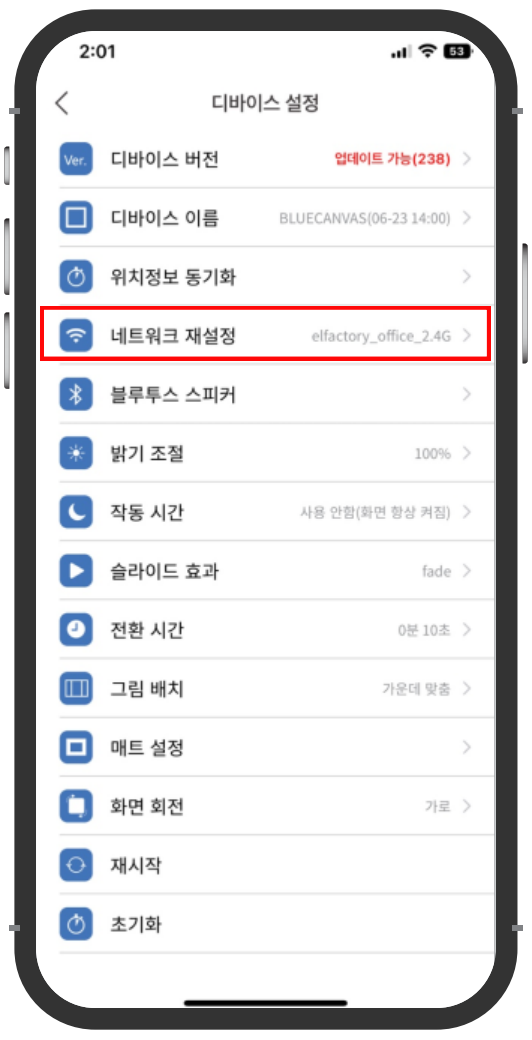
① 우측하단 "BC" 클릭



② 디바이스 선택



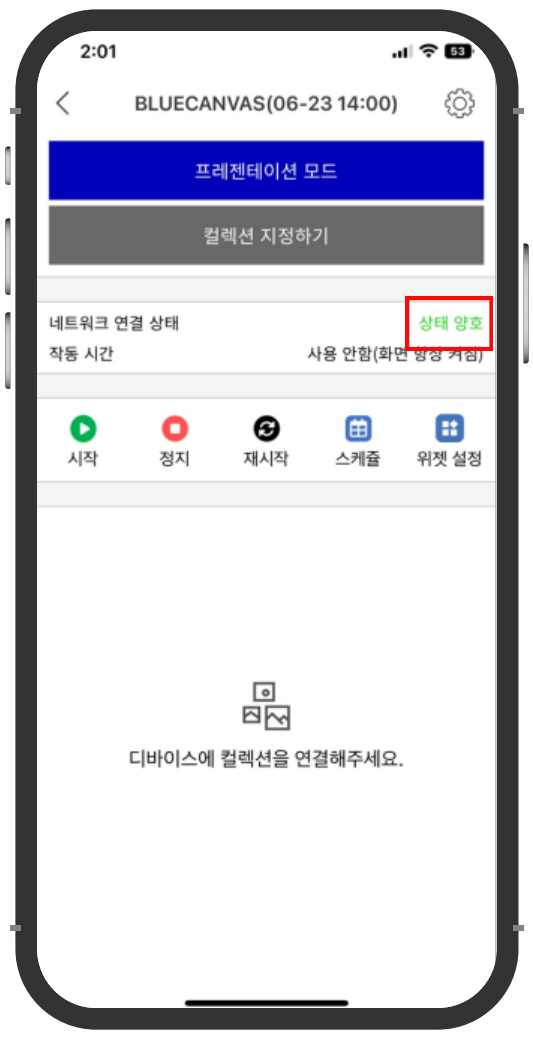
③"네트워크"불량 확인
우측 상단 톱니바귀 클릭



④ "네트워크 재설정"선택



⑤ 네트워크 선택/입력



⑥ "상태양호" 확인

<네트워크 재설정이 안될 경우>

1. 안드로이드폰으로 진행부탁드립니다.
2. 일시적인 오류나 튕김 증상이 있을 경우 제품 전원케이블 5분간 분리 후 재시도
3. 통신이 안잡힐 경우 핫스팟으로 정상작동 여부 확인부탁드립니다.
4. 네트워크 재설정 시 연결했다 생각하고 바로 뒤로가기 금지 . 해당 디바이스 화면에 "서버에 연결되었습니다" 가 나올때까지 대기
5. 공공기관/학교나 보안이 있는 네트워크일 경우 고객센터 문의해주세요

- 스마트폰으로 와이파이를 잡았을때 팝업창이 뜨는 경우 (사용자 증명 또는 연결하기 버튼 클릭필요)
- 보안네트워크(별도의 아이디와 패스워드/SSID)인 경우 통신담당자에게 정보확인 요청

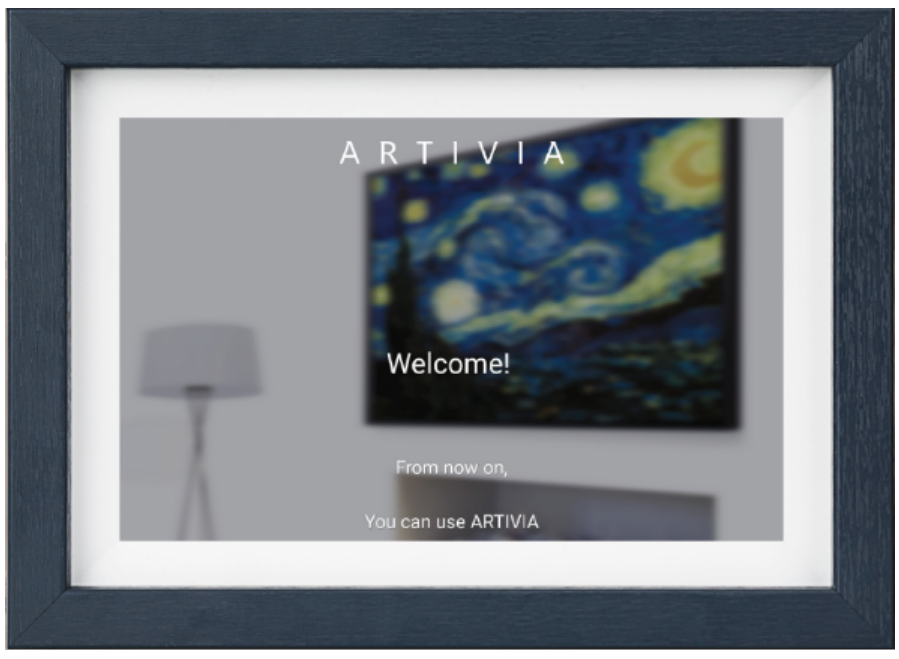


★제품화면에 "서버에 연결되었습니다"
표시가 뜨면 정상연결 됩니다.

[기능] 네트워크 재설정하기(아티비아)

ELFACTORY

1. 제품이 정상작동되지 않을 경우(네트워크 상태 "불량"인경우)
2. 네트워크 환경이 바뀐 경우 : 장소나 통신정보가 바뀐 경우
3. 네트워크 연결이 안될 경우 모바일 핫스팟을 연결하여 정상작동여부를 확인해주세요



① 제품 화면 3초간 누르기

② WIFI 선택하기



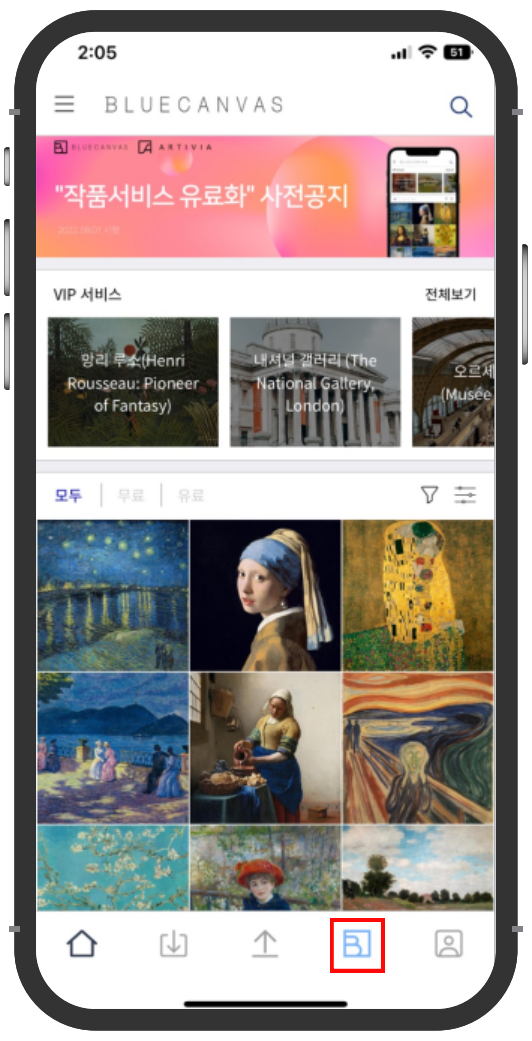
③ 와아피이 정보입력

제품 화면에 "서버에 연결되었습니다" 뜨면 설정완료

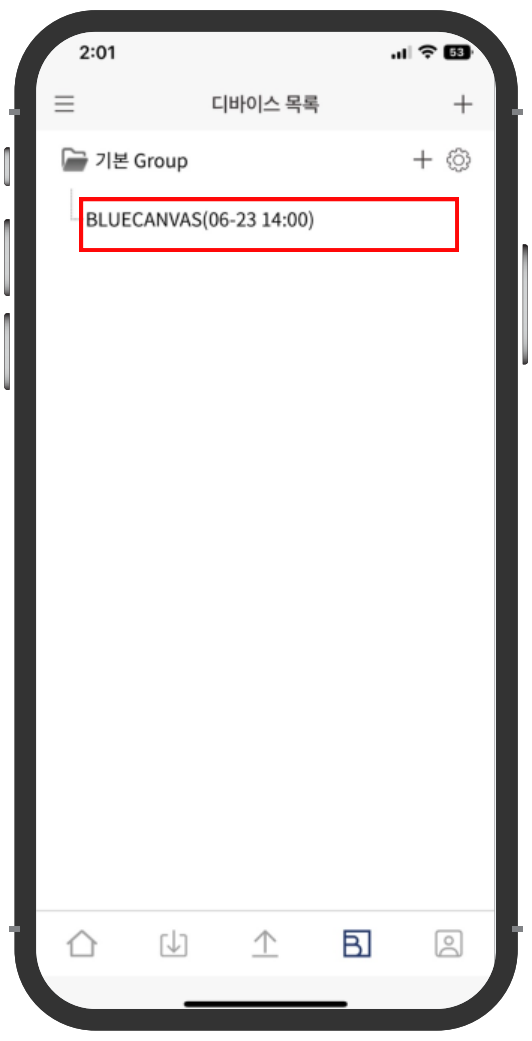
[기능] 블루투스 스피커 연결하기

ELFACTORY

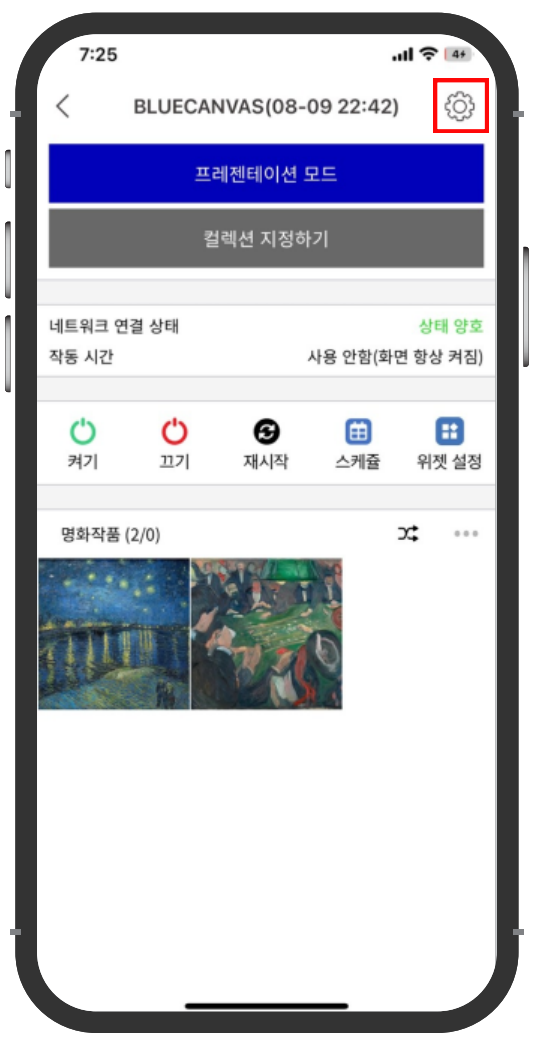
1. 블루캔버스는 블루투스 스피커를 통해서만 사운드가 제공됩니다.
2. 아티비아 10.1인치에는 자체 스피커가 내장되어 있습니다.
3. 앱이 아닌 모바일 블루투스에서 직접 스피커를 연결하지 말아주세요
4. 블루투스 스피커는 BT4.0버전, 자체음량버튼이 있는 제품만 이용해주세요



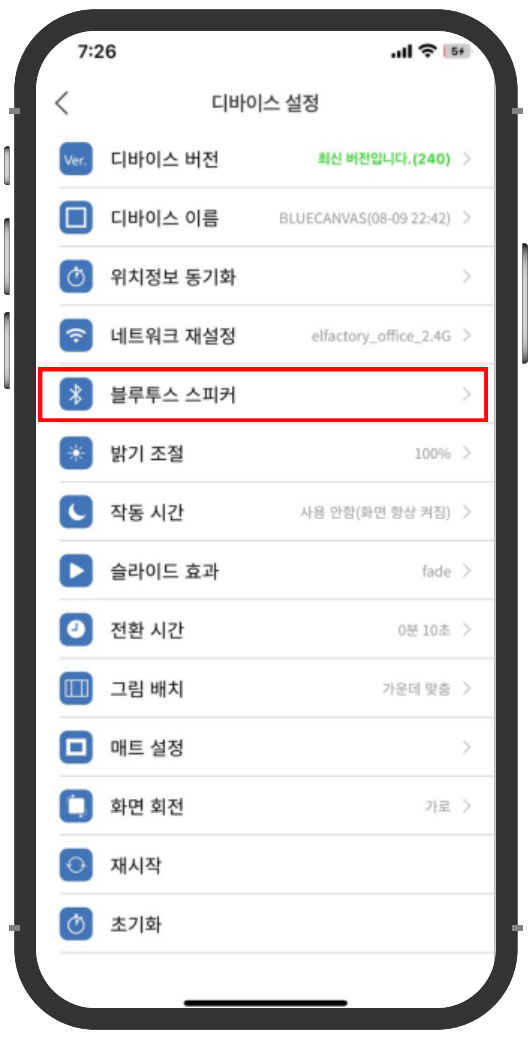
① 하단 우측 클릭



②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인 및 설정 클릭



④ 블루투스 스피커 클릭



⑤ 연결할 스피커 선택

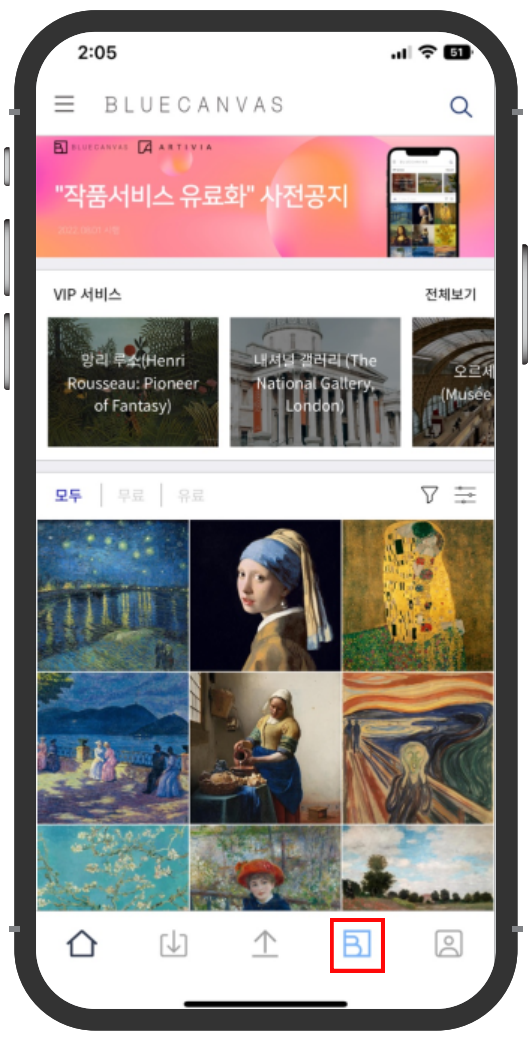


⑤ 연결할 스피커 선택

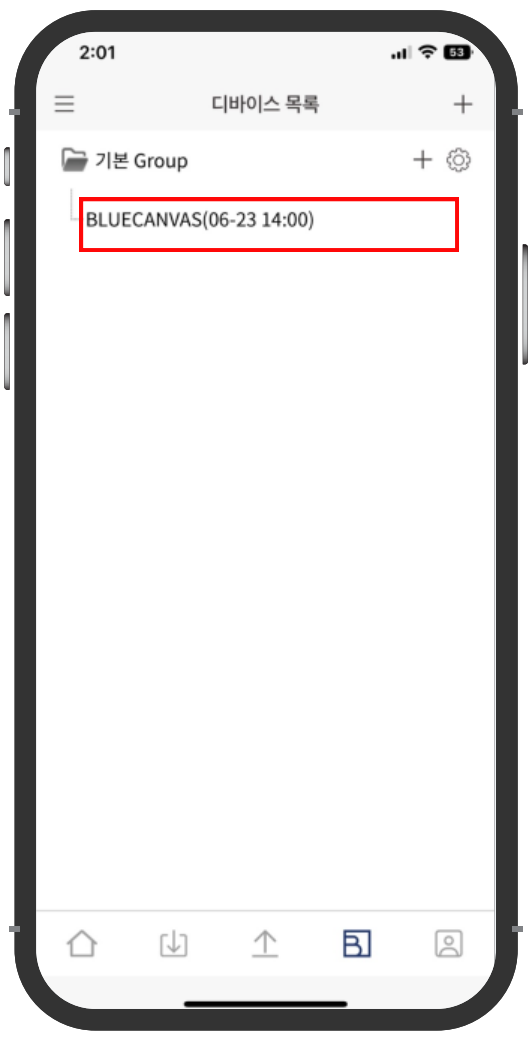
[기능] 작동시간 설정하기

ELFACTORY

1. 작동시간 설정은 네트워크 상태가 양호 할 때만 이용가능합니다.
2. 작동시간 설정 후 요일 선택시 하얀색은 항상 꺼짐상태입니다.



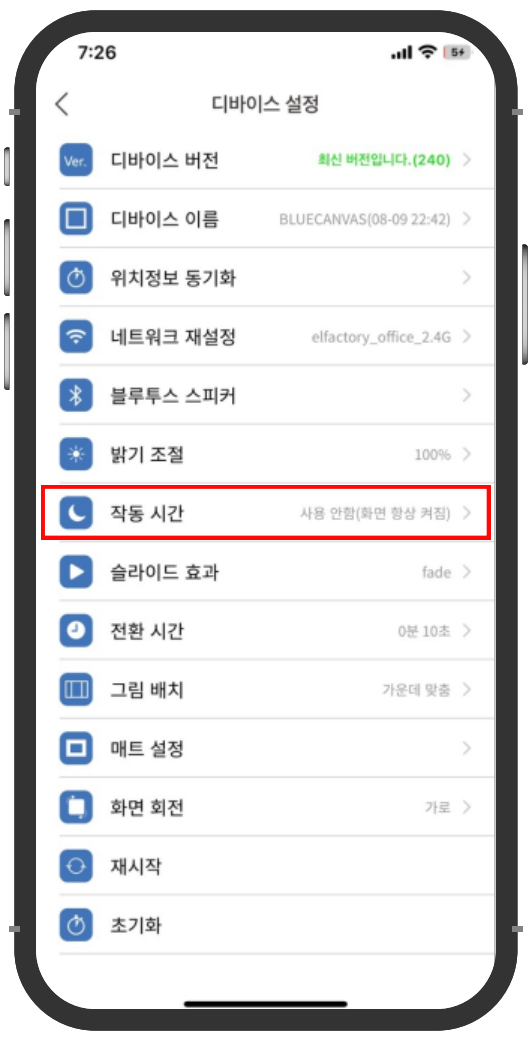
① 하단 우측 클릭



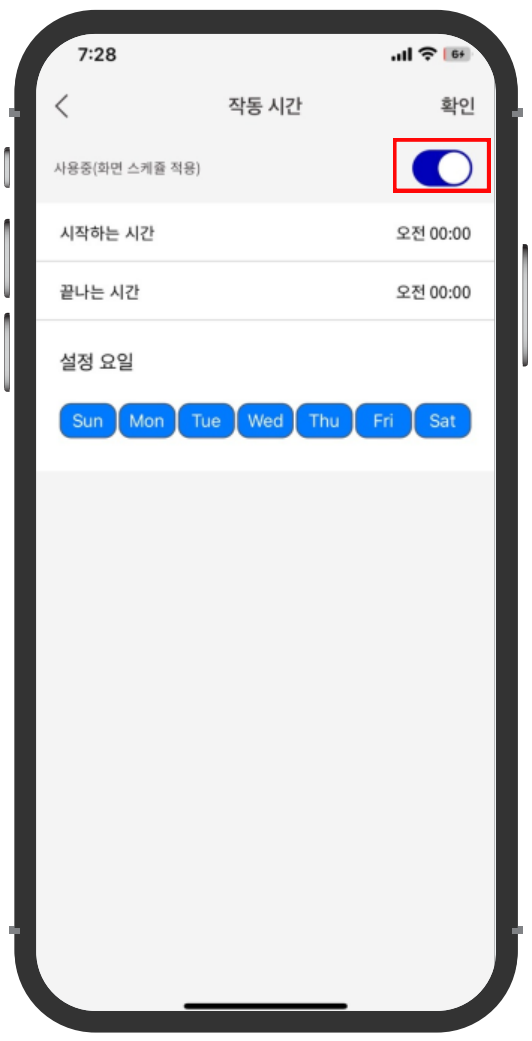
②연결된 디바이스 선택



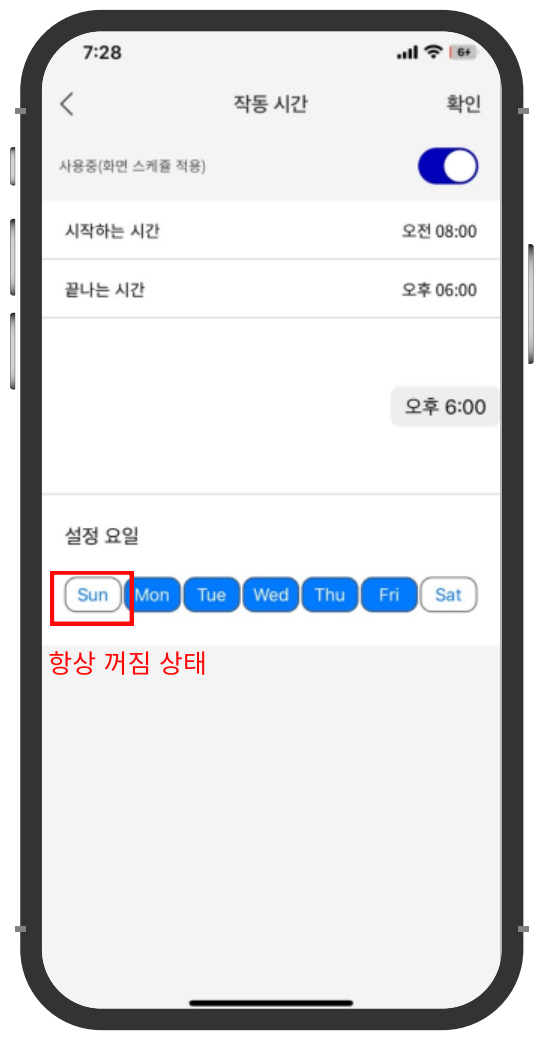
③ "네트워크"양호 확인 및 설정 클릭



④ 위젯 설정 클릭



⑤ 사용 on/off 버튼 클릭



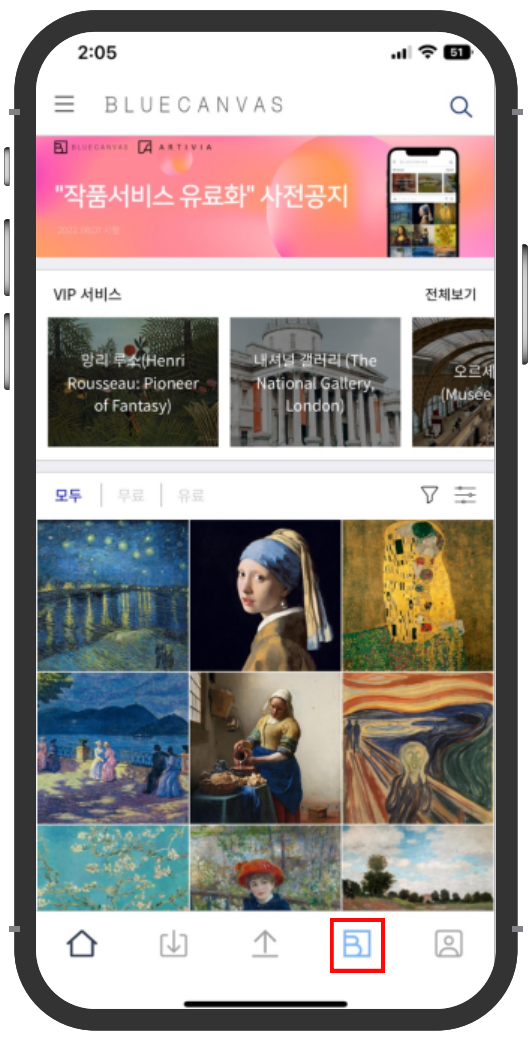
⑥ 원하는 상세설정 확인

[기능] 슬라이드 효과

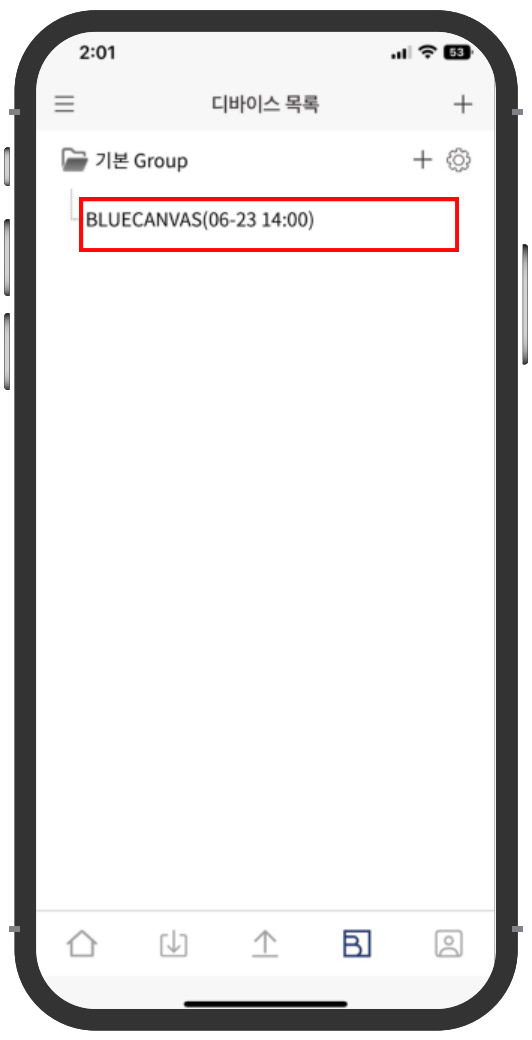
ELFACTORY

1. 콘텐츠가 재생 될 때 다양한 슬라이드 효과를 넣을 수 있습니다.

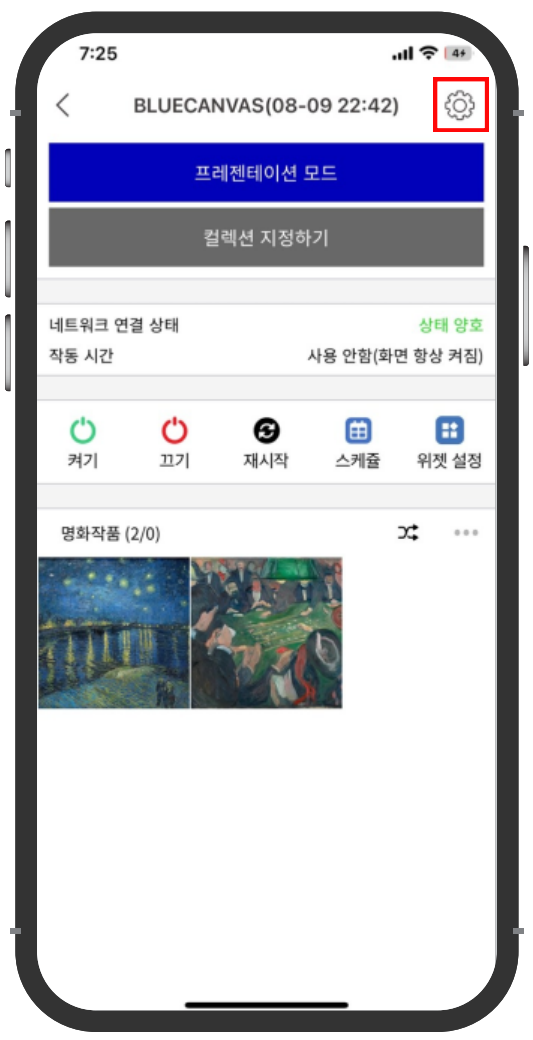
2. Fade in , Fade out이 가장 많은 고객들에게 선호되는 기본적인 효과입니다.



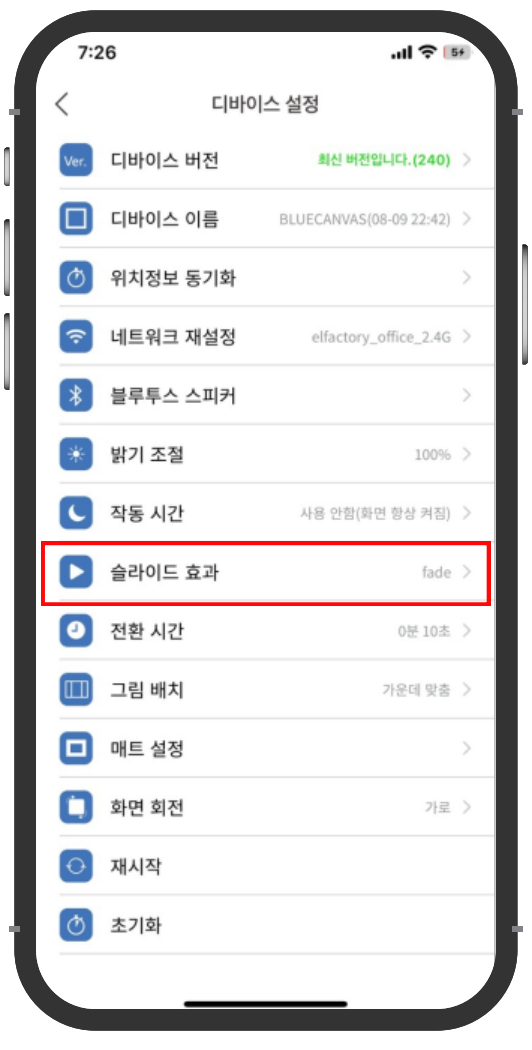
① 하단 우측 클릭



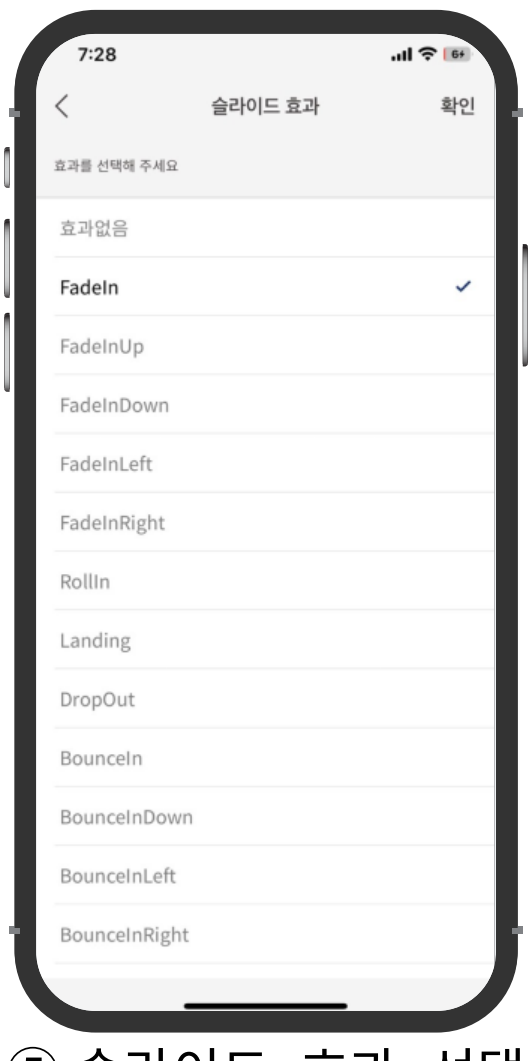
②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인 및 설정 클릭



④ 슬라이드효과

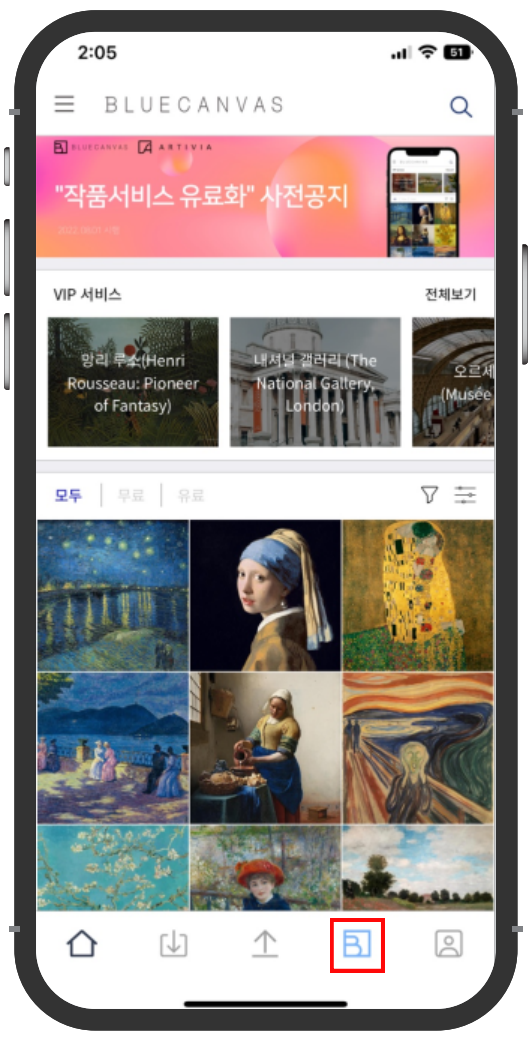


⑤ 슬라이드 효과 선택

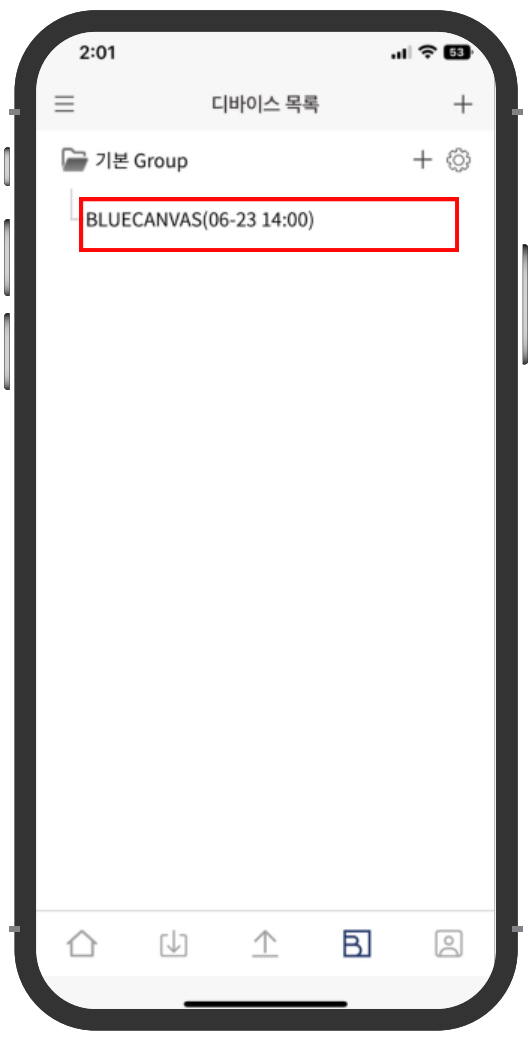
[기능] 전환시간 설정하기

ELFACTORY

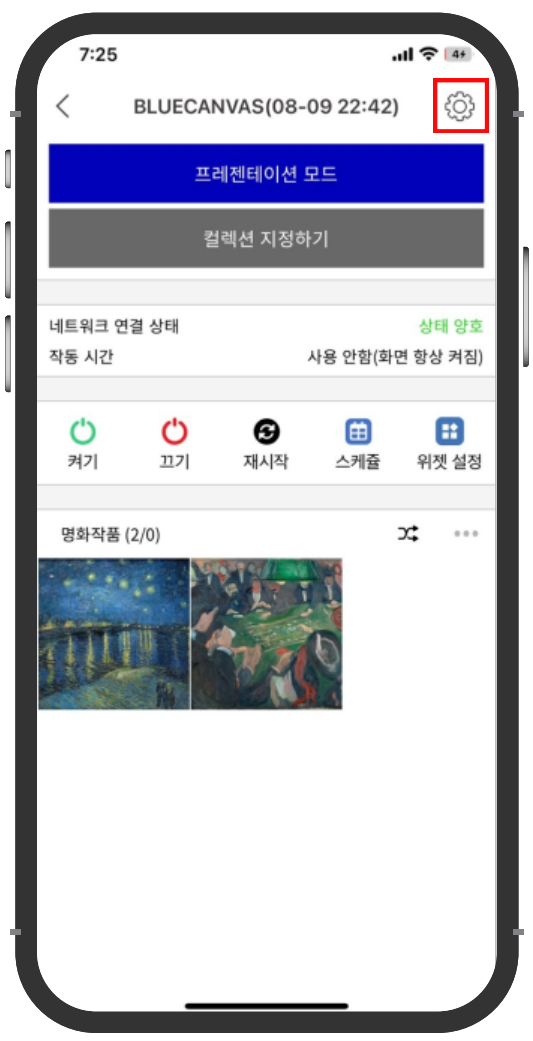
1. 컬렉션에 담긴 이미지들이 전환되는 시간을 설정 할 수 있습니다.
2. 전환시간은 최소 10초에서 최대 30분까지 설정 가능합니다.
3. 동영상 파일은 재생시간이 끝나면 자동으로 전환 됩니다.(이미지 전환시간만 설정됨)



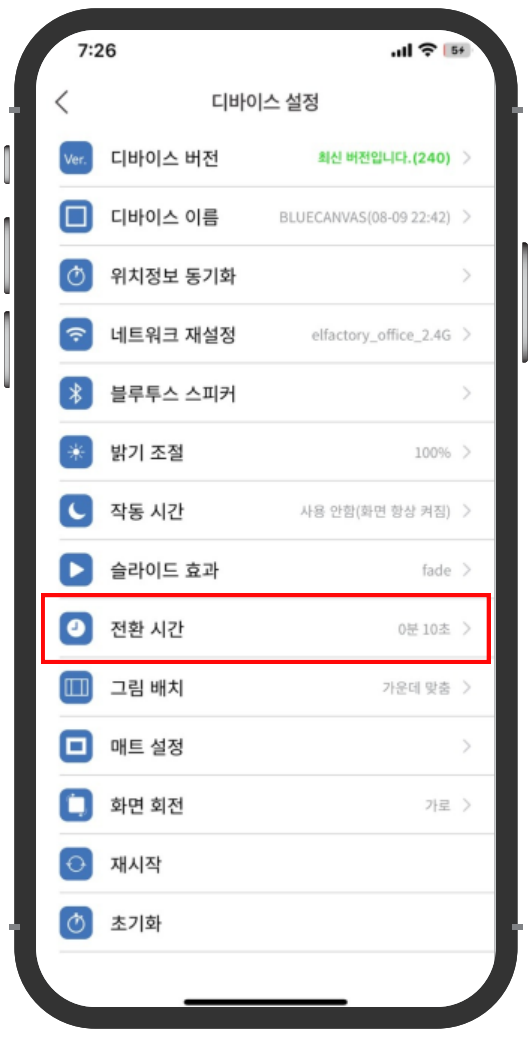
① 하단 우측 클릭



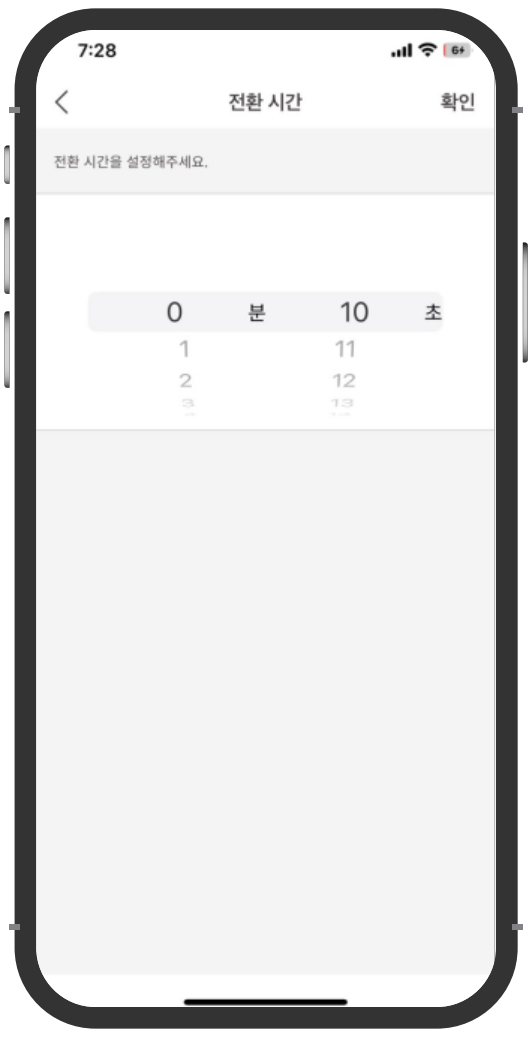
②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인
우측 상단 톱니바퀴 클릭



④ "전환시간" 선택

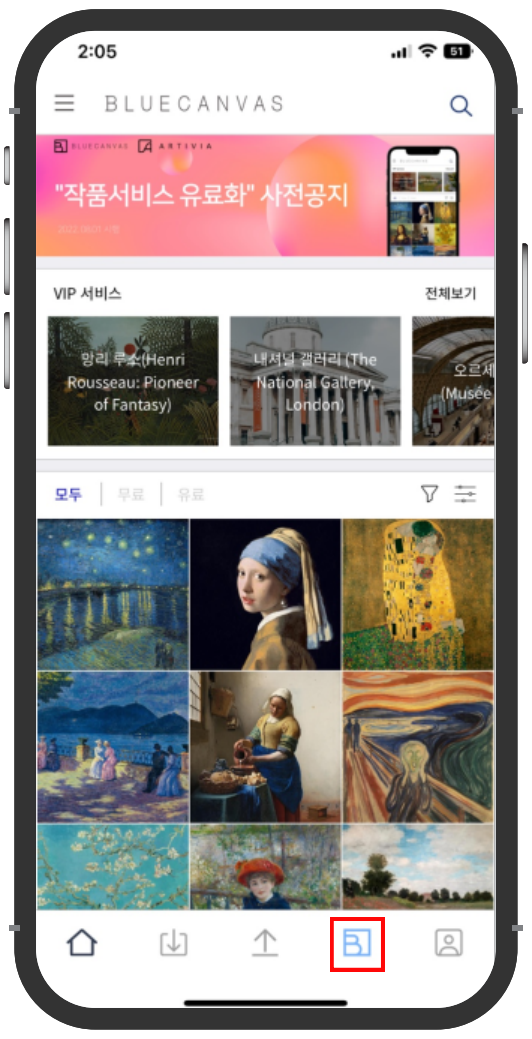


⑤ "전화시간" 설정

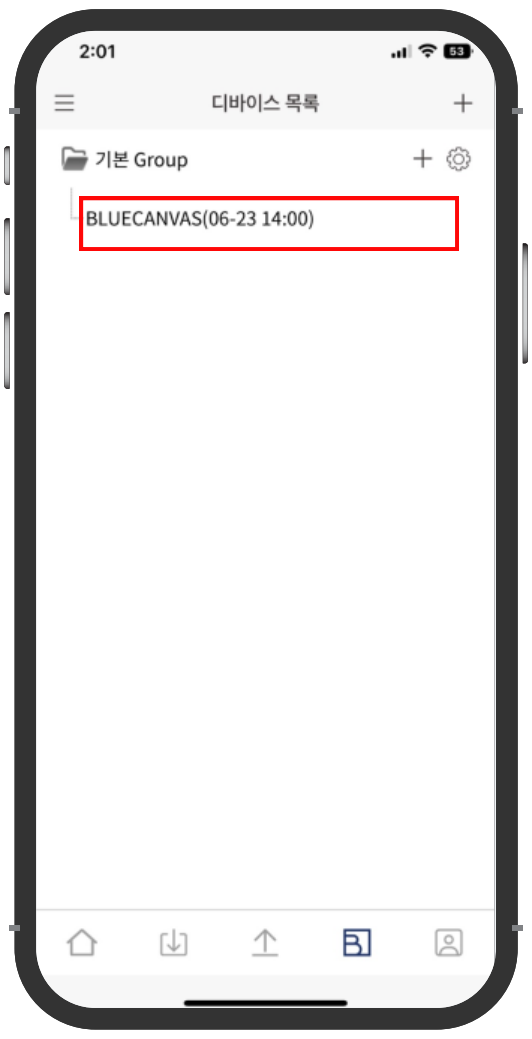
[기능] 그림배치(화면 맞추기)

ELFACTORY

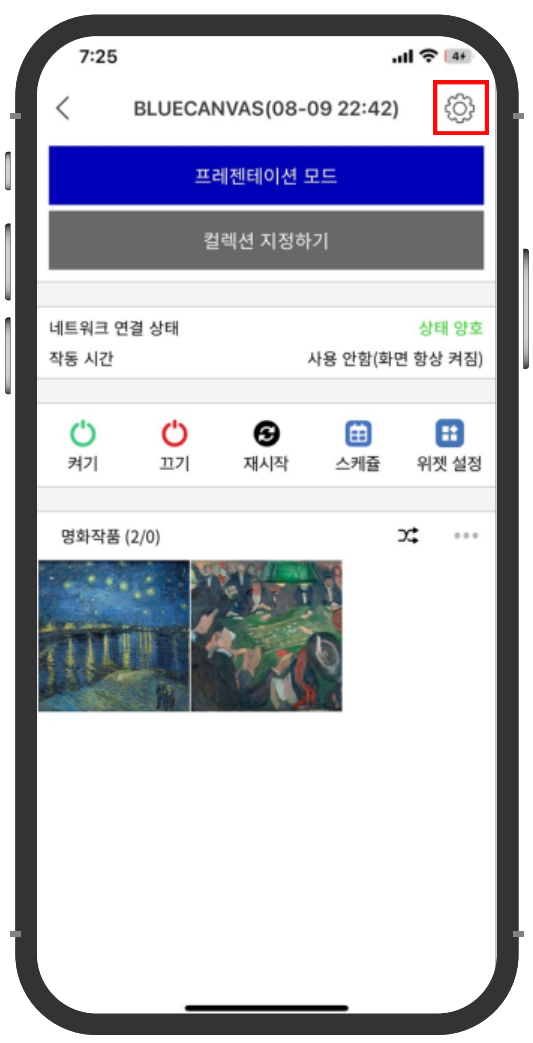
1. 콘텐츠를 감상 할때 제품 화면에 꽉채우거나 원본비율 맞춰서 선택할수 있습니다.
2. 중앙자르기 : 콘텐츠에 중앙을 기준으로 제품화면 맞추는 방법
3. 가운데 맞춤 : 원본 그대로 감상시 사용되며 여백이 표시됩니다.



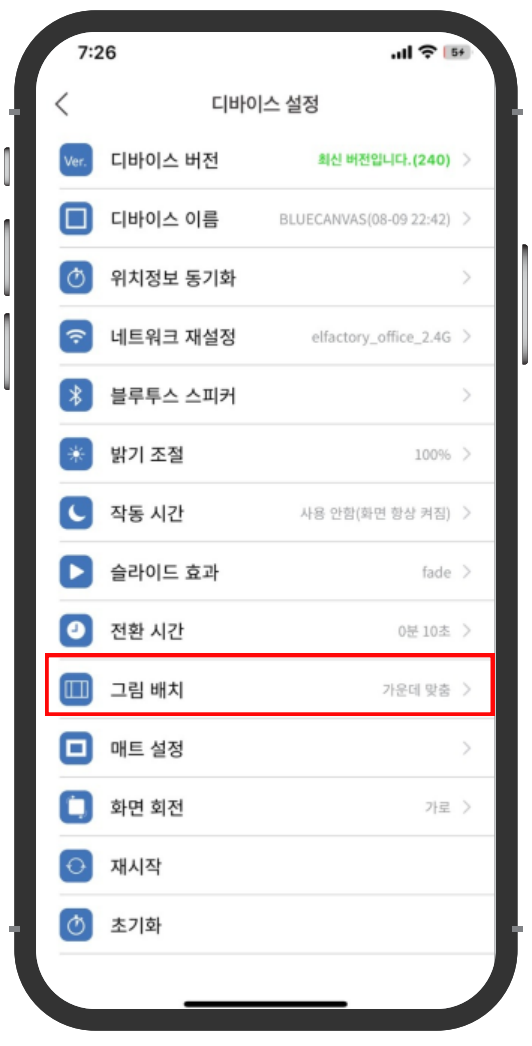
① 하단 우측 클릭



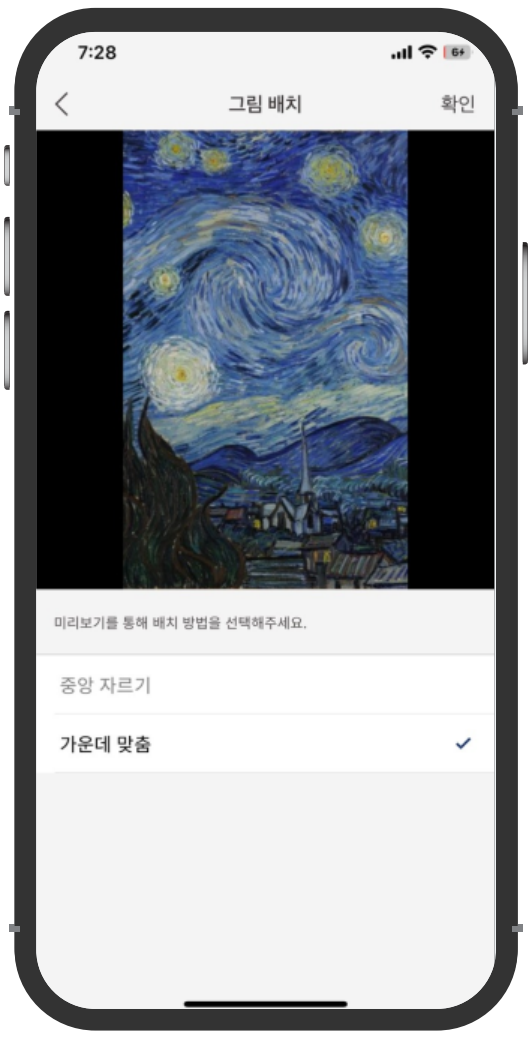
②연결된 디바이스 선택



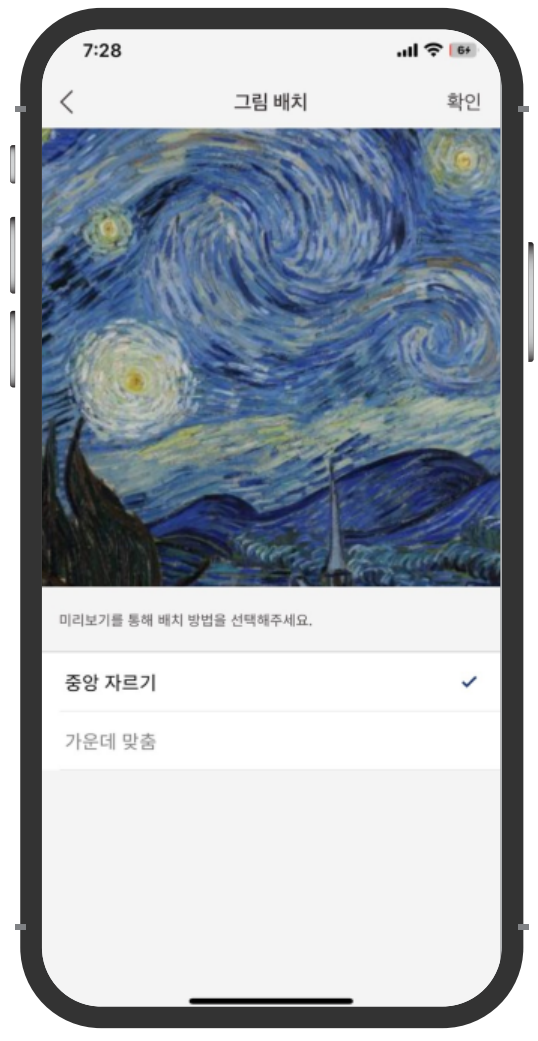
③ "네트워크"양호 확인 및 설정 클릭



④ 그림배치 클릭



⑤가운데 맞춤

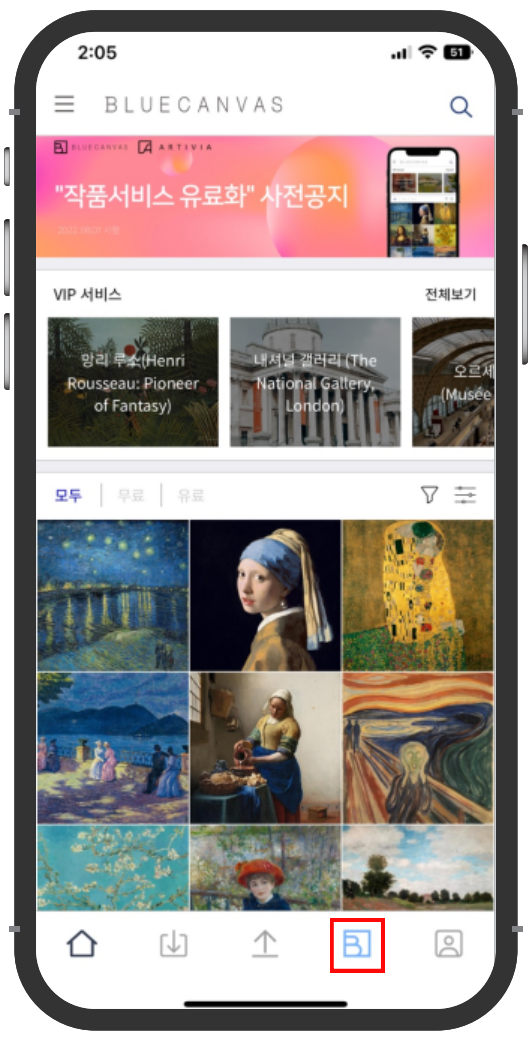


⑤중앙자르기

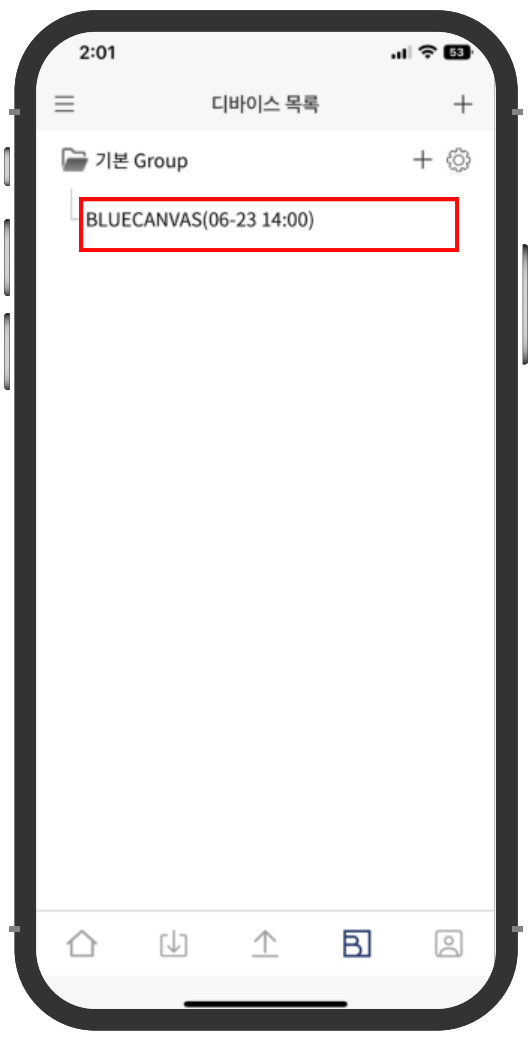
[기능] 매트 설정하기

ELFACTORY

1. 매트설정이란 원본 비율 그대로 콘텐츠 감상시 배경색을 선택하는 기능입니다.



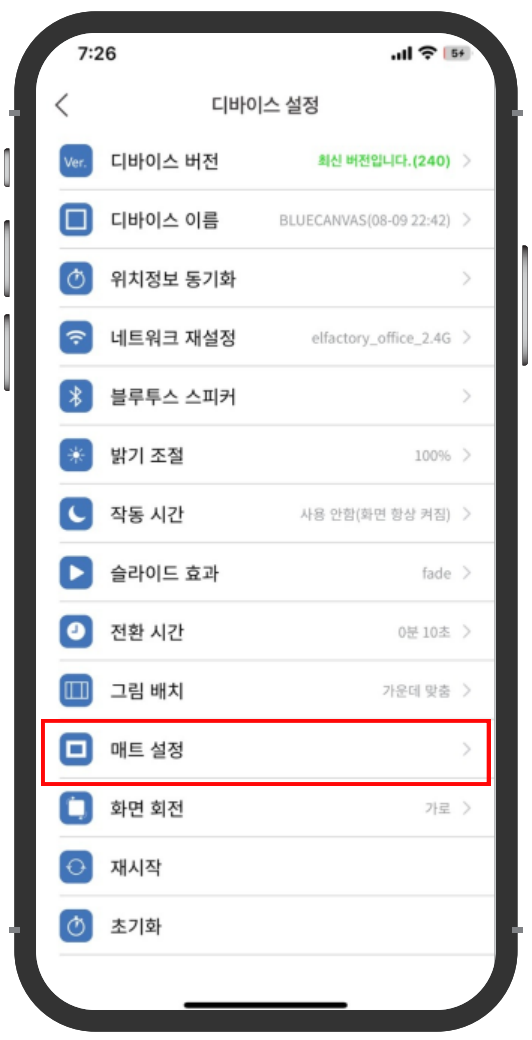
① 하단 우측 클릭



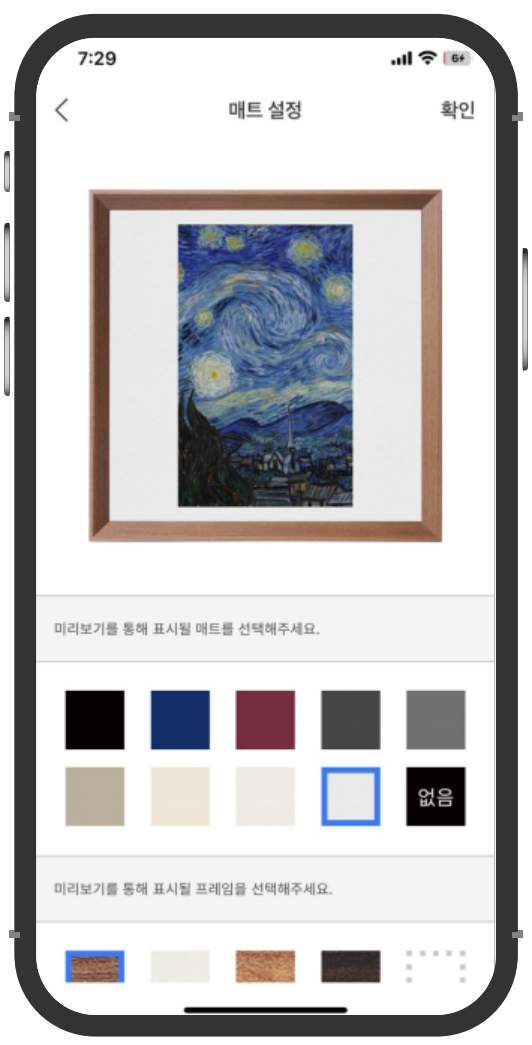
②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인 및 설정 클릭



④ "매트설정" 선택

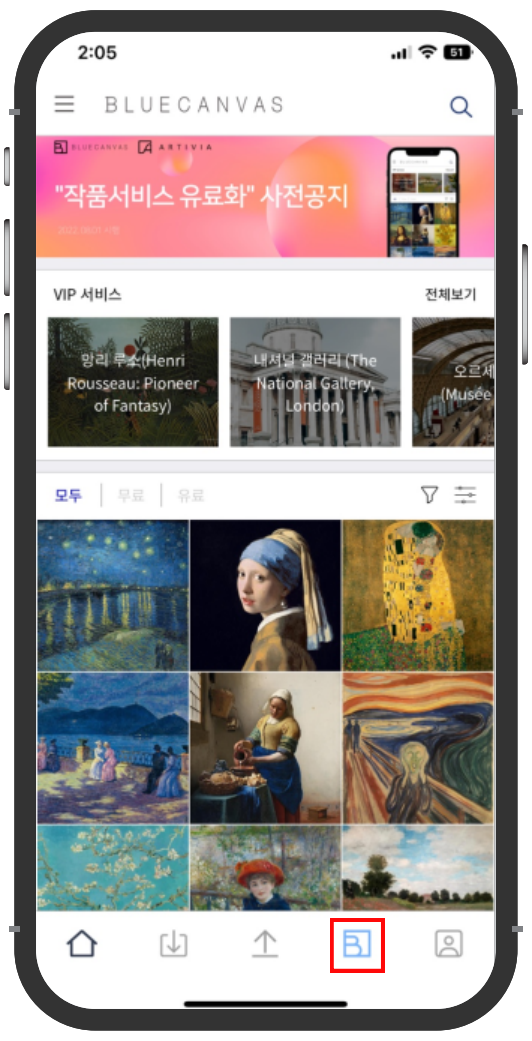


⑤ 배경색상 선택

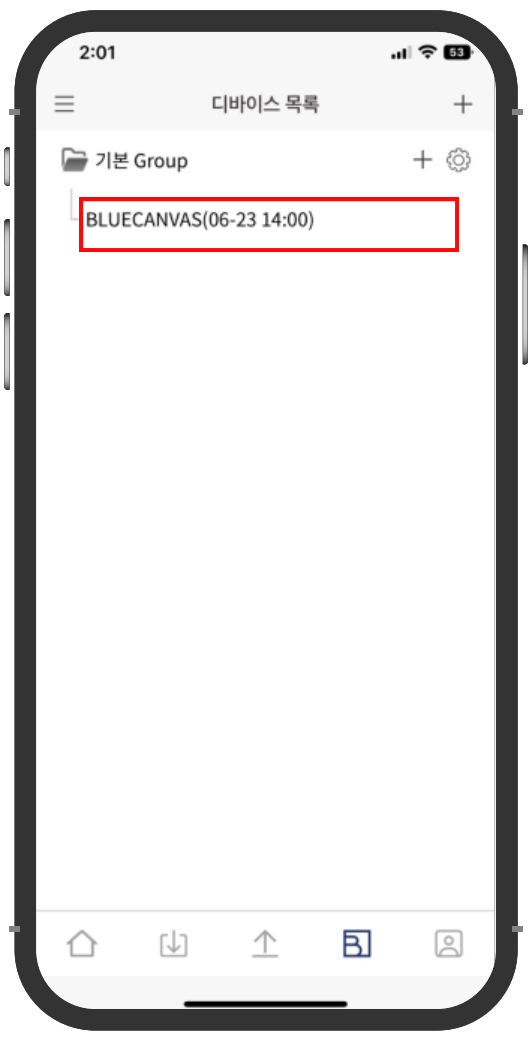
[기능] 위젯 설정하기

ELFACTORY

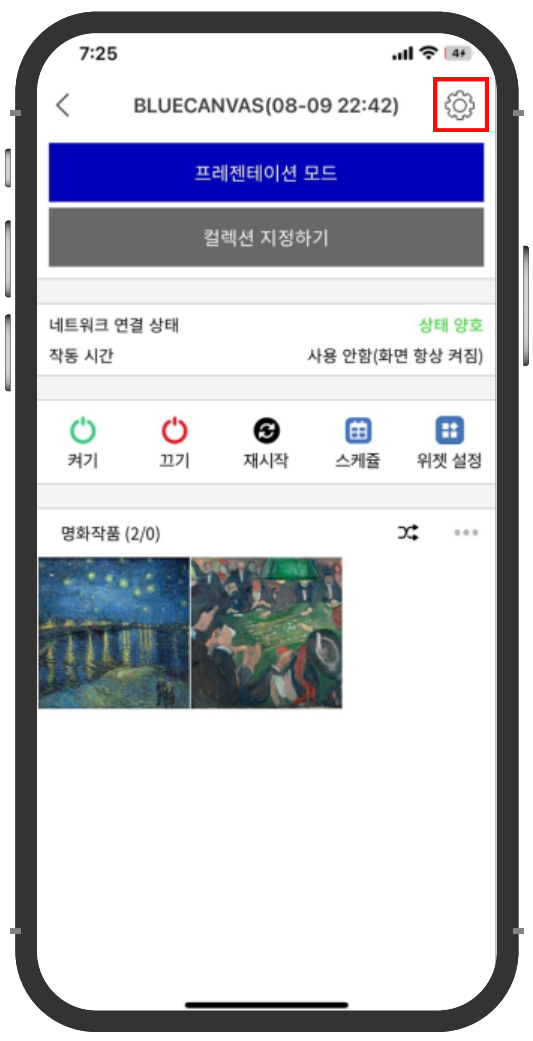
1. 위젯은 사용자를 위한 스마트한 생활정보를 제공합니다.
2. 시간/날짜/달력/날씨/미세먼지/메모/작품캡션 제공
3. 제공되는 정보의 크기와 위치를 직접 조정 할 수 있습니다.



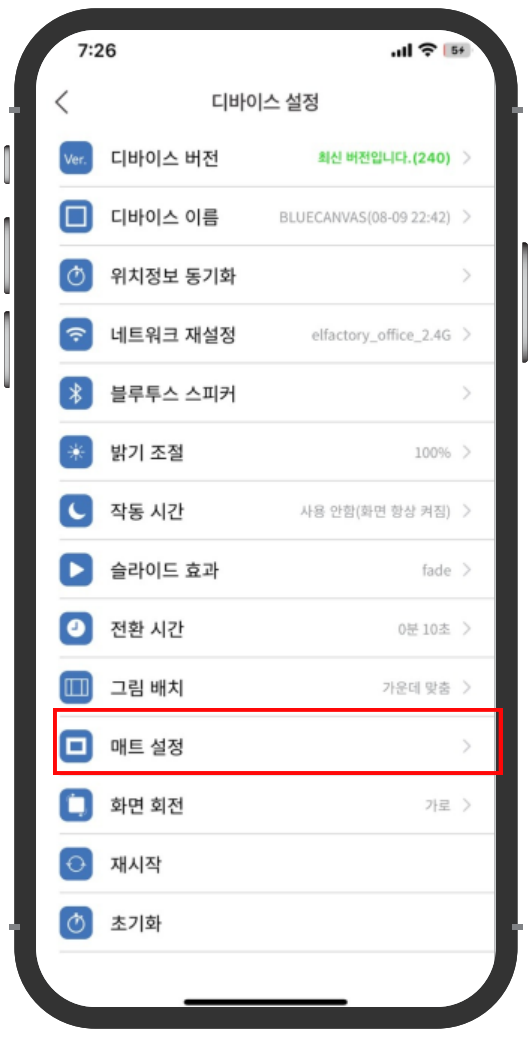
① 하단 우측 클릭



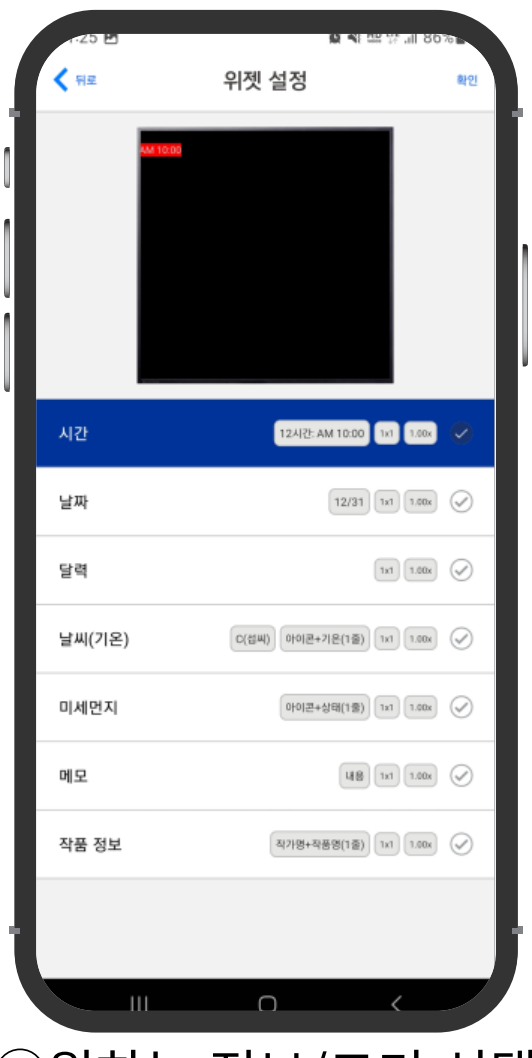
②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인 및 설정 클릭



④ "위젯" 선택

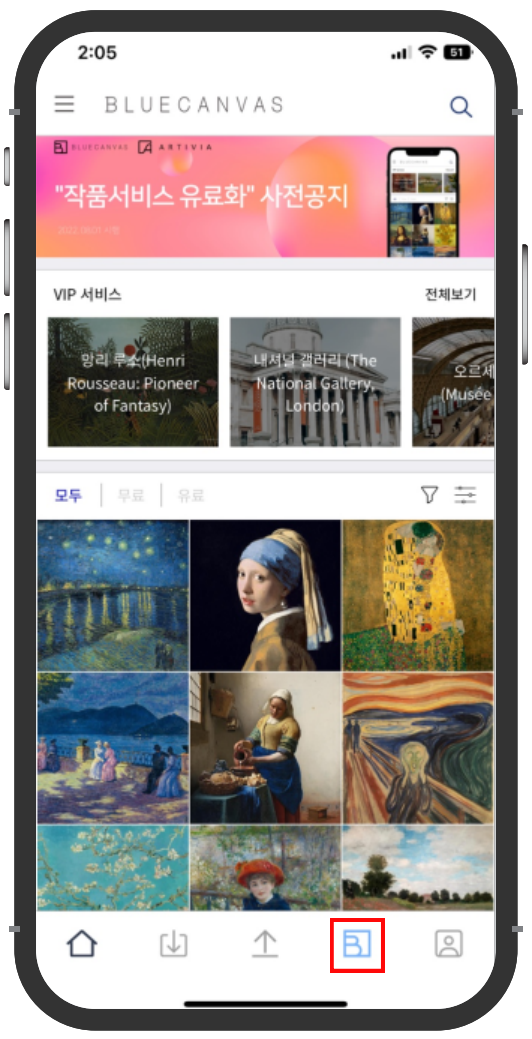


⑤원하는 정보/크기 선택

[기능] 화면회전하기

ELFACTORY

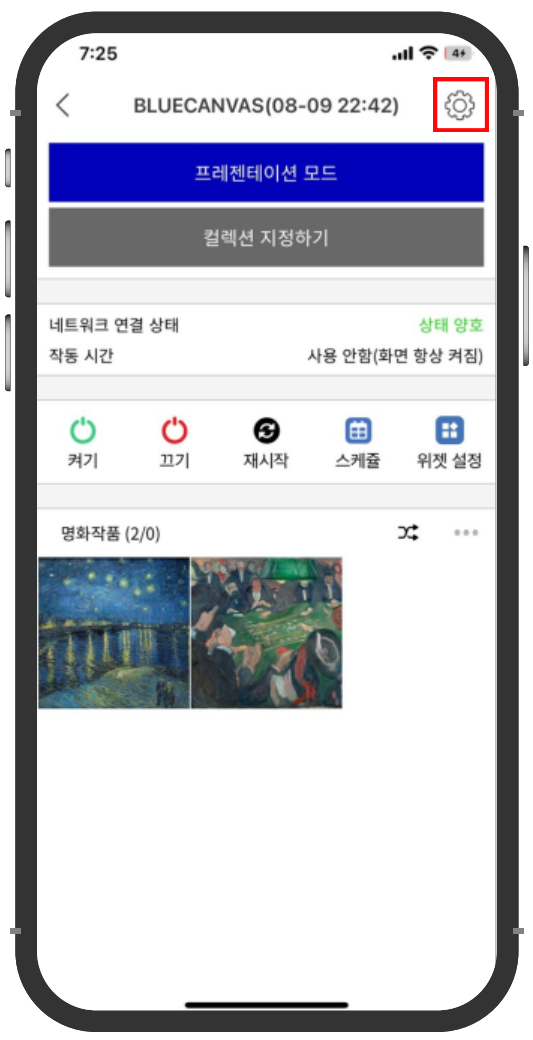
1. 화면회전하기 기능은 직사각형 모델의 가로/세로 설정시 사용됩니다.
2. 네트워크 연결 상태가 양호한지 확인 후 진행해주세요



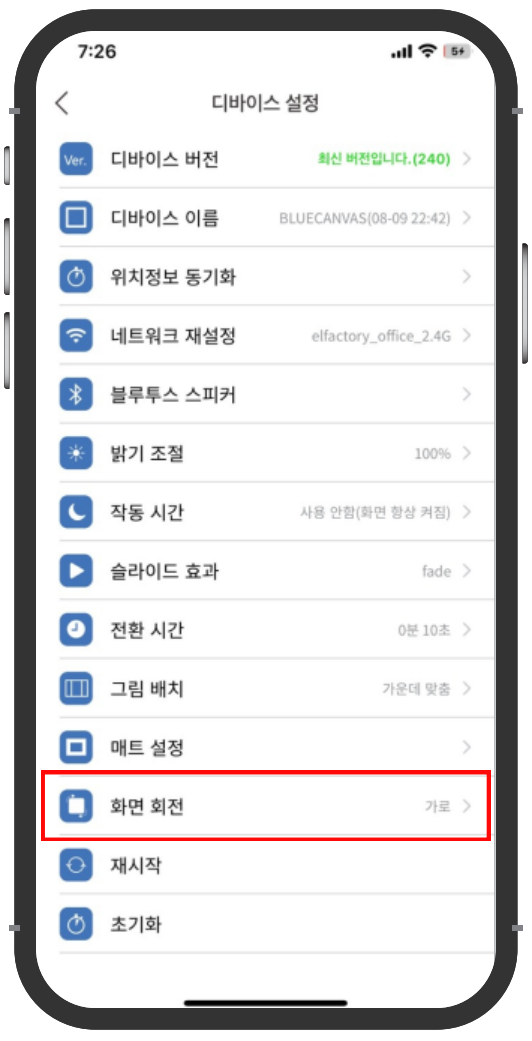
① 하단 우측 클릭



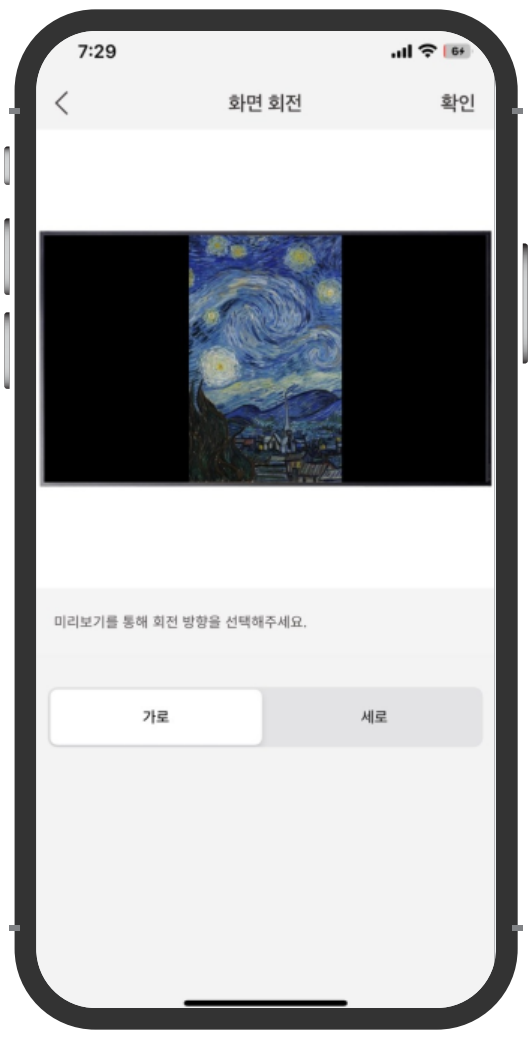
②연결된 디바이스 선택



③ "네트워크"양호 확인 및 설정 클릭



④ "화면회전" 선택

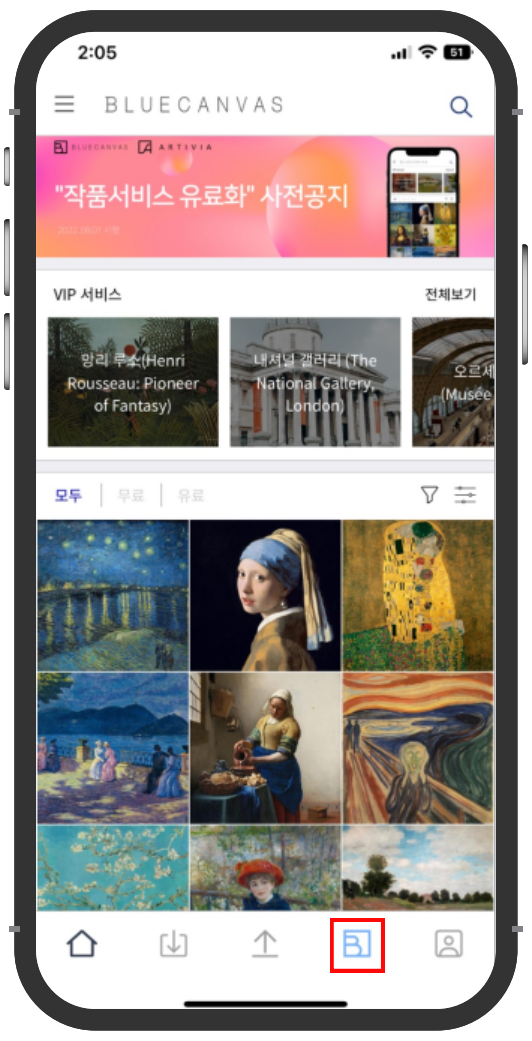


⑤ 가로/세로 선택 후 확인

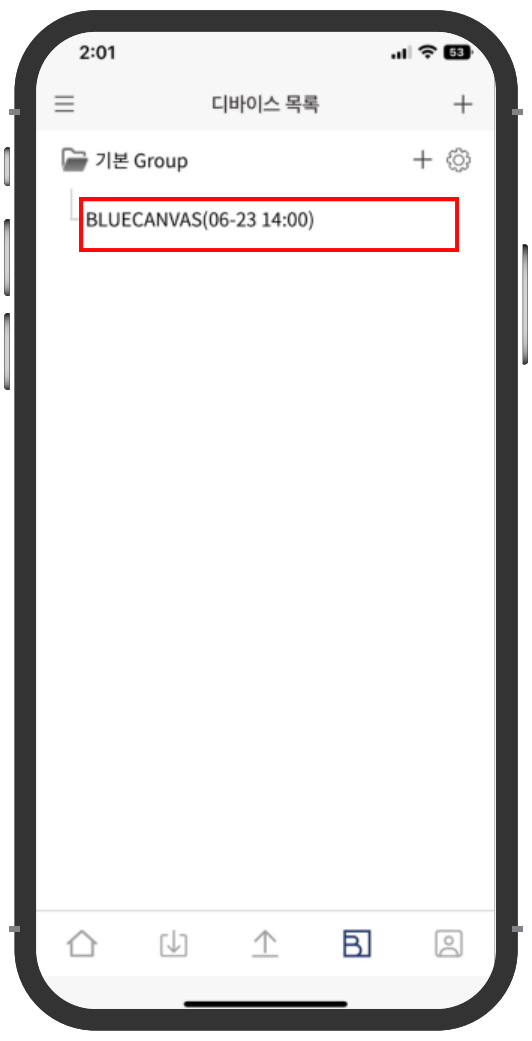
[기능] 디바이스 초기화

ELFACTORY

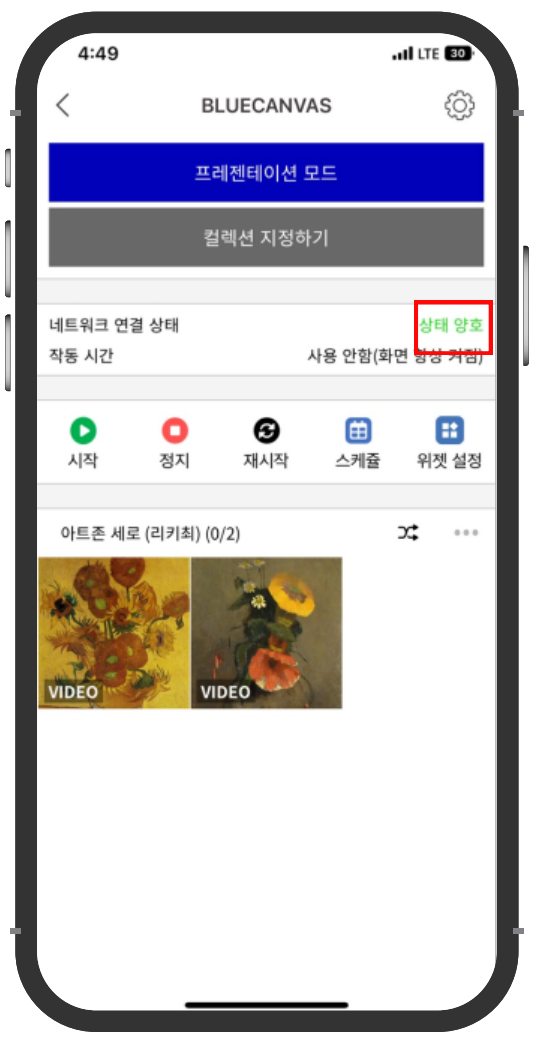
1. 디바이스를 초기화하면 사용중인 계정에서 제품이 연결해제가 됩니다.
2. 디바이스를 초기화해도 계정과 계정에 보관중인 콘텐츠는 유지됩니다.
3. 제품대여 또는 제품양도시 반드시 초기화를 진행해주세요



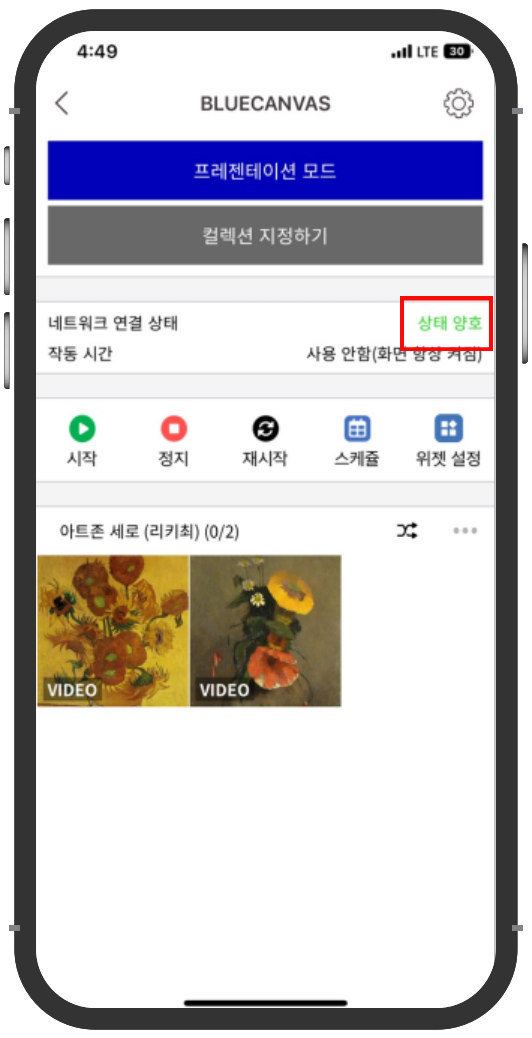
① 하단 우측 클릭



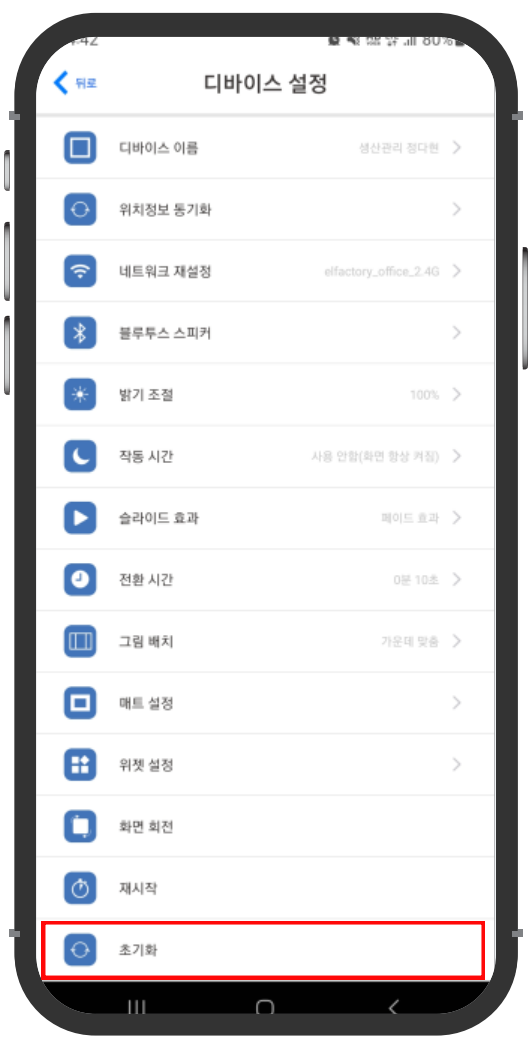
②초기화희망디바이스선택



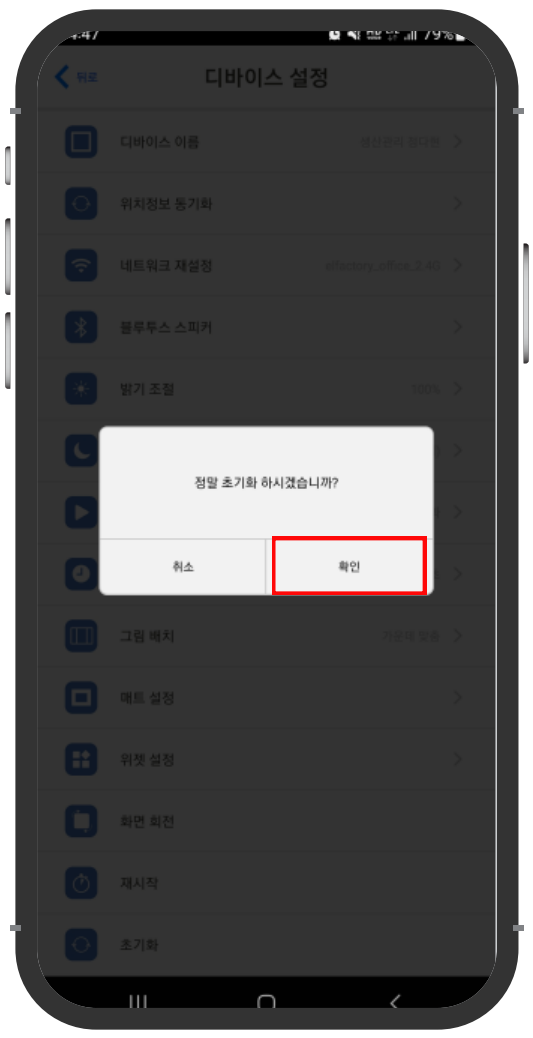
③ "네트워크"양호 확인



④ 우측 상단 톱니바퀴 클릭



⑤ 최하단 초기화 클릭



⑥ 팝업 확인 클릭